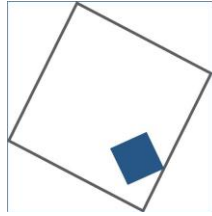


*Estados Financieros Consolidados*

**ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS**

*Santiago, Chile*

*31 de diciembre de 2020 y 2019*



# Almendral

Almendral S. A. y Subsidiarias

## Estados Financieros Consolidados

Correspondiente a los períodos anuales terminados  
al 31 de DICIEMBRE del 2020 y 2019

## **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Accionistas y Directores  
Almendral S.A. y Subsidiarias

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Almendral S.A. y Subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Almendral S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Andrés Marchant V.  
EY Audit SpA

Santiago, 29 de enero de 2021

## Índice

### Estados Financieros Consolidados

|  |   |
|--|---|
| Estados de Situación Financiera Consolidado (Activos)  | 1 |
| Estados de Situación Financiera Consolidados (Pasivos) | 2 |
| Estados de Resultados Consolidados                     | 3 |
| Estados de Resultados Integrales Consolidados          | 4 |
| Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidado        | 5 |
| Estado Consolidado de Flujo de Efectivo                | 6 |

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

|   |    |
|---|----|
| 1. Información Corporativa  | 7  |
| 2. Bases de preparación de los estados financieros consolidados   | 8  |
| 3. Criterios contables aplicados                                  | 10 |
| 4. Activos y pasivos financieros                                  | 22 |
| 5. Efectivo y equivalentes al efectivo                            | 24 |
| 6. Otros activos financieros                                      | 27 |
| 7. Otros activos no financieros                                   | 28 |
| 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar      | 29 |
| 9. Información a revelar sobre partes relacionadas                | 35 |
| 10. Inventarios   | 38 |
| 11. Activos y pasivos por impuestos corrientes                    | 39 |
| 12. Activos intangibles distintos de la plusvalía                 | 40 |
| 13. Plusvalía   | 42 |
| 14. Propiedades, planta y equipos                                 | 45 |
| 15. Propiedades de Inversión                                      | 48 |
| 16. Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos               | 48 |
| 17. Otros pasivos financieros                                     | 52 |
| 18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar       | 58 |
| 19. Otras provisiones   | 59 |
| 20. Otros pasivos no financieros                                  | 60 |
| 21. Beneficios y gastos a empleados                               | 61 |
| 22. Patrimonio  | 62 |
| 23. Ganancia por acción   | 65 |
| 24. Ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos           | 66 |
| 25. Pérdidas por deterioro (Reversiones) neto                     | 67 |
| 26. Otros gastos  | 68 |
| 27. Ingresos y gastos financieros                                 | 68 |
| 28. Activos y pasivos en moneda extranjera                        | 69 |
| 29. Diferencias de cambios y resultados por unidades de reajustes | 71 |
| 30. Arrendamientos operacionales (leasing operativo)              | 72 |
| 31. Información financiera por segmentos                          | 74 |
| 32. Gestión de Capital  | 79 |
| 33. Administración de riesgos                                     | 79 |
| 34. Contingencia, litigios y restricciones financieras            | 83 |
| 35. Cauciones otorgadas a terceros                                | 90 |
| 36. Medio ambiente  | 90 |
| 37. Investigación y desarrollo                                    | 90 |
| 38. Sanciones   | 91 |
| 39. Información financiera resumida de subsidiarias               | 91 |
| 40. Hechos posteriores  | 92 |

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS  
 ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS  
 Al 31 de DICIEMBRE de 2020 y 2019

| ACTIVOS   | Notas | 31-12-2020<br>M\$    | 31-12-2019<br>M\$    |
|---|-------|----------------------|----------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>   |       |                      |                      |
| Efectivo y equivalentes al efectivo   | 5     | 220.737.623          | 462.122.656          |
| Otros activos financieros, corriente  | 6     | 389.290.088          | 162.711.744          |
| Otros activos no financieros, corriente   | 7     | 85.960.301           | 88.446.287           |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes                    | 8     | 489.279.383          | 508.587.996          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes                                 | 9     | 315.734              | 464.522              |
| Inventarios   | 10    | 77.736.315           | 82.615.111           |
| Activos por impuestos, corrientes   | 11    | 119.400.336          | 26.398.142           |
| Total de activos corrientes distintos de activos no corrientes mantenidos para la venta |       | 1.382.719.780        | 1.331.346.458        |
| Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta                        |       | 14.144.897           | 34.071.100           |
| <b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>   |       | <b>1.396.864.677</b> | <b>1.365.417.558</b> |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |       |                      |                      |
| Otros activos financieros no corrientes   | 6     | 130.512.601          | 175.816.161          |
| Otros activos no financieros no corrientes  | 7     | 106.739.218          | 143.785.001          |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes                 | 8     | 7.606.937            | 8.008.847            |
| Activos Intangibles distintos de la plusvalía   | 12    | 480.138.352          | 531.529.395          |
| Plusvalía   | 13    | 92.416.488           | 92.607.056           |
| Propiedades, Planta y Equipo  | 14    | 1.940.356.208        | 2.042.873.191        |
| Derecho de uso por arriendos  | 30    | 362.410.839          | 385.861.761          |
| Propiedad de Inversión  | 15    | 627.791              | 627.791              |
| Activos por impuestos corrientes, no corrientes   | 11    | 1.078.992            | 995.171              |
| Activos por Impuestos diferidos   | 16    | 635.214.589          | 683.656.679          |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |       | <b>3.757.102.015</b> | <b>4.065.761.053</b> |
| <b>TOTAL DE ACTIVOS</b>   |       | <b>5.153.966.692</b> | <b>5.431.178.611</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS  
 ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS  
 Al 31 de DICIEMBRE de 2020 y 2019

| PASIVOS   | Notas | 31-12-2020<br>M\$    | 31-12-2019<br>M\$    |
|---|-------|----------------------|----------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                   |       |                      |                      |
| Otros pasivos financieros corrientes                        | 17    | 46.799.456           | 28.936.558           |
| Obligaciones por arriendos                                  | 30    | 75.453.147           | 68.943.015           |
| Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar     | 18    | 661.358.413          | 659.407.196          |
| Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, corriente       | 9     | 332.181              | 170.385              |
| Otras provisiones corrientes                                | 19    | 1.610.440            | 1.970.331            |
| Pasivos por impuestos corrientes, corriente                 | 11    | 14.702.017           | 99.278.387           |
| Otros pasivos no financieros corrientes                     | 20    | 37.009.101           | 31.561.938           |
| <b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>                           |       | <b>837.264.755</b>   | <b>890.267.810</b>   |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                |       |                      |                      |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                    | 17    | 1.908.808.500        | 2.038.693.333        |
| Obligaciones por arriendos no corrientes                    | 30    | 428.773.709          | 432.945.770          |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente    | 9     | 439.893              | 428.386              |
| Otras provisiones no corrientes                             | 19    | 37.718.865           | 37.285.161           |
| Pasivos por Impuestos diferidos                             | 16    | 245.142.704          | 239.455.574          |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados    | 21    | 16.071.303           | 15.045.267           |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes                 | 20    | 16.554.068           | 11.032.290           |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                          |       | <b>2.653.509.042</b> | <b>2.774.885.781</b> |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>  |       | <b>3.490.773.797</b> | <b>3.665.153.591</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>   |       |                      |                      |
|   | 22    |                      |                      |
| Capital emitido   |       | 550.889.625          | 550.889.625          |
| Ganancias (Pérdidas) acumuladas                             |       | 498.263.217          | 468.622.456          |
| Otras Reservas  |       | (66.954.890)         | 20.290.811           |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora |       | 982.197.952          | 1.039.802.892        |
| Participaciones no controladoras                            |       | 680.994.943          | 726.222.128          |
| <b>PATRIMONIO</b>   |       | <b>1.663.192.895</b> | <b>1.766.025.020</b> |
| <b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                                 |       | <b>5.153.966.692</b> | <b>5.431.178.611</b> |

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS  
 ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS  
 Por los años finalizados el 31 de DICIEMBRE de 2020 y 2019

| ESTADO DE RESULTADOS   | Desde | 01-01-2020         | 01-01-2019         |
|--|-------|--------------------|--------------------|
|  | Hasta | 31-12-2020         | 31-12-2019         |
|  | Notas | M\$                | M\$                |
| Ingresos de actividades ordinarias   | 24    | 2.092.644.232      | 1.978.791.988      |
| Otros ingresos, por naturaleza   | 24    | 13.254.828         | 11.475.402         |
| Gastos por beneficios a los empleados  | 21    | (256.957.098)      | (260.546.963)      |
| Gasto por depreciación y amortización  | 12-14 | (467.442.644)      | (422.659.214)      |
| Pérdidas por deterioro de valor (reversión de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período | 25    | (79.684.088)       | (70.132.193)       |
| Otros gastos por naturaleza  | 26    | (1.131.857.285)    | (1.101.189.817)    |
| Otras ganancias (pérdidas)   |       | 41.585.368         | 207.591.944        |
| <b>Ganancias de actividades operacionales</b>  |       | <b>211.543.313</b> | <b>343.331.147</b> |
| Ingresos financieros   | 27    | 11.002.020         | 9.198.475          |
| Costos financieros   | 27    | (106.492.882)      | (101.771.615)      |
| Diferencias de cambio  | 29    | (115.094)          | 4.551.310          |
| Resultado por unidades de reajuste   | 29    | (26.758.054)       | (19.442.944)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>  |       | <b>89.179.303</b>  | <b>235.866.373</b> |
| Gasto por Impuesto a las ganancias, operaciones continuadas  | 16    | (8.675.159)        | (85.263.462)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>  |       | <b>80.504.144</b>  | <b>150.602.911</b> |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>  |       | <b>80.504.144</b>  | <b>150.602.911</b> |
| <b>Ganancia (Pérdida) Atribuible a</b>   |       |                    |                    |
| Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora  | 23    | 42.372.586         | 81.012.278         |
| Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras   |       | 38.131.558         | 69.590.633         |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>  |       | <b>80.504.144</b>  | <b>150.602.911</b> |
| <b>Ganancias por Acción</b>  |       |                    |                    |
| <b>Ganancia por acción básica</b>  |       |                    |                    |
| Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas  | 23    | 2,35               | 4,50               |
| Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas  |       | 0,00               | 0,00               |
| <b>Ganancia (pérdida) por acción básica</b>  |       | <b>2,35</b>        | <b>4,50</b>        |

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS  
 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS  
 Por los años finalizados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

|  | Desde<br>Hasta | 01-01-2020<br>31-12-2020 | 01-01-2019<br>31-12-2019 |
|--|----------------|--------------------------|--------------------------|
|  |                | M\$                      | M\$                      |
| Ganancia (Pérdida)   |                | 80.504.144               | 150.602.911              |
| Componentes de Otro resultado Integral que no se reclasificaran al resultado,<br>Antes de impuestos                              |                |                          |                          |
| Ganancias (pérdidas) actuariales por Planes de Beneficios definidos  |                | (691.589)                | (1.295.890)              |
| Componentes de Otro resultado Integral que se reclasificaran al resultado,<br>Antes de impuestos                                 |                |                          |                          |
| Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos   |                | (192.861.823)            | 148.584.468              |
| Coberturas del flujo de efectivo   |                |                          |                          |
| Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos  |                | 37.966.340               | 6.533.605                |
| Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos   |                | (155.587.072)            | 153.822.183              |
| Impuesto a las ganancias relativos a componentes de Otro resultado Integral que no se<br>reclasificaran al resultado del período |                |                          |                          |
| Ganancias (pérdidas) actuariales por Planes de Beneficios definidos  |                | 186.729                  | 349.890                  |
| Impuesto a las ganancias relativos a componentes de Otro resultado Integral que se<br>reclasificaran al resultado del período    |                |                          |                          |
| Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro<br>resultado integral                       |                | 6.605.912                | (18.062.038)             |
| Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado<br>integral                          |                | (10.250.912)             | (1.764.073)              |
| Impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral  |                | (3.458.271)              | (19.476.221)             |
| Otro resultado integral  |                | (159.045.343)            | 134.345.962              |
| Resultado integral total   |                | (78.541.199)             | 284.948.873              |
| Resultado integral atribuible a:   |                |                          |                          |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora  |                | (44.873.115)             | 154.708.920              |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras   |                | (33.668.084)             | 130.239.953              |
| Resultado integral total   |                | (78.541.199)             | 284.948.873              |

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS  
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO  
Al 31 de DICIEMBRE de 2020 y 2019

| ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO                           | Capital emitido | Reservas por diferencias de cambio por conversión | Reservas de coberturas de flujo de caja | Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos | Otras reservas varias | Otras reservas | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras | Patrimonio total |
|---|-----------------|---|---|---|-----------------------|----------------|---------------------------------|---|----------------------------------|------------------|
| Patrimonio al Inicio del Periodo Actual (01-01-2020)        | 550.889.625     | 103.132.856                                       | (28.097.390)                            | (2.641.269)   | (52.103.386)          | 20.290.811     | 468.622.456                     | 1.039.802.892   | 726.222.128                      | 1.766.025.020    |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | 0               | 0   | 0                                       | 0   | 0                     | 0              | 0                               | 0   | 0                                | 0                |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores        | 0               | 0   | 0                                       | 0   | 0                     | 0              | 0                               | 0   | 0                                | 0                |
| Patrimonio Inicial Reexpresado                              | 550.889.625     | 103.132.856                                       | (28.097.390)                            | (2.641.269)   | (52.103.386)          | 20.290.811     | 468.622.456                     | 1.039.802.892   | 726.222.128                      | 1.766.025.020    |
| Cambios en patrimonio                                       |                 |   |   |   |                       |                |                                 |   |                                  |                  |
| Resultado Integral  |                 |   |   |   |                       |                |                                 |   |                                  |                  |
| Ganancia (pérdida)  |                 |   |   |   |                       |                | 42.372.586                      | 42.372.586  | 38.131.558                       | 80.504.144       |
| Otro resultado integral                                     | 0               | (102.172.050)                                     | 15.203.539                              | (277.190)   | 0                     | (87.245.701)   | 0                               | (87.245.701)  | (71.799.642)                     | (159.045.343)    |
| Resultado integral  | 0               | (102.172.050)                                     | 15.203.539                              | (277.190)   | 0                     | (87.245.701)   | 42.372.586                      | (44.873.115)  | (33.668.084)                     | (78.541.199)     |
| Emisión de patrimonio                                       | 0               |   |   |   |                       |                | 0                               | 0   | 0                                | 0                |
| Dividendos  |                 |   |   |   |                       |                | (37.035.068)                    | (37.035.068)  | (11.559.101)                     | (48.594.169)     |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios |                 |   |   |   |                       |                | 24.303.243                      | 24.303.243  | 0                                | 24.303.243       |
| Incremento (disminución) en el patrimonio                   | 0               | (102.172.050)                                     | 15.203.539                              | (277.190)   | 0                     | (87.245.701)   | 29.640.761                      | (57.604.940)  | (45.227.185)                     | (102.832.125)    |
| Patrimonio Final Periodo Actual (31-12-2020)                | 550.889.625     | 960.806   | (12.893.851)                            | (2.918.459)   | (52.103.386)          | (66.954.890)   | 498.263.217                     | 982.197.952   | 680.994.943                      | 1.663.192.895    |

| ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO                           | Capital emitido | Reservas por diferencias de cambio por conversión | Reservas de coberturas de flujo de caja | Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos | Otras reservas varias | Otras reservas | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras | Patrimonio total |
|---|-----------------|---|---|---|-----------------------|----------------|---------------------------------|---|----------------------------------|------------------|
| Patrimonio al Inicio del Periodo Actual (01-01-2019)        | 550.889.625     | 31.533.644  | (30.713.757)                            | (2.122.332)   | (52.103.386)          | (53.405.831)   | 411.913.860                     | 909.397.654   | 616.859.364                      | 1.526.257.018    |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | 0               | 0   | 0                                       | 0   | 0                     | 0              | 0                               | 0   | 0                                | 0                |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores        | 0               | 0   | 0                                       | 0   | 0                     | 0              | 0                               | 0   | 0                                | 0                |
| Patrimonio Inicial Reexpresado                              | 550.889.625     | 31.533.644  | (30.713.757)                            | (2.122.332)   | (52.103.386)          | (53.405.831)   | 411.913.860                     | 909.397.654   | 616.859.364                      | 1.526.257.018    |
| Cambios en patrimonio                                       |                 |   |   |   |                       |                |                                 |   |                                  |                  |
| Resultado Integral  |                 |   |   |   |                       |                |                                 |   |                                  |                  |
| Ganancia (pérdida)  |                 |   |   |   |                       |                | 81.012.278                      | 81.012.278  | 69.590.633                       | 150.602.911      |
| Otro resultado integral                                     | 0               | 71.599.212  | 2.616.367                               | (518.937)   | 0                     | 73.696.642     | 0                               | 73.696.642  | 60.649.320                       | 134.345.962      |
| Resultado integral  | 0               | 71.599.212  | 2.616.367                               | (518.937)   | 0                     | 73.696.642     | 81.012.278                      | 154.708.920   | 130.239.953                      | 284.948.873      |
| Emisión de patrimonio                                       | 0               |   |   |   |                       |                | 0                               | 0   | 0                                | 0                |
| Dividendos  |                 |   |   |   |                       |                | (24.303.682)                    | (24.303.682)  | (20.877.189)                     | (45.180.871)     |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios |                 |   |   |   |                       |                | 0                               | 0   | 0                                | 0                |
| Incremento (disminución) en el patrimonio                   | 0               | 71.599.212  | 2.616.367                               | (518.937)   | 0                     | 73.696.642     | 56.708.596                      | 130.405.238   | 109.362.764                      | 239.768.002      |
| Patrimonio Final Periodo Actual (31/12/2019)                | 550.889.625     | 103.132.856                                       | (28.097.390)                            | (2.641.269)   | (52.103.386)          | 20.290.811     | 468.622.456                     | 1.039.802.892   | 726.222.128                      | 1.766.025.020    |

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ALMENDRAL S. A. Y SUBSIDIARIAS  
 ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS  
 Por los años terminados el 31 de DICIEMBRE de 2020 y 2019

|   | Nota | 01-01-2020<br>31-12-2020<br>M\$ | 01-01-2019<br>31-12-2019<br>M\$ |
|---|------|---------------------------------|---------------------------------|
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación  |      |                                 |                                 |
| Clases de cobros por actividades de operación   |      |                                 |                                 |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios  |      | 2.751.909.058                   | 2.231.794.506                   |
| Clases de pagos   |      |                                 |                                 |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios   |      | (1.593.696.767)                 | (1.218.677.462)                 |
| Pagos a y por cuenta de los empleados   |      | (259.195.029)                   | (230.963.074)                   |
| Otros pagos por actividades de operación  |      | (163.595.838)                   | (133.018.740)                   |
| Flujos de efectivo netos procedentes de la operación  |      | 735.421.424                     | 649.135.230                     |
| Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación   |      | 1.114.672                       | 1.670.759                       |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)  |      | (176.393.386)                   | (36.425.590)                    |
| Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación  |      | (5.739)                         | 1.132.636                       |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>   |      | <b>560.136.971</b>              | <b>615.513.035</b>              |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión  |      |                                 |                                 |
| Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo  |      | 110.796.307                     | 490.062.013                     |
| Compras de propiedades, planta y equipo   |      | (402.506.877)                   | (477.247.941)                   |
| Compras de activos intangibles  |      | (864.886)                       | (1.258.342)                     |
| Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión  |      | 2.502                           | 2.125                           |
| Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión   |      | 5.416.870                       | 1.816.012                       |
| Otras entradas (salidas) de efectivo clasificados como actividades de inversión   |      | (233.654.076)                   | (151.940.243)                   |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>  |      | <b>(520.810.160)</b>            | <b>(138.566.376)</b>            |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación   |      |                                 |                                 |
| Importes procedentes de préstamos de largo plazo  |      | 2.403.900                       | 224.433.122                     |
| Importes procedentes de préstamos de corto plazo  |      | 98.532.202                      | 408.410.738                     |
| Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación  |      | 100.936.102                     | 632.843.860                     |
| Reembolso de préstamos  |      | (155.218.823)                   | (571.382.276)                   |
| Pagos de pasivos por arrendamientos financieros   |      | (97.187.050)                    | (91.748.232)                    |
| Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación   |      | (45.266.273)                    | (21.514)                        |
| Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación  |      | (98.247.087)                    | (90.918.876)                    |
| Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación   |      | 24.813.957                      | 20.244.152                      |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>  |      | <b>(270.169.174)</b>            | <b>(100.982.886)</b>            |
| Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio |      | (230.842.363)                   | 375.963.773                     |
| Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo                                |      |                                 |                                 |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo                                     |      | (10.542.670)                    | (3.522.877)                     |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo  |      | (241.385.033)                   | 372.440.896                     |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo  |      | 462.122.656                     | 89.681.760                      |
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>   |      | <b>220.737.623</b>              | <b>462.122.656</b>              |

Las notas adjuntas números 1 al 40 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**ALMENDRAL S.A. Y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Nota 1. Información corporativa**

**a) Conformación del Grupo Almendral**

Almendral S. A., (RUT: 94.270.000-8) representa la matriz del Grupo de empresas a que se refieren los presentes estados financieros consolidados. Es una Sociedad Anónima Abierta, constituida y domiciliada en la República de Chile, cuyas acciones se transan en el mercado nacional. Se encuentra sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en cuyo Registro de Valores se encuentra inscrita bajo el número 180.

Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Aurelio González N° 3390, Piso 4, Vitacura, Santiago, Chile.

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S. A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, a cuyo efecto convinieron en un pacto de actuación conjunta respecto de la Sociedad, en virtud del cual obtuvieron dicho control y pasaron a conformar el controlador de Almendral S. A. y a ser cada uno de los accionistas, miembros del controlador, cuyo detalle se incluye en nota 9 a).

Las subsidiarias cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3 a).

Las sociedades anónimas abiertas o inscritas en el registro de valores, incluidas en los presentes estados financieros son las siguientes: Almendral S. A., Inscripción Registro de Valores número 180 y Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. Inscripción Registro de Valores número 162.

No obstante lo anterior, la subsidiaria Entel PCS Telecomunicaciones S. A. por disposición legal, en su condición de concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentran inscritas en el Registro Especial que para estos efectos lleva la Comisión para el Mercado Financiero; bajo el número 33. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros semestrales intermedios.

Las restantes subsidiarias constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas cerradas y dos sociedades de Responsabilidad Limitada, no sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero ni inscritas en el Registro de Valores.

La planta de personal del Grupo de empresas Almendral al 31 de diciembre de 2020 alcanzó a 12.073 personas y presentó un promedio de 12.186. A igual período del 2019 alcanzó a 12.416 y un promedio de 12.048.

**b) Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo**

Comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee de servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, Call center y servicios de telefonía móvil.

## Nota 2. Bases de preparación de los Estados Financieros Consolidados

### a) Declaración de cumplimiento

Los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2020, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 29 de enero de 2021.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad Matriz y por las otras entidades que forman parte del Holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogenizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Una serie de modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los años anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2020. De estas, la que tiene un potencial efecto en los estados financieros del Grupo es:

- NIIF 16 "Reducciones del alquiler relacionados con el covid-19", la Administración estima que a pesar de las repercusiones económicas producto de la actual pandemia, esto no afectará a la capacidad de cumplir con sus compromisos. La enmienda es poco probable que llegue a tener efectos en las empresas que conforman el Grupo.

Pronunciamientos contables (que afectan al Grupo), con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2021:

| <b>Normas y Enmiendas</b>  | <b>Aplicación Obligatoria para:</b>               |
|--|---|
| <b>Enmiendas a NIIFs</b>   |   |
| NIIF 9 - Instrumentos Financieros: reforma de la tasa de Interés Referencial (fase 2)            | Períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2021 |
| NIIF 3 - Combinaciones de negocios: referencia al marco conceptual                               | Períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2022 |
| NIC 37 - Provisiones, Activos/Pasivos contingentes: Costo de cumplimiento de contratos           | Períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2022 |
| NIC 1 - Presentación de Estados Financieros: Clasificación de Activos Corrientes y no Corrientes | Períodos anuales iniciados el 01 de enero de 2023 |

#### NIIF 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera.

Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo.

#### NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

## NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

## NIC 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de NIC 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

La Administración estima que dichas enmiendas no deberían tener un efecto significativo en sus estados financieros.

### b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Derechos de uso por arriendo y sus obligaciones, medidos a valor presente de las cuotas por vencer.
- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleo medidas a su valor presente considerando variables actuariales.

### c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeadas en miles de pesos chilenos, excepto cuando se diga en contrario. El peso chileno, es la moneda funcional de presentación del Grupo.

### d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones basadas en la mejor información disponible al cierre de cada período. Estas estimaciones afectan las valoraciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa producto del surgimiento de nuevos acontecimientos que hagan variar la hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicios, expresados en Nota 21
- Valoración de activos intangibles distintos de la Plusvalía, Plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podrían afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de los mismos, expresado en Nota 12.
- Vida útil y valores residuales (sin valor residual) de las propiedades, plantas y equipos y activos intangibles, expresados en nota 12 y 14.
- de las Propiedades, Plantas y Equipos y Activos Intangibles, expresados Nota 12 y 14.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en Nota 6.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferido, expresados en Nota 16.
- Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresado en nota 19.

- Las tasas de incobrables de clientes (deterioro) para los distintos segmentos basadas en el modelo de pérdida proyectada en nota 8.
- Duración y cuota de contratos considerados no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 30.

#### e) Cambios en las políticas contables

Durante los años cubiertos por estos estados financieros consolidados intermedios, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

### Nota 3. Criterios contables aplicados

#### a) Bases de consolidación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada, cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deje de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedades y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir, derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Almendral S. A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Almendral S. A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como activo financiero disponible para la venta, dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Las filiales directas e indirectas del Grupo ENTEL son controladas en un 54,86%, debido a lo anterior existen participaciones no controladoras en los estados financieros del Grupo Almendral. Las otras sociedades del Grupo Almendral S. A., son controladas en un 100 %. Las participaciones no controladoras se dejan expresadas en una sola línea en el Patrimonio Consolidado.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada subsidiaria, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las subsidiarias extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del ejercicio cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión, como también la resultante por los préstamos que son designados como parte de la inversión neta en el extranjero y su impuesto.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

| RUT          | Nombre Sociedad                               | País de Origen    | Moneda | Porcentaje de Participación |           |        |           |
|--------------|---|-------------------|--------|-----------------------------|-----------|--------|-----------|
|              |   |                   |        | Funcional                   | 31-dic-20 |        | 31-dic-19 |
|              |   |                   |        | Directo                     | Indirecto | Total  | Total     |
| 99.586.130-5 | Almendral Telecomunicaciones S. A.            | Chile             | CLP    | 100,00                      | 0,00      | 100,00 | 100,00    |
| 76.242.520-3 | Inversiones Altel Ltda.                       | Chile             | CLP    | 0,01                        | 99,99     | 100,00 | 100,00    |
| 96.720.930-9 | Compañía Hispano Americana de Servicios S. A. | Chile             | CLP    | 100,00                      | 0,00      | 100,00 | 100,00    |
| 92.580.000-7 | Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.  | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S. A.            | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 76.479.460-5 | Entel Comercial S. A.                         | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.561.790-6 | Entel Inversiones S. A.                       | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S. A.             | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S. A.                       | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S. A.                   | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 77.088.124-2 | EPH1  | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 77.088.131-3 | EPH2  | Chile             | CLP    | 0,00                        | 0,00      | 0,00   | 54,86     |
| 96.548.490-6 | Micarrier Telecomunicaciones S. A.            | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S. A.           | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 79.637.040-8 | Soc. de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.    | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.652.650-5 | Transam Comunicación S. A.                    | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 96.833.480-8 | Will S. A.                                    | Chile             | CLP    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| 76942869-0   | Entel International Spa.                      | Chile             | USD    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| O-E          | Americatel Perú S. A.                         | Perú              | PEN    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| O-E          | Servicios de Call Center del Perú S. A.       | Perú              | PEN    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| O-E          | Entel del Perú S. A.                          | Perú              | PEN    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| O-E          | Direcnet S.A.C                                | Perú              | PEN    | 0,00                        | 54,86     | 54,86  | 54,86     |
| O-E          | Entel International B.V.I. Corp.              | Islas Virg. Brit. | CLP    | 0,00                        | 0,00      | 0,00   | 54,86     |

Mediante acuerdo adoptado en sesión de Directorio de fecha 7 de octubre de 2019, por la unanimidad de las acciones emitidas y con derecho a voto de la sociedad filial de Entel denominada Entel Telefonía Local S.A., Rol Único Tributario Número 96.697.410-9 ("EPH"), se acordó la división de EPH en tres sociedades, creándose al efecto dos nuevas sociedades anónimas denominadas EPH1 S.A. y EPH2 S.A. Según consta en el acta de la junta extraordinaria de accionistas de EPH, los accionistas acordaron (a) aprobar el Balance de División de la sociedad; (b) aprobar la distribución de los activos, pasivos y patrimonio de EPH en las dos nuevas sociedades nacies y en la sociedad continuadora; (c) aprobar la división de EPH y su correspondiente disminución de capital en los términos expresados en el acta y (d) aprobar los nuevos estatutos sociales de EPH1 y EPH2 S.A.

La división antedicha se enmarca en un proceso de reestructuración corporativa interna del grupo empresarial controlado por Entel y dentro de los activos y pasivos asignados a la sociedad EPH2 S.A., se encuentran todos los activos y pasivos asociados a la explotación de negocio de telefonía local, televisión, datos e internet, más las concesiones de servicio público que se indican en el acta de la mencionada junta. A EPH1 S.A. se le asignaron la totalidad de las acciones emitidas por la sociedad filial Transam S.A. Esta reestructuración corporativa interna no tiene impactos financieros en el grupo empresarial controlado por Entel ni afecta las operaciones regulares de éste.

Dándose cumplimiento a los requisitos legales, con fecha 31 de agosto Entel al concentrar el 100% de la propiedad de EPH2, se materializó la fusión con dicha sociedad.



Durante el primer semestre del año 2020, se procedió al cierre de la filial Entel Internacional BVI Corp., esto no originó efectos en resultados ni en el estado de situación consolidado.

## b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera que realizan Almendral S. A. o sus subsidiarias en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el cierre se registra en resultado bajo el rubro Diferencias de Cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor de cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos de efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresadas en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

|                      |      | Cambio de Cierre |           |
|----------------------|------|------------------|-----------|
|                      |      | 31-dic-20        | 31-dic-19 |
|                      |      | \$               | \$        |
| Dólar estadounidense | US\$ | 710,95           | 748,74    |
| Euro                 | €    | 873,30           | 839,58    |
| Unidad de Fomento    | UF   | 29.070,33        | 28.309,94 |
| Nuevo Sol Peruano    | Pen  | 196,36           | 226,14    |

## c) Instrumentos financieros

### Activos Financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos a costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos financieros derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro Otros Activos Financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que los pasivos, en el rubro Otros Pasivos Financieros.

- Activos financieros al costo amortizado

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

El Grupo ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo, corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

- Pasivos Financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados) son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas bancarias de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición neta al tipo de cambio y que impacta en la variabilidad de los flujos de caja (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado

- Instrumentos financieros derivados

El Grupo contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y ciertas tasas de interés.

En el caso que, en determinados contratos coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliera la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIIF 9, los instrumentos derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando conjuntamente cumplan con:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- solo instrumentos de cobertura y partidas cubiertas elegibles;
- Cumple con los requisitos de eficacia de la cobertura en tres ámbitos, relación económica, riesgo de crédito y relación de cobertura.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIIF 9.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

**Cobertura de flujo de efectivo** – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

#### d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio promedio ponderado.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes, considerando la permanencia de los diferentes equipos en almacén y potencialidad de venta de estos.

#### e) Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de la clasificación, se han iniciado gestiones activas para su venta y esta se estima que es altamente probable.

Estos activos o grupos sujetos a desapropiación se valorizan por el menor del monto en libros o el valor estimado de venta, deducidos los costos necesarios para llevarla a cabo, y dejan de depreciarse (amortizarse) desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

#### f) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse en forma fiable.

El cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales se basa en análisis de datos históricos observables, del comportamiento de la cartera vencida, e incorpora variables de mercados relevantes, para estimar el comportamiento futuro de la cartera. Se realiza un análisis tanto retrospectivo, monitoreando el comportamiento de la cartera de cuentas por cobrar, como prospectivo del comportamiento de los clientes, diferenciando tanto por los diferentes segmentos a los que pertenecen, como a los diferentes productos que posee contratados con la compañía.

Para determinar la fecha a cubrir, se utiliza como regla general, los siguientes criterios:

1. Fecha en la cual "deja de ser cliente"
2. La curva de recupero se hace asintota
3. Homologación conceptual de la política, según importancia relativa del segmento
4. De existir diferencias relevantes entre 1 y 2, se retroalimenta la tasa, con el recupero de los meses posteriores.

Con esta política se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

Este modelo finalmente entrega una tasa para determinar las provisiones de incobrabilidad acorde con la presente política. La política de provisión incorpora la segmentación de los clientes, tanto por su naturaleza, como por los productos y servicios contratados. De esta manera se abarca la diversidad de riesgos de crédito que presenta la cartera de cuentas por cobrar con los distintos clientes. Con ello se estima reflejar a cabalidad la necesidad de provisión sobre la cartera.

La política se revisa en forma periódica de tal manera de mantenerla actualizada, y así dar fiel reflejo al riesgo intrínseco de la cartera, tomando en cuenta factores demográficos, riesgo de cambios tecnológicos, mejora del crédito, cambios regulatorios, etc. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

#### - Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de la plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se pueden probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor de uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en años anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

#### **g) Propiedades, planta y equipos**

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

#### **h) Depreciación de propiedades, planta y equipos**

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las tasas medias más relevantes se presentan en la Nota 14 sobre Propiedades, Planta y Equipos.

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

#### **i) Arrendamientos**

El Grupo, en concordancia con la NIIF 16, reconoce como activos por derechos de usos los contratos que califican de arrendamientos, primando los conceptos de identificación del bien arrendado que conlleva el control para dirigir su uso y a recibir sus beneficios. Este activo se determina a partir de los pagos fijos futuros del contrato descontado a la tasa incremental de deuda. También se activan los índices de reajuste como es el caso de la variación de la UF que aplica a la mayoría de los contratos en Chile.

No se consideran años adicionales por renovaciones de contratos para fijar los plazos en que serán descontadas las cuotas dado que para estos se renegocian sus condiciones en las fechas de vencimiento original. Al momento de ser ciertas las nuevas condiciones del contrato, se generan los respectivos activos y obligaciones.

El activo por derechos de uso se genera al momento en que el bien está disponible para su uso, se deprecia al menor plazo entre el remanente de duración del contrato o la vida útil del bien respectivo.

Los contratos con duración igual o menor a un año, o de baja materialidad se les aplica la exención de reconocimiento. Los intereses asociados a las obligaciones por arriendos se imputan a gastos financieros.

Las transacciones que implican una venta de un bien y posterior arriendo, como primer paso se le aplica la NIIF 15 para determinar si efectivamente se configura una venta, control del bien en manos del comprador. De ser así, se origina un resultado en venta de activo fijo que se determina como la diferencia entre el valor a recibir, el activo por derechos de uso menos el costo del activo vendido y la obligación. De acuerdo con la NIIF 16.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

## **j) Activos Intangibles**

Se registran bajo este rubro los Derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU´s), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU´s son amortizados linealmente con cargo a gastos durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (Software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

Además se registran en este rubro, concesiones y marcas, determinados según estudio realizado por consultores externos para establecer el valor justo de los activos adquiridos por la subsidiaria Inversiones Altel Ltda. al comprar el 54,76% de las acciones de ENTEL en el año 2005. Estos intangibles por tener vidas útiles indefinidas no se amortizan, debiendo eso sí, comprobarse si han experimentado una pérdida por deterioro del valor, comparando su valor recuperable con su valor libros.

## **k) Plusvalía**

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades se aplica el Método de la Adquisición, estableciendo el Valor Razonable de los Activos y Pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como Plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

## **l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los años en que éstos se espera sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

## m) Beneficios a los empleados

### - Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La subsidiaria ENTEL clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato permanente con Entel Chile S. A., que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal, son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuariales, son imputadas a patrimonio.

### - Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renunciaciones voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

### - Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

## n) Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir o pagar (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

**Ofertas agregadas.** Se identifican las obligaciones de desempeño distintas de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus obligaciones, de acuerdo a su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de servicios de telefonía móvil con arriendo de equipos. Esta oferta se compone de dos obligaciones separables, la entrega del equipo (venta) y la prestación futura del servicio durante el plazo del contrato.

Las obligaciones se reconocen considerando el flujo total del contrato, incluyendo la cuota inicial asignando a cada una de ellas, los precios, la proporcionalidad de evaluar el flujo total en base a los precios separados observables de cada obligación.

Para la modalidad de captura de abonados de telefonía móvil de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunas de las obligaciones se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a una determinada obligación, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post-pago por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

**Venta de equipos** - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan. En esta condición se encuentran los asociados a servicios de televisión, internet, telefonía fija y ciertos servicios IT.

**Ingresos por cargos de conexión** - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o periodo esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.



Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

**Programas fidelización de clientes** - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o provistos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

**Descuentos por ventas** - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

**Ventas por cuenta de terceros** - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

**Prepago de servicios móviles** - Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que la tarjeta expira, según que ocurra primero.

**Prestaciones en curso al cierre contable** - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

## **o) Gastos de financiamiento**

Todo gasto inicial por comisiones, asesorías e impuestos u otros incrementales directamente atribuibles a la contratación de créditos son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa y en el período de pagos según calendario.

#### **p) Provisiones**

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontado en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 19.

#### **q) Dividendos**

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el año en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

#### **r) Información financiera por segmentos**

Un segmento operativo es un componente del Grupo que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del Grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurrido durante el año para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

#### **s) Subsidios estatales**

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

#### **t) Ingresos y costos de interconexión**

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

#### **u) Costos Diferidos**

Los principales costos diferidos corresponden a las comisiones que se pagan a canales externos de venta por suscripción de contratos con clientes para servicios de telefonía móvil. Dichos gastos son reconocidos en resultados en el plazo menor entre el del contrato o período de permanencia promedio en base a estadísticas de comportamiento para el segmento de tales clientes

## v) Costo de Ventas

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

## w) Propiedades de Inversión

Los activos registrados como propiedades de inversión se registran al costo de adquisición de acuerdo a lo indicado en la NIC 40, lo anterior según la facultad señalada en la NIIF 1,18a.

## Nota 4. Activos y pasivos financieros

### i) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o confines de divulgación sobre la base de los métodos siguientes:

#### - Instrumentos Financieros Derivados

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presentes de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición. Lo que corresponde al nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, multiplicada por el tipo de cambio forward aplicable y la deuda en pesos, soles pactada en el contrato, ambas partes descontadas por la tasa pesos, soles vigente para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD y Euro y Sol.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o interés (Cross Currency Swap e IRS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar tanto las monedas locales en Chile como en Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupón de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas libres de riesgo y cero cupón, en base a tasas interbancarias (libor americana) ajustadas por el riesgo de mercado de cada país.

#### Pasivos Financieros no Derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de cierre contable. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, en atención a tratarse de flujos de corto plazo.

## ii) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

|  | 31-dic-20          | 31-dic-19          |
|--|--------------------|--------------------|
|  | Nivel 2            | Nivel 2            |
|  | M\$                | M\$                |
| Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)    | 174.662.735        | 96.766.942         |
| Ganancias (Pérdidas) reconocidas en el Resultado             | (59.078.644)       | 100.052.705        |
| Ganancias (Pérdidas) reconocidas en el Patrimonio            | 36.895.477         | 6.533.605          |
| Liquidaciones en contra (a favor) de Contratos en el período | (22.033.112)       | (28.690.517)       |
| Cambio en la Medición del Valor Razonable                    | (44.216.279)       | 77.895.793         |
| <b>Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)</b>    | <b>130.446.456</b> | <b>174.662.735</b> |

## iii) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables:

| Al 31 de diciembre de 2020, en M\$        | Nota | A valor razonable        |                            |                           | Pasivos a Costo Amortizado | Moneda o Unidad de Reajuste | Total a Valor Contable | Total a Valor Razonable |
|---|------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
|   |      | Con cambio en resultados | ORI Derivados de Cobertura | Activo a Costo Amortizado |                            |                             |                        |                         |
| <b>ACTIVOS</b>                            |      |                          |                            |                           |                            |                             |                        |                         |
| Equivalentes al Efectivo                  | 5    | -                        | -                          | 131.402.567               | -                          | CLP/USD/PEN                 | 131.402.567            | <b>131.402.567</b>      |
| Otros Activos Financieros                 | 6    | -                        | -                          | -                         | -                          | -                           | -                      | -                       |
| Derivados                                 |      | 1.509.435                | 131.491.802                | -                         | -                          | USD                         | 133.001.237            | <b>133.001.237</b>      |
| Depósitos a plazo a mas 90 ds.            |      | -                        | -                          | 386.801.452               | -                          | CLP                         | 386.801.452            | <b>386.801.452</b>      |
| Deudores Comerciales y Otros              | 8    | -                        | -                          | 496.886.310               | -                          | CLP/USD/PEN                 | 496.886.310            | <b>496.886.310</b>      |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionac | 9    | -                        | -                          | 315.734                   | -                          | CLP                         | 315.734                | <b>315.734</b>          |
| Total Activos                             |      | 1.509.435                | 131.491.802                | 1.015.406.063             | -                          | -                           | 1.148.407.300          | <b>1.148.407.300</b>    |
| <b>PASIVOS</b>                            |      |                          |                            |                           |                            |                             |                        |                         |
| Otros Pasivos Financieros                 | 17   | -                        | -                          | -                         | 187.292.668                | -                           | 187.292.668            | <b>186.130.272</b>      |
| Préstamos que Devengan Intereses          |      | -                        | -                          | -                         | 1.758.651.007              | -                           | 1.758.651.007          | <b>1.907.617.518</b>    |
| Obligaciones con Tenedores de Bonos       |      | -                        | -                          | -                         | -                          | -                           | 9.664.281              | <b>9.664.281</b>        |
| Derivados                                 |      | 991.485                  | 8.672.796                  | -                         | -                          | 0                           | -                      | -                       |
| Cuentas por Pagar Comerciales y otros     | 18   | -                        | -                          | -                         | 661.358.413                | -                           | 661.358.413            | <b>661.358.413</b>      |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionad. | 9    | -                        | -                          | -                         | 772.074                    | -                           | 772.074                | <b>772.074</b>          |
| Total Pasivos                             |      | 991.485                  | 8.672.796                  | -                         | 2.608.074.162              | -                           | 2.617.738.443          | <b>2.765.542.558</b>    |

| Al 31 de diciembre de 2019, en M\$          | Nota | A valor razonable        |                            | Pasivos a Costo Amortizado | Moneda o Unidad de Reajuste | Total a Valor Contable | Total a Valor Razonable |                      |
|---|------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|
|   |      | Con cambio en resultados | ORI Derivados de Cobertura |                            |                             |                        |                         |                      |
| <b>ACTIVOS</b>                              |      |                          |                            |                            |                             |                        |                         |                      |
| Equivalentes al Efectivo                    | 5    | -                        | -                          | 444.804.585                | -                           | CLP/USD/PEN            | 444.804.585             | <b>444.804.585</b>   |
| Otros Activos Financieros                   | 6    | -                        | -                          | -                          | -                           | -                      | -                       | -                    |
| Derivados                                   |      | 8.207.459                | 177.177.554                | -                          | -                           | USD                    | 185.385.013             | <b>185.385.013</b>   |
| Depósitos a plazo a más 90 ds.              |      | -                        | -                          | 153.141.449                | -                           | CLP                    | 153.141.449             | <b>153.141.449</b>   |
| Deudores Comerciales y Otros                | 8    | -                        | -                          | 516.596.843                | -                           | CLP/USD/PEN            | 516.596.843             | <b>516.596.843</b>   |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas | 9    | -                        | -                          | 464.522                    | -                           | CLP                    | 464.522                 | <b>464.522</b>       |
| <b>Total Activos</b>                        |      | <b>8.207.459</b>         | <b>177.177.554</b>         | <b>1.115.007.399</b>       | <b>-</b>                    |                        | <b>1.300.392.412</b>    | <b>1.300.392.412</b> |
| <b>PASIVOS</b>                              |      |                          |                            |                            |                             |                        |                         |                      |
| Otros Pasivos Financieros                   |      | -                        | -                          | -                          | -                           | -                      | -                       | -                    |
| Préstamos que Devengan Intereses            | 17   | -                        | -                          | -                          | 240.957.771                 | -                      | 240.957.788             | <b>242.438.483</b>   |
| Obligaciones con Tenedores de Bonos         |      | -                        | -                          | -                          | 1.815.949.842               | -                      | 1.815.949.842           | <b>1.911.121.186</b> |
| Derivados                                   |      | 6.996.659                | 3.725.619                  | -                          | -                           | -                      | 10.722.278              | <b>10.722.278</b>    |
| Cuentas por Pagar Comerciales y otros       | 18   | -                        | -                          | -                          | 659.340.887                 | -                      | 659.340.887             | <b>659.340.887</b>   |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas  |      | -                        | -                          | -                          | 598.771                     | -                      | 598.771                 | <b>598.771</b>       |
| <b>Total Pasivos</b>                        |      | <b>6.996.659</b>         | <b>3.725.619</b>           | <b>-</b>                   | <b>2.716.847.271</b>        | <b>-</b>               | <b>2.727.569.566</b>    | <b>2.824.221.605</b> |

ORI – Se refiere a Otros Resultados Integrales.

La aplicación de la NIIF 9, instrumentos financieros, no implicó cambios respecto a la valoración de activos y pasivos financieros con la norma que la antecedía NIC 39. La categoría préstamos y cuentas por cobrar fue reemplazada por activos al costo amortizado pero su valoración se mantiene al costo amortizado. Solo los activos o pasivos que son instrumentos derivados son medidos a su valor razonable.

## Nota 5. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

| Concepto                                  | 31-dic-20          | 31-dic-19          |             |
|---|--------------------|--------------------|-------------|
|   | M\$                | M\$                |             |
| Efectivo en caja                          | 492.722            | 102.238            |             |
| Saldo en bancos                           | 88.827.424         | 17.199.370         |             |
| Depósitos a corto plazo                   | 123.082.163        | 439.639.897        |             |
| Fondos Mutuos de Renta Fija               | 8.320.404          | 5.164.688          |             |
| Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo | 14.910             | 16.463             |             |
| <b>Total</b>                              | <b>220.737.623</b> | <b>462.122.656</b> |             |
| Por tipo de moneda                        |                    |                    |             |
|   | CLP                | 158.367.047        | 231.488.382 |
|   | USD                | 3.384.302          | 1.475.578   |
|   | PEN                | 58.954.492         | 229.137.327 |
|   | EUR                | 31.782             | 21.369      |
| <b>Total por tipo de moneda</b>           | <b>220.737.623</b> | <b>462.122.656</b> |             |

Los saldos en banco incluyen \$ 73.093 millones en cuentas remuneradas a una tasa promedio del 0,03% mensual.

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso, así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.

El control sobre los flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 29, se efectúa a nivel agregado separando los negocios por Chile y Perú.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivo, remitirse al Análisis Razonado "Comentarios sobre el Estado de Flujo de Fondos".

Al 31 de diciembre de 2020 en Entel las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente (sobregiros) que se encuentran formalmente aprobadas ascienden a M\$ 106.000.000.

a.- Los depósitos a plazo, con vencimientos originales iguales o menores de tres meses, se encuentran registrados a costo amortizado y el detalle a cada período es el siguiente:

| <b>Al 31 de diciembre de 2020</b> |               |                         |                          |             |                    |                        |                          |                            |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------|--------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <b>Institución</b>                | <b>Moneda</b> | <b>Fecha colocación</b> | <b>Fecha vencimiento</b> | <b>Días</b> | <b>Monto M\$</b>   | <b>Días devengados</b> | <b>Interes devengado</b> | <b>Total M\$ 31-dic-20</b> |
| Banco BCI                         | CLP           | 18-12-2020              | 24-01-2021               | 37          | 6.518.000          | 13                     | 608                      | 6.518.608                  |
| Banco de Chile                    | CLP           | 21-12-2020              | 24-01-2021               | 34          | 5.670.000          | 10                     | 416                      | 5.670.416                  |
| Banco Santander                   | CLP           | 21-12-2020              | 24-01-2021               | 34          | 5.702.000          | 10                     | 627                      | 5.702.627                  |
| Banco Consorcio                   | CLP           | 17-11-2020              | 22-01-2021               | 66          | 10.000.000         | 44                     | 7.333                    | 10.007.333                 |
| Banco del Estado                  | CLP           | 13-11-2020              | 25-01-2021               | 73          | 14.000.000         | 48                     | 2.240                    | 14.002.240                 |
| Banco del Estado                  | CLP           | 26-11-2020              | 19-02-2021               | 85          | 14.000.000         | 35                     | 1.633                    | 14.001.633                 |
| Banco Itaú                        | CLP           | 11-12-2020              | 24-02-2021               | 75          | 14.000.000         | 20                     | 3.733                    | 14.003.733                 |
| Banco de Crédito del Perú         | PEN           | 17-12-2020              | 06-01-2021               | 20          | 9.818.000          | 14                     | 572                      | 9.818.572                  |
| Banco de Crédito del Perú         | PEN           | 18-12-2020              | 04-01-2021               | 17          | 1.570.880          | 13                     | 85                       | 1.570.965                  |
| Banco de Crédito del Perú         | PEN           | 18-12-2020              | 07-01-2021               | 20          | 2.945.400          | 13                     | 159                      | 2.945.559                  |
| Banco de Crédito del Perú         | PEN           | 24-12-2020              | 13-01-2021               | 20          | 4.319.920          | 7                      | 126                      | 4.320.046                  |
| Banco de Crédito del Perú         | PEN           | 30-12-2020              | 07-01-2021               | 8           | 8.836.200          | 1                      | 25                       | 8.836.225                  |
| Banco de Crédito del Perú         | PEN           | 31-12-2020              | 13-01-2021               | 13          | 2.002.872          | -                      | 0                        | 2.002.872                  |
| Banco Continental del Perú        | PEN           | 18-12-2020              | 06-01-2021               | 19          | 3.338.120          | 13                     | 12                       | 3.338.132                  |
| Banco Continental del Perú        | PEN           | 24-12-2020              | 13-01-2021               | 20          | 2.140.324          | 7                      | 4                        | 2.140.328                  |
| Banco Continental del Perú        | PEN           | 31-12-2020              | 06-01-2021               | 6           | 1.786.876          | -                      | 0                        | 1.786.876                  |
| Banco Interbank del Perú          | PEN           | 18-12-2020              | 06-01-2021               | 19          | 844.348            | 13                     | 46                       | 844.394                    |
| Banco Interbank del Perú          | PEN           | 18-12-2020              | 06-01-2021               | 19          | 1.119.252          | 13                     | 61                       | 1.119.313                  |
| Banco Interbank del Perú          | PEN           | 24-12-2020              | 13-01-2021               | 20          | 687.260            | 7                      | 20                       | 687.280                    |
| Banco Interbank del Perú          | PEN           | 24-12-2020              | 13-01-2021               | 20          | 981.800            | 7                      | 29                       | 981.829                    |
| Banco Interbank del Perú          | PEN           | 31-12-2020              | 06-01-2021               | 6           | 1.079.980          | 0                      | 0                        | 1.079.980                  |
| Banco Interbank del Perú          | PEN           | 31-12-2020              | 06-01-2021               | 6           | 608.716            | 0                      | 0                        | 608.716                    |
| Banco Scotiabank - Perú           | PEN           | 18-12-2020              | 06-01-2021               | 19          | 6.460.244          | 13                     | 117                      | 6.460.361                  |
| Banco Scotiabank - Perú           | PEN           | 24-12-2020              | 13-01-2021               | 20          | 1.885.056          | 7                      | 29                       | 1.885.085                  |
| Banco Scotiabank - Perú           | PEN           | 31-12-2020              | 06-01-2021               | 6           | 2.749.040          | 0                      | 0                        | 2.749.040                  |
| <b>Totales</b>                    |               |                         |                          |             | <b>123.064.288</b> |                        | <b>17.875</b>            | <b>123.082.163</b>         |

Al 31 de diciembre de 2019

| Institución                | Moneda | Fecha colocación | Fecha vencimiento | Días | Monto M\$          | Días devengados | Interes devengado | Total M\$ 31-dic-19 |
|----------------------------|--------|------------------|-------------------|------|--------------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| Banco BCI                  | CLP    | 03-12-2019       | 07-01-2020        | 35   | 5.840.000          | 28              | 9.266             | 5.849.266           |
| Banco de Chile             | CLP    | 03-12-2019       | 07-01-2020        | 35   | 4.490.835          | 28              | 7.545             | 4.498.380           |
| Banco Santander            | CLP    | 03-12-2019       | 07-01-2020        | 35   | 4.112.919          | 28              | 4.990             | 4.117.909           |
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-2019       | 20-01-2020        | 24   | 14.000.000         | 4               | 3.547             | 14.003.547          |
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-2019       | 27-01-2020        | 31   | 7.500.000          | 4               | 1.900             | 7.501.900           |
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-2019       | 20-01-2020        | 24   | 14.000.000         | 4               | 3.547             | 14.003.547          |
| Banco BCI                  | CLP    | 03-12-2019       | 28-02-2020        | 87   | 10.794.000         | 28              | 18.134            | 10.812.134          |
| Banco BCI                  | CLP    | 20-12-2019       | 13-03-2020        | 84   | 10.027.000         | 11              | 6.985             | 10.033.985          |
| Banco BCI                  | CLP    | 27-12-2019       | 27-01-2020        | 31   | 14.000.000         | 4               | 3.547             | 14.003.547          |
| Banco Consorcio            | CLP    | 27-12-2019       | 20-03-2020        | 84   | 8.000.000          | 4               | 2.133             | 8.002.133           |
| Banco HSBC                 | CLP    | 05-12-2019       | 04-03-2020        | 90   | 7.500.000          | 26              | 11.635            | 7.511.635           |
| Banco Itaú                 | CLP    | 27-12-2019       | 27-01-2020        | 31   | 14.000.000         | 4               | 3.547             | 14.003.547          |
| Banco Itaú                 | CLP    | 11-12-2019       | 21-12-2020        | 376  | 13.406.000         | 20              | 15.372            | 13.421.372          |
| Banco Itaú                 | CLP    | 27-12-2019       | 20-01-2020        | 24   | 14.000.000         | 4               | 3.547             | 14.003.547          |
| Banco Itaú                 | CLP    | 20-12-2019       | 20-03-2020        | 91   | 8.000.000          | 11              | 2.112             | 8.002.112           |
| Banco Itaú                 | CLP    | 13-12-2019       | 07-02-2020        | 56   | 5.300.000          | 18              | 5.406             | 5.305.406           |
| Banco Santander            | CLP    | 09-12-2019       | 06-03-2020        | 88   | 7.122.000          | 22              | 9.401             | 7.131.401           |
| Banco Santander            | CLP    | 15-10-2019       | 10-01-2020        | 87   | 10.000.000         | 77              | 43.633            | 10.043.633          |
| Banco Santander            | CLP    | 27-12-2019       | 27-01-2020        | 31   | 14.000.000         | 4               | 3.733             | 14.003.733          |
| Banco Scotia Bank          | CLP    | 27-12-2019       | 20-03-2020        | 84   | 14.000.000         | 4               | 3.920             | 14.003.920          |
| Banco Scotia Bank          | CLP    | 20-12-2019       | 19-03-2020        | 90   | 10.000.000         | 11              | 7.333             | 10.007.333          |
| Banco Scotia Bank          | CLP    | 05-12-2019       | 14-02-2020        | 71   | 5.000.000          | 26              | 7.800             | 5.007.800           |
| BancoContinental del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 22-01-2020        | 23   | 31.659.600         | 1               | 2.172             | 31.661.772          |
| BancoContinental del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 29-01-2020        | 30   | 5.653.500          | 1               | 395               | 5.653.895           |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 18-12-2019       | 06-01-2020        | 19   | 226.140            | 13              | 538               | 226.678             |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 02-01-2020        | 3    | 7.507.848          | 1               | 495               | 7.508.343           |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 08-01-2020        | 9    | 15.015.696         | 1               | 1.030             | 15.016.726          |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 29-01-2020        | 30   | 15.829.800         | 1               | 1.355             | 15.831.155          |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 29-01-2020        | 30   | 1.130.700          | 1               | 97                | 1.130.797           |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 05-01-2020        | 6    | 19.520.405         | 1               | 1.671             | 19.522.076          |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 12-01-2020        | 13   | 15.015.696         | 1               | 1.294             | 15.016.990          |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2019       | 26-02-2020        | 58   | 14.050.496         | 1               | 1.229             | 14.051.725          |
| Banco Interbank del Perú   | PEN    | 30-12-2019       | 15-01-2020        | 16   | 31.659.600         | 1               | 2.429             | 31.662.029          |
| Banco Interbank del Perú   | PEN    | 30-12-2019       | 29-01-2020        | 30   | 5.653.500          | 1               | 434               | 5.653.934           |
| Banco Scotia Bank del Perú | PEN    | 30-12-2019       | 08-01-2020        | 9    | 31.659.600         | 1               | 2.813             | 31.662.413          |
| Banco Scotia Bank del Perú | PEN    | 30-12-2019       | 29-01-2020        | 30   | 5.653.500          | 1               | 502               | 5.654.002           |
| Banco Scotia Bank del Perú | PEN    | 31-12-2019       | 13-01-2020        | 13   | 5.271.323          | -               | -                 | 5.271.323           |
| Banco Scotia Bank del Perú | PEN    | 31-12-2019       | 15-01-2020        | 15   | 18.753.790         | -               | -                 | 18.753.790          |
| Banco Scotia Bank del Perú | PEN    | 30-12-2019       | 07-01-2020        | 8    | 90.456             | 1               | 6                 | 90.462              |
| <b>Totales</b>             |        |                  |                   |      | <b>439.444.404</b> |                 | <b>195.493</b>    | <b>439.639.897</b>  |

b.- Las colocaciones en Fondos Mutuos para ambos años, en modalidad Renta Fija, se detallan en los cuadros siguientes:

| Contraparte       | Fecha<br>Inicio | Fecha<br>Término | Moneda | Tipo/Clase                    | Capital          | Valor        | Total            |
|-------------------|-----------------|------------------|--------|-------------------------------|------------------|--------------|------------------|
|                   |                 |                  |        |                               | Invertido<br>M\$ | Final<br>M\$ | 31-dic-20<br>M\$ |
| BCI Fondos Mutuos | 30-dic-20       | 04-ene-21        | CLP    | BCI CompetitivoSerie E        | 5.937.000        | 5.937.163    | 5.937.017        |
| Banco estado F.M. | 30-dic-20       | 04-ene-21        | CLP    | Conveniencia Serie 1          | 1.645.000        | 1.645.022    | 1.645.005        |
| Scotiabank F.M.   | 30-dic-20       | 04-ene-21        | CLP    | Serie V                       | 527.000          | 527.018      | 527.001          |
| Banco Security    | 18-dic-20       | 04-ene-21        | CLP    | F.M. Security Alto Patrimonio | 150.000          | 1.500.023    | 150.023          |
| Banco Security    | 01-dic-20       | 04-ene-21        | CLP    | F.M. Security First           | 61.379           | 61.358       | 61.358           |
| <b>Totales</b>    |                 |                  |        |                               | <b>8.320.379</b> |              | <b>8.320.404</b> |

| Contraparte            | Fecha<br>Inicio | Fecha<br>Término | Moneda | Tipo/Clase                  | Capital          | Valor            | Total            |
|------------------------|-----------------|------------------|--------|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                        |                 |                  |        |                             | Invertido<br>M\$ | Final<br>M\$     | 31-dic-19<br>M\$ |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-dic-19       | 02-ene-20        | CLP    | Fondo Mutuo Capital Emp P   | 832.000          | 832.144          | 832.048          |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-dic-19       | 02-ene-20        | CLP    | Fondo Mutuo Capital Emp P   | 1.595.000        | 1.595.277        | 1.595.092        |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-dic-19       | 02-ene-20        | CLP    | Fondo Mutuo Capital Emp P   | 812.000          | 812.141          | 812.047          |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-dic-19       | 02-ene-20        | CLP    | Fondo Mutuo Capital Emp P   | 734.000          | 734.127          | 734.042          |
| Banchile Fondos Mutuos | 30-dic-19       | 02-ene-20        | CLP    | Fondo Mutuo Capital Emp P   | 1.027.000        | 1.027.178        | 1.027.060        |
| Banco Security FM      | 30-dic-19       | 02-ene-20        | CLP    | Fondo Mutuo Alto Patrimonio | 80.227           | 81.538           | 81.538           |
| Banco Security FM      | 30-dic-19       | 02-ene-20        | CLP    | Fondo Mutuo Security First  | 81.402           | 82.861           | 82.861           |
| <b>Totales</b>         |                 |                  |        |                             | <b>5.161.629</b> | <b>5.165.266</b> | <b>5.164.688</b> |

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con la más alta calidad crediticia tanto en Chile como en Perú.

El valor libros de los depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y los instrumentos del banco central, para ambos años, no difiere significativamente de sus valores razonables.

## Nota 6. Otros activos financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

|  | 31-dic-20<br>M\$   | 31-dic-19<br>M\$   |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>Corrientes</b>                      |                    |                    |
| Derivados - No Cobertura               | 1.509.435          | 8.207.459          |
| Derivados - Cobertura                  | 979.201            | 1.361.393          |
| Depósitos a plazo más 90 días          | 386.801.452        | 153.141.449        |
| Otros                                  | —                  | 1.443              |
| <b>Total Corrientes</b>                | <b>389.290.088</b> | <b>162.711.744</b> |
| <b>No Corrientes</b>                   |                    |                    |
| Derivados - Cobertura                  |                    |                    |
| <b>Total No Corrientes</b>             | <b>130.512.601</b> | <b>175.816.161</b> |
| <b>Total Otros Activos Financieros</b> | <b>519.802.689</b> | <b>338.527.905</b> |



En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor (derecho) de las sociedades del Grupo.

- a) Derivados de Cobertura – Flujo de efectivo - estos saldos corresponden al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos CCS, consisten en la sustitución de obligaciones en bonos por USD 1.800 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 16,38 millones y obligaciones en pesos chilenos por M\$ 645.882.700, ambas a tasas anuales en los rangos de UF+4,04% y de CLP+6,76%.
- b) Derivados a valor razonable con cambio en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto, los siguientes contratos:
  - de compraventa de moneda extranjera a futuro (Forwards), que comprenden la obligación de compra de USD 259 millones, en un total de M\$ 20.899.530 y 828 millones de Nuevos Soles (M\$ 162.681.707).
- c) Depósitos a Plazo Mayores a 90 Días, corresponden a colocaciones en el mercado local con bancos y en CLP.

Aquellos contratos de derivados que representan valorizaciones en contra (obligación), se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N° 17).

## Nota 7. Otros activos no financieros

Este rubro corresponde principalmente a gastos anticipados e incluye los siguientes conceptos:

|   | Corriente         |                   | No Corriente       |                    |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|   | 31-dic-20<br>M\$  | 31-dic-19<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$   | 31-dic-19<br>M\$   |
| <b>Gastos Pagados por Anticipado</b>            |                   |                   |                    |                    |
| Arriendos (Terrenos, Inmuebles)                 | 3.573.022         | 764.025           | 2.221.247          | 4.766.183          |
| Mantenciones, Soporte                           | 6.594.561         | 4.981.590         | -                  | -                  |
| Arriendo de capacidades                         | 2.562.057         | 1.550.085         | 664.529            | 1.008.430          |
| Publicidad                                      | 154.683           | 721.315           | -                  | -                  |
| Seguros   | 1.136.762         | 834.371           | -                  | 208.843            |
| Otros   | 4.560.512         | 1.531.005         | 351.712            | 184.869            |
| Costos diferidos captura contratos con clientes | 59.171.869        | 66.390.853        | 6.397.223          | 9.257.871          |
| Remanente de IVA Crédito Fiscal                 | 8.206.835         | 11.673.043        | 97.104.507         | 128.358.805        |
| <b>Total</b>                                    | <b>85.960.301</b> | <b>88.446.287</b> | <b>106.739.218</b> | <b>143.785.001</b> |

La categoría activos por contratos con clientes la conforman los saldos de costos diferidos por captura de clientes (comisiones pagadas a los canales de venta), son reconocidos en resultados en un período de 18 meses, que coincide con la duración promedio de los contratos con clientes.

Para los años del 2020 y 2019 el efecto de estos cargos diferidos en resultados ascendió a M\$ 96.789.698 y M\$ 92.271.118 respectivamente. No se han originado deterioros que afecten a los saldos activados.

Los remanentes de crédito fiscal se originaron principalmente en la filial Entel Perú y serán aplicados a sus IVA de futuras ventas. Estos créditos no tienen plazo de expiración.

## Nota 8. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

a) El desglose de estos saldos es el siguiente:

| Concepto  | 31-dic-20<br>M\$   | 31-dic-19<br>M\$   |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente</b>     |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Neto, Corriente                                       | 466.560.911        | 483.562.649        |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente                             | 1.524.023          | 9.802.767          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente                                   | 21.194.449         | 15.222.580         |
| <b>Total Neto, Corriente</b>  | <b>489.279.383</b> | <b>508.587.996</b> |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente</b>  |                    |                    |
| Deudores comerciales, netos, No corriente                                   | 1.907.033          | 2.296.293          |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente                          | 4.450.288          | 4.486.166          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente                                | 1.249.616          | 1.226.388          |
| <b>Total Neto, No Corriente</b>   | <b>7.606.937</b>   | <b>8.008.847</b>   |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Total</b>         | <b>496.886.320</b> | <b>516.596.843</b> |
| Concepto  | 31-dic-20<br>M\$   | 31-dic-19<br>M\$   |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente</b>    |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Bruto, Corriente                                      | 618.759.097        | 650.109.943        |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente                            | 1.524.023          | 9.802.767          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente                                  | 21.273.622         | 15.287.075         |
| <b>Total Bruto, Corriente</b>   | <b>641.556.742</b> | <b>675.199.785</b> |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente</b> |                    |                    |
| Deudores comerciales, Bruto, No corriente                                   | 2.094.335          | 2.483.874          |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente                         | 4.450.288          | 4.486.166          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente                               | 1.249.616          | 1.226.388          |
| <b>Total Bruto, No Corriente</b>  | <b>7.794.239</b>   | <b>8.196.428</b>   |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Total</b>        | <b>649.350.981</b> | <b>683.396.213</b> |

Formando parte de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas o cedidas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M\$ 152.385.488 y M\$ 166.734.875, a cada uno de los años, respectivamente. Formando parte de estos saldos, M\$ 399.083 y M\$ 490.640, corresponden a clientes por facturar por venta de equipos móviles.

Los Deudores Comerciales Netos corrientes y no corrientes incluyen M\$ 20.087.635 y M\$ 23.601.860 a cada período, por reconocimiento de venta de equipos, pendientes de facturar, para los clientes de telefonía móvil en modalidad comodato de equipos.

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M\$ 111.939.458 y M\$ 101.594.837, para ambos períodos, respectivamente.

Los valores brutos corrientes y no corrientes, equivalentes a M\$ 620.853.432 y M\$ 652.593.817, presentan el siguiente detalle:

| Al 31 de DICIEMBRE de 2020        | Cartera no Repactada |                    | Cartera Repactada |                   | Total Cartera Bruta |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
|                                   | N° de Clientes       | Saldos Brutos M\$  | N° de Clientes    | Saldos Brutos M\$ |                     |
| <b>Estratificación de Cartera</b> |                      |                    |                   |                   |                     |
| Al día                            | 3.642.268            | 439.086.866        | 356.278           | 14.272.048        | 453.358.914         |
| Entre 1 y 30 días                 | 981.630              | 40.218.051         | 43                | 101.723           | 40.319.774          |
| Entre 31 y 60 días                | 417.308              | 20.974.562         | 21                | 154.638           | 21.129.200          |
| Entre 61 y 90 días                | 316.155              | 14.602.203         | 11                | 90.135            | 14.692.338          |
| Entre 91 y 120 días               | 290.272              | 11.167.128         | 7                 | 5.209             | 11.172.337          |
| Entre 121 y 150 días              | 258.118              | 8.400.342          | 10                | 13.171            | 8.413.513           |
| Entre 151 y 180 días              | 253.268              | 6.699.138          | 13                | 20.670            | 6.719.808           |
| Entre 181 y 210 días              | 211.391              | 8.084.165          | 10                | 11.307            | 8.095.472           |
| Entre 211 y 250 días              | 201.285              | 8.757.868          | 20                | 34.539            | 8.792.407           |
| Más de 250 días                   | 3.463.723            | 39.347.137         | 10.047            | 8.812.532         | 48.159.669          |
| <b>Total</b>                      | <b>10.035.418</b>    | <b>597.337.460</b> | <b>366.460</b>    | <b>23.515.972</b> | <b>620.853.432</b>  |

| Al 31 de DICIEMBRE de 2019        | Cartera no Repactada |                    | Cartera Repactada |                   | Total Cartera Bruta |
|-----------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
|                                   | N° de Clientes       | Saldos Brutos M\$  | N° de Clientes    | Saldos Brutos M\$ |                     |
| <b>Estratificación de Cartera</b> |                      |                    |                   |                   |                     |
| Al día                            | 3.639.300            | 396.808.127        | 71                | 336.341           | 397.144.468         |
| Entre 1 y 30 días                 | 1.017.882            | 69.639.687         | 50                | 287.117           | 69.926.804          |
| Entre 31 y 60 días                | 404.652              | 24.863.659         | 56                | 135.468           | 24.999.127          |
| Entre 61 y 90 días                | 388.882              | 17.380.112         | 46                | 83.207            | 17.463.319          |
| Entre 91 y 120 días               | 295.869              | 16.088.106         | 22                | 17.400            | 16.105.506          |
| Entre 121 y 150 días              | 239.164              | 13.087.073         | 23                | 28.464            | 13.115.537          |
| Entre 151 y 180 días              | 251.218              | 13.865.347         | 23                | 21.504            | 13.886.851          |
| Entre 181 y 210 días              | 234.873              | 11.188.379         | 17                | 16.126            | 11.204.505          |
| Entre 211 y 250 días              | 317.550              | 13.334.788         | 31                | 22.159            | 13.356.947          |
| Más de 250 días                   | 2.515.009            | 65.812.237         | 11.944            | 9.578.516         | 75.390.753          |
| <b>Total</b>                      | <b>9.304.399</b>     | <b>642.067.515</b> | <b>12.283</b>     | <b>10.526.302</b> | <b>652.593.817</b>  |

Durante el segundo trimestre, en el mercado peruano el regulador impulsó iniciativas que limitan el proceso de cobro por servicios impagos del segmento personas. Dado lo anterior, un total de 356.204 clientes, equivalentes a M\$ 12.898.454 han entrado en un proceso de reprogramación de su deuda que permite que sean pagadas en un período máximo de 12 meses a contar de agosto de este año (de acuerdo con la NIIF 9 no se ha procedido a descontar a su valor presente). Cabe señalar que a partir del 1 de julio dichas limitaciones dejaron de aplicarse.

Para el mercado Chileno, la industria de las telecomunicaciones no fue considerada dentro la ley de suspensión de cortes de servicios de primera necesidad, producto de la pandemia.

b).- A su vez, la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

|  | 31-dic-20      |                   | 31-dic-19      |                   |
|--|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
|  | N° de Clientes | Saldos Brutos M\$ | N° de Clientes | Saldos Brutos M\$ |
| Documentos por cobrar protestados          | 9.330          | 10.456.805        | 9.450          | 11.282.574        |
| Documentos por cobrar en Cobranza judicial | 838            | 3.280.094         | 983            | 3.734.737         |
| <b>Total</b>                               | <b>10.168</b>  | <b>13.736.899</b> | <b>10.433</b>  | <b>15.017.311</b> |

c).- Movimiento de la Provisión por Deterioro:

| Provisión por deterioro                         | 31-dic-20<br>M\$   | 31-dic-19<br>M\$   |
|---|--------------------|--------------------|
| Saldo Inicial                                   | 166.734.875        | 144.010.376        |
| Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados  | 75.356.937         | 66.289.124         |
| Baja de Activos Financieros deteriorados        | (79.201.828)       | (49.667.234)       |
| Incremento (disminución) en el cambio de moneda | (10.504.496)       | 6.102.609          |
| <b>Total</b>                                    | <b>152.385.488</b> | <b>166.734.875</b> |

Según lo señalado en párrafos anteriores respecto de las limitaciones de cobro en Perú, se ha reconocido un deterioro equivalente al 52% del valor reprogramado, equivalente a M\$ 6.727.267, incluidos en los cargos a resultados del período.

En el mercado chileno, las provisiones por deterioro se han incrementado marginalmente. Esto teniendo en cuenta la importancia de los servicios prestados por la compañía para el desenvolvimiento de las distintas actividades económicas. Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, la pérdida esperada se determina a partir de la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera como de información prospectiva existente, originando así porcentajes de incobrabilidad por tramos.

Entel realiza un análisis del nivel de solvencia y de actividad por tipo de distribuidor, para la venta de terminales y recarga. De acuerdo con esto, se genera una línea de crédito, la cual se encuentra cubierta en un 100% por un seguro de crédito, el cual posee en caso de siniestro un deducible del 10%.

En el caso de los distribuidores de recarga, además se solicita una boleta de garantía equivalente al 20% de la facturación mensual. Dicha boleta de garantía puede ser ejecutada ante cualquier incumplimiento de las cláusulas contractuales.

Adicionalmente se constituyó una provisión de aproximadamente \$1.500 millones, contemplando contingencias como cubrir el deducible en caso de siniestro u otra contingencia.

Respecto al seguro de crédito, éste contempla cubrir la totalidad de la cuenta por cobrar que se genere con la contraparte. La sociedad ha tomado la decisión de que este seguro de crédito cubre a todos los socios comercializadores de recarga y venta de terminales, sin hacer ninguna diferenciación.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

e).- Información de deudores por segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a “segmento personas-servicios móviles”. Cabe señalar que en este segmento se incluye el 55% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 31 de diciembre de 2020.

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación "segmento personas-servicios móviles" se incluye detalle para "todos los otros segmentos". Esta última estratificación incluye los Segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios", como también el 45% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú.

| Segmento Personas Naturales |                    |                   |                   |                   |                   |                  |                |                |                 |           |                    |                   |                    |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|--------------------|-------------------|--------------------|
| AI 30 de DICIEMBRE DE 2020  | Servicios Móviles  |                   |                   |                   | Servicios Fijos   |                  |                |                | Otros Servicios |           | Total Deuda Bruta  | Total Deterioro   | Total Deuda Neta   |
|                             | No Repactada       |                   | Repactada         |                   | No Repactada      |                  | Repactada      |                | No Repactada    |           |                    |                   |                    |
|                             | Saldos Brutos      | Deterioro         | Saldos Brutos     | Deterioro         | Saldos Brutos     | Deterioro        | Saldos Brutos  | Deterioro      | Saldos Brutos   | Deterioro |                    |                   |                    |
| Tramos de Morosidad         | M\$                | M\$               | M\$               | M\$               | M\$               | M\$              | M\$            | M\$            | M\$             | M\$       |                    |                   |                    |
| Al día                      | 221.776.372        | 16.837.535        | 12.898.607        | 6.727.420         | 7.949.216         | 306.438          | -              | -              | -               | -         | 242.624.195        | 23.871.393        | 218.752.802        |
| Entre 1 y 30 días           | 12.323.626         | 4.331.479         | -                 | -                 | 95.882            | 23.740           | -              | -              | -               | -         | 12.419.508         | 4.355.219         | 8.064.289          |
| Entre 31 y 60 días          | 6.824.119          | 3.127.771         | 575               | 575               | 106.728           | 27.271           | -              | -              | -               | -         | 6.931.422          | 3.155.617         | 3.775.805          |
| Entre 61 y 90 días          | 4.819.062          | 2.754.337         | -                 | -                 | 98.175            | 37.868           | -              | -              | -               | -         | 4.917.237          | 2.792.205         | 2.125.032          |
| Entre 91 y 120 días         | 5.706.172          | 5.550.671         | 94                | 94                | 109.591           | 51.003           | -              | -              | -               | -         | 5.815.857          | 5.601.768         | 214.089            |
| Entre 121 y 150 días        | 4.071.774          | 4.071.774         | -                 | -                 | 100.124           | 76.057           | -              | -              | -               | -         | 4.171.898          | 4.147.831         | 24.067             |
| Entre 151 y 180 días        | 3.608.676          | 3.608.676         | -                 | -                 | 67.555            | 57.058           | -              | -              | -               | -         | 3.676.231          | 3.665.734         | 10.497             |
| Entre 181 y 210 días        | 3.585.701          | 3.585.701         | 981               | 981               | 105.958           | 97.172           | -              | -              | -               | -         | 3.692.640          | 3.683.854         | 8.786              |
| Entre 211 y 250 días        | 4.208.784          | 4.208.784         | 235               | 235               | 321.162           | 321.162          | -              | -              | -               | -         | 4.530.181          | 4.530.181         | -                  |
| Más de 250 días             | 26.071.185         | 26.071.185        | 5.195.867         | 5.195.867         | 1.284.807         | 1.284.807        | 576.825        | 576.825        | -               | -         | 33.128.684         | 33.128.684        | -                  |
| <b>Total</b>                | <b>292.995.471</b> | <b>74.147.913</b> | <b>18.096.359</b> | <b>11.925.172</b> | <b>10.239.198</b> | <b>2.282.576</b> | <b>576.825</b> | <b>576.825</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>  | <b>321.907.853</b> | <b>88.932.486</b> | <b>232.975.367</b> |

| Todos los otros Segmentos  |                    |                    |                   |                   |                    |                   |                  |                  |                  |               |                    |                    |                    |
|----------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| AI 30 de DICIEMBRE DE 2020 | Servicios móviles  |                    |                   |                   | Servicios Fijos    |                   |                  |                  | Otros Servicios  |               | Total Deuda Bruta  | Total Deterioro    | Total Deuda Neta   |
|                            | No Repactada       |                    | Repactada         |                   | No Repactada       |                   | Repactada        |                  | No Repactada     |               |                    |                    |                    |
|                            | Saldos Brutos      | Deterioro          | Saldos Brutos     | Deterioro         | Saldos Brutos      | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos    | Deterioro     |                    |                    |                    |
| Tramos de Morosidad        | M\$                | M\$                | M\$               | M\$               | M\$                | M\$               | M\$              | M\$              | M\$              | M\$           |                    |                    |                    |
| Al día                     | 128.608.732        | 11.460.222         | 710.837           | 159.101           | 79.566.589         | 1.008.288         | 662.604          | 466.222          | 1.185.957        | 3.722         | 210.734.719        | 13.097.555         | 197.637.164        |
| Entre 1 y 30 días          | 17.361.551         | 8.050.929          | 20.632            | 20.632            | 8.771.205          | 309.151           | 81.091           | 63.027           | 1.665.787        | 6.579         | 27.900.266         | 8.450.318          | 19.449.948         |
| Entre 31 y 60 días         | 9.994.022          | 8.572.611          | 153.510           | 153.510           | 3.524.683          | 196.831           | 553              | 461              | 525.010          | 2.878         | 14.197.778         | 8.926.291          | 5.271.487          |
| Entre 61 y 90 días         | 7.526.149          | 6.289.552          | 89.328            | 89.328            | 1.712.438          | 229.498           | 807              | 741              | 446.379          | 2.113         | 9.775.101          | 6.611.232          | 3.163.869          |
| Entre 91 y 120 días        | 4.112.072          | 3.798.492          | 3.193             | 3.193             | 1.169.565          | 156.691           | 1.922            | 1.762            | 69.728           | 179           | 5.356.480          | 3.960.317          | 1.396.163          |
| Entre 121 y 150 días       | 3.071.164          | 2.947.842          | 7.406             | 7.406             | 1.141.045          | 189.175           | 5.765            | 5.765            | 16.235           | 49            | 4.241.615          | 3.150.237          | 1.091.378          |
| Entre 151 y 180 días       | 1.711.332          | 1.582.936          | 16.079            | 16.079            | 1.311.575          | 288.914           | 4.591            | 4.591            | -                | -             | 3.043.577          | 1.892.520          | 1.151.057          |
| Entre 181 y 210 días       | 460.727            | 460.727            | 7.127             | 7.127             | 1.207.612          | 373.677           | 3.199            | 3.199            | 2.724.167        | 13.322        | 4.402.832          | 858.052            | 3.544.780          |
| Entre 211 y 250 días       | 3.106.311          | 3.106.311          | 23.938            | 23.938            | 1.121.611          | 450.385           | 10.366           | 10.366           | -                | -             | 4.262.226          | 3.591.000          | 671.226            |
| Más de 250 días            | 2.113.125          | 2.113.125          | 2.920.587         | 2.920.587         | 9.865.547          | 7.762.488         | 119.253          | 119.253          | 12.473           | 27            | 15.030.985         | 12.915.480         | 2.115.505          |
| <b>Total</b>               | <b>178.065.185</b> | <b>48.382.747</b>  | <b>3.952.637</b>  | <b>3.400.901</b>  | <b>109.391.870</b> | <b>10.965.098</b> | <b>890.151</b>   | <b>675.387</b>   | <b>6.645.736</b> | <b>28.869</b> | <b>298.945.579</b> | <b>63.453.002</b>  | <b>235.492.577</b> |
| <b>Gran Total</b>          | <b>471.060.656</b> | <b>122.530.660</b> | <b>22.048.996</b> | <b>15.326.073</b> | <b>119.631.068</b> | <b>13.247.674</b> | <b>1.466.976</b> | <b>1.252.212</b> | <b>6.645.736</b> | <b>28.869</b> | <b>620.853.432</b> | <b>152.385.488</b> | <b>468.467.944</b> |

| Segmento Personas Naturales |                    |                   |                  |                  |                   |                  |                  |                  |                 |           |                    |                    |                    |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Al 31 de DICIEMBRE de 2019  | Servicios Móviles  |                   |                  |                  | Servicios Fijos   |                  |                  |                  | Otros Servicios |           | Total Deuda Bruta  | Total Deterioro    | Total Deuda Neta   |
|                             | No Repactada       |                   | Repactada        |                  | No Repactada      |                  | Repactada        |                  | No Repactada    |           |                    |                    |                    |
|                             | Saldos Brutos      | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos     | Deterioro        | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos   | Deterioro |                    |                    |                    |
| Tramos de Morosidad         | M\$                | M\$               | M\$              | M\$              | M\$               | M\$              | M\$              | M\$              | M\$             | M\$       |                    |                    |                    |
| Al día                      | 206.568.164        | 13.302.415        | -                | -                | 6.780.782         | 351.990          | -                | -                | -               | -         | 213.348.946        | 13.654.405         | 199.694.541        |
| Entre 1 y 30 días           | 20.473.475         | 5.217.698         | 4.800            | 4.800            | 4.376.076         | 2.111.737        | -                | -                | -               | -         | 24.854.351         | 7.334.235          | 17.520.116         |
| Entre 31 y 60 días          | 12.708.823         | 3.369.899         | 8.444            | 8.444            | 48.286            | 45.781           | 83               | 73               | -               | -         | 12.765.636         | 3.424.197          | 9.341.439          |
| Entre 61 y 90 días          | 10.352.392         | 4.345.589         | 6.601            | 6.601            | 406.362           | 404.834          | -                | -                | -               | -         | 10.765.355         | 4.757.024          | 6.008.331          |
| Entre 91 y 120 días         | 10.906.235         | 6.939.916         | 907              | 907              | 345.243           | 342.517          | -                | -                | -               | -         | 11.252.385         | 7.283.340          | 3.969.045          |
| Entre 121 y 150 días        | 9.344.963          | 6.010.274         | 3.871            | 3.871            | 334.512           | 331.436          | -                | -                | -               | -         | 9.683.346          | 6.345.581          | 3.337.765          |
| Entre 151 y 180 días        | 10.029.787         | 6.535.733         | 764              | 764              | 324.090           | 319.714          | -                | -                | -               | -         | 10.354.641         | 6.856.211          | 3.498.430          |
| Entre 181 y 210 días        | 7.362.111          | 5.400.345         | 7.051            | 7.051            | 316.915           | 313.079          | -                | -                | -               | -         | 7.686.077          | 5.720.475          | 1.965.602          |
| Entre 211 y 250 días        | 8.524.506          | 6.830.659         | 1.269            | 1.269            | 581.293           | 581.293          | 637              | 637              | -               | -         | 9.107.705          | 7.413.858          | 1.693.847          |
| Más de 250 días             | 39.286.469         | 38.592.124        | 4.906.354        | 4.906.354        | 1.234.034         | 1.234.034        | 1.085.658        | 1.085.658        | -               | -         | 46.512.515         | 45.818.170         | 694.345            |
| <b>Total</b>                | <b>335.556.925</b> | <b>96.544.652</b> | <b>4.940.061</b> | <b>4.940.061</b> | <b>14.747.593</b> | <b>6.036.415</b> | <b>1.086.378</b> | <b>1.086.368</b> | -               | -         | <b>356.330.957</b> | <b>108.607.496</b> | <b>247.723.461</b> |

| Todos los otros Segmentos  |                    |                    |                  |                  |                    |                   |                  |                  |                   |                |                    |                    |                    |
|----------------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Al 31 de DICIEMBRE de 2019 | Servicios Móviles  |                    |                  |                  | Servicios Fijos    |                   |                  |                  | Otros Servicios   |                | Total Deuda Bruta  | Total Deterioro    | Total Deuda Neta   |
|                            | No Repactada       |                    | Repactada        |                  | No Repactada       |                   | Repactada        |                  | No Repactada      |                |                    |                    |                    |
|                            | Saldos Brutos      | Deterioro          | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos      | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos     | Deterioro      |                    |                    |                    |
| Tramos de Morosidad        | M\$                | M\$                | M\$              | M\$              | M\$                | M\$               | M\$              | M\$              | M\$               | M\$            |                    |                    |                    |
| Al día                     | 119.654.844        | 6.303.500          | 137.576          | 137.576          | 61.946.003         | 739.673           | 198.765          | 134.310          | 1.858.334         | 64.389         | 183.795.522        | 7.379.448          | 176.416.074        |
| Entre 1 y 30 días          | 20.637.053         | 576.765            | 111.475          | 111.475          | 8.309.245          | 518.990           | 170.842          | 137.381          | 15.843.838        | 29.084         | 45.072.453         | 1.373.695          | 43.698.758         |
| Entre 31 y 60 días         | 8.374.760          | 5.901.124          | 85.482           | 85.482           | 3.361.559          | 397.354           | 41.459           | 37.233           | 370.231           | 2.078          | 12.233.491         | 6.423.271          | 5.810.220          |
| Entre 61 y 90 días         | 5.078.756          | 3.201.955          | 70.935           | 70.935           | 1.476.619          | 226.483           | 5.671            | 5.444            | 65.983            | 1.086          | 6.697.964          | 3.505.903          | 3.192.061          |
| Entre 91 y 120 días        | 3.785.165          | 3.420.185          | 7.504            | 7.504            | 999.456            | 203.091           | 8.989            | 8.989            | 52.007            | 972            | 4.853.121          | 3.640.741          | 1.212.380          |
| Entre 121 y 150 días       | 2.236.750          | 1.547.696          | 9.612            | 9.612            | 1.159.546          | 288.845           | 14.981           | 14.981           | 11.302            | 108            | 3.432.191          | 1.861.242          | 1.570.949          |
| Entre 151 y 180 días       | 2.624.112          | 2.172.508          | 3.450            | 3.450            | 887.358            | 234.826           | 17.290           | 17.290           | -                 | -              | 3.532.210          | 2.428.074          | 1.104.136          |
| Entre 181 y 210 días       | 2.877.514          | 2.616.346          | 6.019            | 6.019            | 631.839            | 256.035           | 3.056            | 3.056            | -                 | -              | 3.518.428          | 2.881.456          | 636.972            |
| Entre 211 y 250 días       | 3.678.954          | 3.425.320          | 10.866           | 10.866           | 550.035            | 279.938           | 9.387            | 9.387            | -                 | -              | 4.249.242          | 3.725.511          | 523.731            |
| Más de 250 días            | 12.875.515         | 11.674.444         | 3.182.717        | 3.182.717        | 12.292.319         | 9.643.753         | 403.787          | 403.787          | 123.900           | 3.337          | 28.878.238         | 24.908.038         | 3.970.200          |
| <b>Total</b>               | <b>181.823.423</b> | <b>40.839.843</b>  | <b>3.625.636</b> | <b>3.625.636</b> | <b>91.613.979</b>  | <b>12.788.988</b> | <b>874.227</b>   | <b>771.858</b>   | <b>18.325.595</b> | <b>101.054</b> | <b>296.262.860</b> | <b>58.127.379</b>  | <b>238.135.481</b> |
| <b>Gran Total</b>          | <b>517.380.348</b> | <b>137.384.495</b> | <b>8.565.697</b> | <b>8.565.697</b> | <b>106.361.572</b> | <b>18.825.403</b> | <b>1.960.605</b> | <b>1.858.226</b> | <b>18.325.595</b> | <b>101.054</b> | <b>652.593.817</b> | <b>166.734.875</b> | <b>485.858.942</b> |

## Nota 9. Informaciones a revelar sobre partes relacionadas

### a) Control de la sociedad

Con fecha 24 de enero de 2005, el Directorio de Almendral S. A. tomó conocimiento de la obtención del control de la Sociedad por determinados accionistas, a cuyo efecto convinieron en un pacto de actuación conjunta respecto de la Sociedad, en virtud del cual obtuvieron dicho control y pasaron a conformar el controlador de Almendral S. A. y a ser cada uno de los accionistas, miembros del controlador.

Para los efectos del pacto de actuación conjunta, los accionistas que son parte del mismo se integraron en los siguientes grupos:

| RUT                             | Accionistas Grupo Controlador de Almendral S.A. | Acciones             | (%)           |
|---------------------------------|---|----------------------|---------------|
| 96.878.530-3                    | Inversiones Nilo S.A. (*)                       | 1.235.926.704        | 6,86%         |
| 96.895.660-4                    | Inversiones El Rauli S.A.                       | 946.366.424          | 5,25%         |
| 96.969.110-8                    | Forestal Cañada S.A.                            | 774.109.283          | 4,30%         |
| 79.770.520-9                    | Forestal y Pesquera Copahue S.A.                | 606.020.425          | 3,36%         |
| 95.980.000-6                    | Forestal O'Higgins S. A.                        | 505.349.730          | 2,80%         |
| 96.800.810-2                    | Inmobiliaria Canigüe S. A.                      | 388.766.998          | 2,16%         |
| 90.412.000-6                    | Minera Valparaíso S.A.                          | 384.296.690          | 2,13%         |
| 96.791.310-3                    | Inmobiliaria Teatinos S. A.                     | 288.164.056          | 1,60%         |
| 81.358.600-2                    | Cominco S.A.                                    | 206.601.992          | 1,15%         |
| 96.878.540-0                    | Inversiones Orinoco S. A.                       | 192.109.370          | 1,07%         |
| 81.280.300-K                    | Viecal S.A.                                     | 126.871.904          | 0,70%         |
| 79.621.850-9                    | Forestal Cominco S.A.                           | 104.994.454          | 0,58%         |
| 77.320.330-K                    | Inversiones Coillanca Limitada                  | 67.401.166           | 0,37%         |
| 96.656.410-5                    | Bice Vida Compañía de Seguros                   | 29.195.853           | 0,16%         |
| 4.333.299-6                     | Patricia Matte Larrain                          | 6.462.746            | 0,04%         |
| 6.598.728-7                     | Bernardo Matte Larraín (*)                      | 4.974.342            | 0,03%         |
| 4.436.502-2                     | Eliodoro Matte Larraín (*)                      | 4.920.302            | 0,03%         |
| <b>Grupo Matte (17)</b>         |   | <b>5.872.532.439</b> | <b>32,59%</b> |
| 77.302.620-3                    | Inversiones Teval S.A.                          | 1.738.677.957        | 9,65%         |
| 77.677.870-2                    | Inversiones Los Almendros Limitada              | 421.239.288          | 2,34%         |
| 3.931.817-2                     | Eduardo Fernández León                          | 18.100.000           | 0,10%         |
| 76.086.315-8                    | Inversiones C R Limitada                        | 8.912.851            | 0,05%         |
| <b>Grupo Fernández León (4)</b> |   | <b>2.186.930.096</b> | <b>12,14%</b> |
| 96.950.580-0                    | Inversiones Huilad SPA.                         | 1.526.191.700        | 8,47%         |
| 87.866.800-6                    | Inversiones Lota Green SPA.                     | 415.084.403          | 2,30%         |
| <b>Grupo Hurtado Vicuña (2)</b> |   | <b>1.941.276.103</b> | <b>10,77%</b> |
| 79.619.200-3                    | Consortio Financiero S.A. (*)                   | 912.212.094          | 5,06%         |
| 99.012.000-5                    | Cía. De Seguros de Vida Consortio               | 750.424.284          | 4,16%         |
| 96.579.280-5                    | CN Life Compañía de Seg. De Vida S. A.          | 102.431.278          | 0,57%         |
| <b>Grupo Consortio (3)</b>      |   | <b>1.765.067.656</b> | <b>9,80%</b>  |



|  |  |                       |               |
|--|--|-----------------------|---------------|
| 85.127.400-6                               | Inmobiliaria Escorial Ltda.                      | 464.431.708           | 2,58%         |
| 76.452.873-5                               | Soc. Colectiva Civil Inversiones Los Nogales (*) | 357.537.311           | 1,98%         |
| 76.503.333-0                               | Inversiones Rapel Ltda.                          | 141.221.944           | 0,78%         |
| 79.737.090-8                               | Andromeda Inversiones Ltda.                      | 136.633.769           | 0,76%         |
| 78.136.230-1                               | Santa Rosario de Inversiones Ltda.               | 85.463.040            | 0,47%         |
| 79.942.850-4                               | Inversiones El Manzano Ltda.                     | 82.360.247            | 0,46%         |
| 79.934.710-5                               | Inversiones Marchigue Ltda. (*)                  | 56.177.702            | 0,31%         |
| 77.740.800-3                               | Inversiones La Estancia Ltda.                    | 45.226.047            | 0,25%         |
| 79.933.390-2                               | Andacollo de Inversiones Ltda.                   | 38.996.296            | 0,22%         |
| 77.174.230-0                               | Inversiones Los Ciervos Ltda. (*)                | 5.936.539             | 0,03%         |
| 96.932.040-1                               | Los Boldos S.A.                                  | 4.170.190             | 0,02%         |
| 79.966.130-6                               | Inmobiliaria e Inversiones Santa Sofia Ltda      | 4.110.485             | 0,02%         |
| 78.130.310-0                               | Andaluza Sociedad de Inversiones Limitada        | 4.099.022             | 0,02%         |
| 76.073.008-4                               | La Esperanza S.A.                                | 4.099.022             | 0,02%         |
| 4.431.346-4                                | Valdes Covarrubias Maria Teresa                  | 3.299.023             | 0,02%         |
| 96.928.240-2                               | Santo Domingo de Inversiones S. A.               | 3.079.761             | 0,02%         |
| 77.863.390-6                               | Cerro Colorado de Inversiones Ltda.              | 3.079.761             | 0,02%         |
| 96.561.610-1                               | Inmobiliaria Estoril S.A.                        | 124.619               | 0,00%         |
| 79.937.930-9                               | Inmobiliaria Santoña Ltda                        | 43.109                | 0,00%         |
| <b>Grupo Izquierdo Menéndez ( 19)</b>      |  | <b>1.440.089.595</b>  | <b>7,99%</b>  |
| 96.949.800-6                               | Inversiones Green Limitada                       | 438.537.590           | 2,43%         |
| 76.416.848-8                               | Allegra SpA                                      | 154.435.553           | 0,86%         |
| 76.416.849-6                               | Flomanju SpA (*)                                 | 154.435.553           | 0,86%         |
| 76.416.851-8                               | Pifemarno SpA (*)                                | 141.184.513           | 0,78%         |
| 77.125.342-9                               | Allegra Dos SpA                                  | 11.764.007            | 0,07%         |
| 77.122.711-2                               | Flomanju Dos SpA (*)                             | 11.764.007            | 0,07%         |
| 77.122.534-9                               | Pifemarno Dos SpA (*)                            | 11.764.007            | 0,07%         |
| <b>Grupo Gianoli ( 7)</b>                  |  | <b>923.885.230</b>    | <b>5,13%</b>  |
| <b>Grupo Controlador (52)</b>              |  | <b>14.129.781.119</b> | <b>78,42%</b> |
| <b>Minoritarios</b>                        |  | <b>3.887.798.012</b>  | <b>21,58%</b> |
| <b>Total</b>                               |  | <b>18.017.579.131</b> | <b>100</b>    |
| (*) Con acciones en Custodia en Corredores |  |                       |               |

## b) Saldos y transacciones

A continuación se detallan los saldos y transacciones con personas naturales o jurídicas relacionadas con las sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el directorio y personal clave del Grupo.

### b.1) Cuentas por cobrar

| RUT          | Sociedad   | País de origen | Naturaleza de la relación | Tipo de Moneda | Corriente M\$  |                |
|--------------|--|----------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
|              |  |                |                           |                | 31-dic-20      | 31-dic-19      |
| 71.551.500-8 | Universidad Santo Tomas                                    | Chile          | Accionista en común       | CLP            | -              | 69.504         |
| 76.115.132-0 | Canal 13   | Chile          | Director en común         | CLP            | 8.105          | 4.412          |
| 84.694.600-4 | Centro de Formación Técnica Santo Tomas                    | Chile          | Accionista en común       | CLP            | -              | 15.838         |
| 87.787.700-0 | Instituto Profesional Santo Tomas Ltda.                    | Chile          | Accionista en común       | CLP            | -              | 1.865          |
| 90.193.000-7 | Empresas El Mercurio                                       | Chile          | Director en común         | CLP            | 25.826         | 24.667         |
| 90.222.000-3 | Empresas CMPC S.A.   | Chile          | Accionista en común       | CLP            | 12.604         | -              |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S. A.  | Chile          | Accionista en común       | CLP            | 33.524         | 100.546        |
| 96.532.330-9 | CMPC Celulosa S.A.   | Chile          | Accionista en común       | CLP            | 34.800         | 111.856        |
| 97.080.000-K | Banco Bice   | Chile          | Accionista en común       | CLP            | 39.256         | 10.528         |
| 99.012.000-5 | Cia. de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. | Chile          | Accionista en común       | CLP            | 133.729        | 88.695         |
| 99.500.410-0 | Banco Consorcio  | Chile          | Accionista en común       | CLP            | 27.890         | 36.611         |
| <b>Total</b> |  |                |                           |                | <b>315.734</b> | <b>464.522</b> |

### b.2) Cuentas por pagar

#### Por Pagar Corriente

| RUT          | Sociedad   | País de origen | Naturaleza de la relación | Tipo de Moneda | Corriente M\$  |                |
|--------------|--|----------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
|              |  |                |                           |                | 31-dic-20      | 31-dic-19      |
| 76.115.132-0 | Canal 13   | Chile          | Director en común         | CLP            | 269.545        | 128.792        |
| 90.193.000-7 | Empresas El Mercurio                                       | Chile          | Director en común         | CLP            | 33.844         | 25.856         |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S. A.  | Chile          | Accionista en común       | CLP            | -              | 14.661         |
| 99.012.000-5 | Cia. de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. | Chile          | Accionista en común       | CLP            | 28.792         | 1.076          |
| <b>Total</b> |  |                |                           |                | <b>332.181</b> | <b>170.385</b> |

#### Por Pagar No Corriente

| RUT          | Sociedad   | País de origen | Naturaleza de la relación | Tipo de Moneda | No Corriente M\$ |                |
|--------------|--|----------------|---------------------------|----------------|------------------|----------------|
|              |  |                |                           |                | 31-dic-20        | 31-dic-19      |
| 99.012.000-5 | Cia. de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. | Chile          | Control conjunto          | UF             | 439.893          | 428.386        |
| <b>Total</b> |  |                |                           |                | <b>439.893</b>   | <b>428.386</b> |

La cuenta por pagar No Corriente a Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S. A., corresponden a saldos originados por venta de terrenos en que ambas compañías tienen propiedad compartida en Curauma, Región de Valparaíso, con el objeto que Almendral S.A. remita a ésta y viceversa, dinero y valores según lo dispuesto en el Artículo N° 602 del Código de Comercio. Las operaciones concernientes a esta cuenta corriente son reajustadas por la variación de la Unidad de Fomento y no generan intereses.

En Entel sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que representan volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.

### b.3) Transacciones

Las empresas con que se han realizado transacciones tienen como país de origen Chile:

| RUT          | Sociedad  | 448.364,00 € | Descripción de la transacción | 31-dic-20           |                     | 31-dic-19           |                     |                  |
|--------------|---|--------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|
|              |   |              |                               | Efecto en resultado |                     | Efecto en resultado |                     |                  |
|              |   |              |                               | Monto (Cargo)/Abono | Monto (Cargo)/Abono | Monto (Cargo)/Abono | Monto (Cargo)/Abono |                  |
|              |   |              |                               | M\$                 | M\$                 | M\$                 | M\$                 |                  |
| 71.551.500-8 | Universidad Santo Tomas                             |              | Director en común             | Servicios Prestados | -                   | -                   | 115.125             | 115.125          |
| 76.115.132-0 | Canal 13  |              | Director en común             | Servicios Prestados | 65.290              | 65.290              | 106.886             | 106.886          |
|              | Canal 13  |              | Director en común             | Servicios Recibidos | 2.154.889           | (2.154.889)         | 1.933.370           | (1.933.370)      |
| 84.694.600-4 | Centro de Formación Técnica Santo Tomas Ltda.       |              | Director en común             | Servicios Prestados | -                   | -                   | 43.602              | 43.602           |
| 87.787.700-0 | Instituto Profesional Santo Tomas Ltda.             |              | Director en común             | Servicios Prestados | -                   | -                   | 13.725              | 13.725           |
| 90.193.000-7 | Empresas El Mercurio                                |              | Director en Común             | Servicios Prestados | 144.279             | 144.279             | 156.398             | 156.398          |
|              | Empresas El Mercurio                                |              | Director en Común             | Servicios Prestados | 232.680             | (232.680)           | 487.732             | (487.732)        |
| 90.222.000-3 | Empresas CMPC S.A.                                  |              | Accionista en común           | Servicios Prestados | 200.798             | 200.798             | -                   | -                |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S.A.                                    |              | Accionista en común           | Servicios Prestados | 415.874             | 415.874             | 466.689             | 466.689          |
|              | CMPC Tissue S.A.                                    |              | Accionista en común           | Servicios Recibidos | 61.714              | (61.714)            | 28.653              | (28.653)         |
| 96.532.330-9 | CMPC Celulosa S.A.                                  |              | Accionista en común           | Servicios Prestados | 545.687             | 545.687             | 388.834             | 388.834          |
| 97.080.000-K | Banco BICE  |              | Accionista en común           | Servicios Prestados | 321.690             | 321.690             | 257.775             | 257.775          |
| 99.012.000-5 | Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S. A. |              | Accionista en común           | Servicios Prestados | 573.868             | 573.868             | 676.647             | 676.647          |
|              | Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S. A. |              | Accionista en común           | Servicios Recibidos | 336.499             | (336.499)           | 175.337             | (175.337)        |
| 99.500.410-0 | Banco Consorcio                                     |              | Accionista en común           | Servicios Prestados | 270.367             | 270.367             | 213.925             | 213.925          |
| <b>Total</b> |   |              |                               |                     | <b>(247.929)</b>    | <b>(247.929)</b>    | <b>(185.486)</b>    | <b>(185.486)</b> |

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas, corresponden a servicios ordinarios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center).

Por su parte los servicios recibidos se relacionan principalmente con auspicios publicitarios, publicidad y seguros complementarios de salud.

### b.4) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por siete miembros, cuyas remuneraciones por los años 2020 y 2019, ascendieron a M\$ 226.890 y M\$ 220.343, respectivamente cifras que consideran la matriz y la subsidiaria Almendral Telecomunicaciones S. A.

A iguales periodos anuales, las remuneraciones pagadas al personal clave del Grupo ascendieron a M\$ 5.440.214 y M\$ 5.221.815, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M\$ 2.093.715 y M\$ 2.670.079, pagados en cada uno de los años.

El número de ejecutivos considerado es de 13 personas, en cada uno de los años informados.

## Nota 10. Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle se presenta en el cuadro siguiente.

| Clases de Inventarios                     | 31-dic-20         | 31-dic-19         |
|---|-------------------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               |
| Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil | 73.564.709        | 81.906.903        |
| Trabajos en Curso                         | 4.641             | 102.977           |
| Otros Inventarios                         | 4.166.965         | 605.231           |
| <b>Total</b>                              | <b>77.736.315</b> | <b>82.615.111</b> |

A cada uno de los años no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, el costo de los equipos es reconocido directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos (entrega del equipo).

Durante los años cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales por M\$ 378.343.801 y M\$ 386.376.340, respectivamente.

En el curso de los mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los años 2020 y 2019, se han cargado a resultados M\$ 3.599.952 y M\$ 3.914.831, respectivamente, por deterioro del valor de inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto alcanzan a M\$ 3.435.708 y M\$ 4.430.586, respectivamente.

En los períodos cubiertos por estos estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en años anteriores.

Los inventarios están referidos principalmente a terminales de telefonía móvil, destinados a los usuarios de estos servicios. Su nivel, actividad y rotación son determinados en base a las proyecciones de crecimiento de la cartera, demandas por renovación de equipos, cambios tecnológicos y campañas de retención de abonados.

## Nota 11. Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados anuales (para aquellas sociedades con renta líquida positiva), se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar y otros créditos. El efecto en resultados del impuesto a la renta se puede ver en nota 16.d.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor (por cobrar), sumaron en conjunto a cada período M\$ 65.135.201 y M\$ 4.500.957, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente formando parte del rubro Activo por Impuestos Corrientes, el cual se detalla en el siguiente cuadro:

|  | Corriente          |                   | No Corriente     |                |
|--|--------------------|-------------------|------------------|----------------|
|  | 31-dic-20          | 31-dic-19         | 31-dic-20        | 31-dic-19      |
|  | M\$                | M\$               | M\$              | M\$            |
| Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impto. Renta   | 65.135.201         | 4.500.957         | -                | -              |
| Pagos Provisionales por Utilidades Absorbidas (PPUA) | 34.307.626         | 36.168            | -                | -              |
| PPM netos períodos anteriores, Otros créditos        | 19.957.509         | 21.861.017        | 1.078.992        | 995.171        |
| <b>Total</b>   | <b>119.400.336</b> | <b>26.398.142</b> | <b>1.078.992</b> | <b>995.171</b> |

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra (por pagar) ascendió a M\$ 14.702.017 y M\$ 99.278.387 a cada uno de los años de los respectivos años y se presentan en el pasivo corriente, rubro Pasivos por Impuestos.

El pago provisional por utilidades absorbidas corresponde al beneficio tributario que tienen derecho las sociedades con pérdidas tributarias que perciban dividendos, pudiendo solicitar la devolución de los créditos asociados al dividendo percibido.

## Nota 12. Activos Intangibles

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por concesiones, marcas, licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

|   | 31-dic-20<br>M\$     | 31-dic-19<br>M\$     |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>Total Activos Intangibles, Neto</b>  | <b>480.138.352</b>   | <b>531.529.395</b>   |
| Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto   | 2.189.925            | 2.633.879            |
| Otros Activos Intangibles Identificables, Neto  | 278.692.178          | 329.639.267          |
| Marcas y Concesiones Neto (vida indefinida)   | 199.256.249          | 199.256.249          |
| <b>Total Activos Intangibles, Bruto</b>   | <b>603.797.542</b>   | <b>642.833.775</b>   |
| Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto  | 39.027.910           | 39.027.910           |
| Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto   | 365.513.383          | 404.549.616          |
| Marcas y Concesiones Bruto (vida indefinida)  | 199.256.249          | 199.256.249          |
| <b>Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles</b>              | <b>(123.659.190)</b> | <b>(111.304.380)</b> |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos | ( 36.837.985)        | ( 36.394.031)        |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables      | ( 86.821.205)        | ( 74.910.349)        |

Al 31 de diciembre de 2020 y diciembre de 2019, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles, es el siguiente:

### Al 31 de diciembre de 2020

| <b>Activos Intangibles de Vida Finita</b>     | <b>Valor Neto</b>  | <b>Otorgante</b>                 | <b>Plazo (meses)</b> | <b>Plazo Residual (meses)</b> |
|---|--------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos |                    |                                  |                      |                               |
| - Relaciones con Clientes                     | 2.181.439          | Absorción Cientec y Transam      | 180                  | 48                            |
| - Servidumbres                                | 8.486              | Propietarios de Bienes Raices    | 120 - 240            | 0 - 61                        |
| <b>Total</b>                                  | <b>2.189.925</b>   |                                  |                      |                               |
| <b>Otros Intangibles Identificables</b>       | <b>Valor Neto</b>  | <b>Otorgante</b>                 | <b>Plazo (meses)</b> | <b>Plazo Residual (meses)</b> |
| - Concesión Banda 900 MHz                     | 7.699.093          | Estado de Chile                  | 480 - 360            | 360 - 243                     |
| - Concesión Banda 700 MHz                     | 5.542.307          | Estado de Chile                  | 360                  | 289                           |
| - Concesión Banda 2600 MHz (Licitación 4G)    | 3.113.345          | Estado de Chile                  | 360                  | 262                           |
| - Concesión Banda 700 MHz                     | 171.972.688        | Estado de Perú                   | 480                  | 439                           |
| - Concesión Banda AWS 1700-2100 Mhz           | 48.239.237         | Estado de Perú                   | 480                  | 305                           |
| - Concesión Banda 1900 MHz                    | 33.540.006         | Estado de Perú                   | 480                  | 340                           |
| - Concesión Banda 2500 MHz                    | 3.148.505          | Estado de Perú                   | 156                  | 44                            |
| - Concesión Banda 2300 MHz                    | 2.111.399          | Estado de Perú                   | 171 - 240            | 4 - 120                       |
| - Concesión Banda 3500 MHz                    | 2.181.259          | Estado de Perú                   | 240                  | 204                           |
| - Otros                                       | 1.144.339          |                                  |                      |                               |
| <b>Total</b>                                  | <b>278.692.178</b> |                                  |                      |                               |
| <b>Activos Intangibles de Vida Indefinida</b> | <b>Valor Neto</b>  | <b>Otorgante</b>                 | <b>Plazo (meses)</b> | <b>Plazo Residual (meses)</b> |
| Marcas y Concesiones                          |                    |                                  |                      |                               |
| - Concesiones ENTEL                           | 119.992.720        | Adquisición del 54,76 % de ENTEL | Indefinida           | -                             |
| - Marca ENTEL                                 | 79.263.529         | Adquisición del 54,76 % de ENTEL | Indefinida           | -                             |
| <b>Total</b>                                  | <b>199.256.249</b> |                                  |                      |                               |
| <b>Total Intangibles a valor neto</b>         | <b>480.138.352</b> |                                  |                      |                               |

**Al 31 de diciembre de 2019**

| <b>Activos Intangibles de Vida Finita</b>     | <b>Valor Neto</b>  | <b>Otorgante</b>                 | <b>Plazo (meses)</b> | <b>Plazo Residual (meses)</b> |
|---|--------------------|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Patentes; Marcas Registradas y otros Derechos |                    |                                  |                      |                               |
| - Relaciones con Clientes                     | 2.625.122          | Absorción Cientec y Transam      | 180                  | 60                            |
| - Servidumbres                                | 8.757              | Propietarios de Bienes Raíces    | 120 - 240            | 0 - 73                        |
| <b>Total</b>                                  | <b>2.633.879</b>   |                                  |                      |                               |
| <b>Otros Intangibles Identificables</b>       | <b>Valor Neto</b>  | <b>Otorgante</b>                 | <b>Plazo (meses)</b> | <b>Plazo Residual (meses)</b> |
| - Concesión Banda 900 MHz                     | 7.974.402          | Estado de Chile                  | 480 - 360            | 369 - 255                     |
| - Concesión Banda 700 MHz                     | 5.771.644          | Estado de Chile                  | 360                  | 301                           |
| - Concesión Banda 2600 MHz (Licitación 4G)    | 3.255.941          | Estado de Chile                  | 360                  | 274                           |
| - Concesión Banda 700 MHz                     | 203.467.883        | Estado de Perú                   | 480                  | 451                           |
| - Concesión Banda AWS 1700-2100 Mhz           | 57.201.290         | Estado de Perú                   | 480                  | 317                           |
| - Concesión Banda 1900 MHz                    | 39.985.987         | Estado de Perú                   | 480                  | 353                           |
| - Concesión Banda 2500 MHz                    | 4.611.149          | Estado de Perú                   | 156                  | 56                            |
| - Concesión Banda 2300 MHz                    | 2.826.361          | Estado de Perú                   | 171 - 240            | 13 - 133                      |
| - Concesión Banda 3500 MHz                    | 1.886.085          | Estado de Perú                   | 240                  | 216                           |
| - Otros                                       | 2.658.525          |                                  |                      |                               |
| <b>Total</b>                                  | <b>329.639.267</b> |                                  |                      |                               |
| <b>Activos Intangibles de Vida Indefinida</b> | <b>Valor Neto</b>  | <b>Otorgante</b>                 | <b>Plazo (meses)</b> | <b>Plazo Residual (meses)</b> |
| Marcas y Concesiones                          |                    |                                  |                      |                               |
| - Concesiones ENTEL                           | 119.992.720        | Adquisición del 54,76 % de ENTEL | Indefinida           | -                             |
| - Marca ENTEL                                 | 79.263.529         | Adquisición del 54,76 % de ENTEL | Indefinida           | -                             |
| <b>Total</b>                                  | <b>199.256.249</b> |                                  |                      |                               |
| <b>Total Intangibles a valor neto</b>         | <b>531.529.395</b> |                                  |                      |                               |

Las pérdidas acumuladas por Deterioro de Valor incluidas en el cuadro anterior, afectan principalmente a los Activos por Derechos de uso de capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto las pérdidas acumuladas ascienden a M\$ 2.857.281 a cada período informado. Estas pérdidas se originaron en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

A los respectivos períodos anuales, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los años 2020 y 2019, son los siguientes:

| <b>Movimientos al 31 de diciembre de 2020</b>              | <b>Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto</b> | <b>Otros Activos Intangibles Identificables, Neto</b> | <b>Activos Intangibles Neto</b> |
|--|--|---|---------------------------------|
|  | <b>M\$</b>   | <b>M\$</b>  | <b>M\$</b>                      |
| Saldo Inicial  | 2.633.879  | 528.895.516   | 531.529.395                     |
| Adquisición mediante combinación de Negocios               | -  | 864.886   | 864.886                         |
| Amortización   | ( 443.954)   | ( 11.910.856)   | ( 12.354.810)                   |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | -  | ( 39.837.672)   | ( 39.837.672)                   |
| Otros incrementos (decrementos)                            | -  | ( 63.447)   | ( 63.447)                       |
| <b>Saldo Final</b>   | <b>2.189.925</b>   | <b>477.948.427</b>                                    | <b>480.138.352</b>              |

| Movimientos al 31 de diciembre de 2019                     | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto | Otros Activos Intangibles Identificables, Neto | Activos Intangibles Neto |
|--|---|--|--------------------------|
|  | M\$   | M\$  | M\$                      |
| Saldo Inicial  | 3.087.427   | 511.135.678                                    | 514.223.105              |
| Adiciones  | -   | 1.337.517                                      | -                        |
| Amortización   | ( 453.548)  | ( 11.140.726)                                  | ( 11.594.274)            |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | -   | 27.587.731                                     | 27.587.731               |
| Otros incrementos (decrementos)                            | -   | ( 24.684)                                      | ( 24.684)                |
| <b>Saldo Final</b>   | <b>2.633.879</b>                                    | <b>530.233.033</b>                             | <b>531.529.395</b>       |

Los activos intangibles de vida finita son amortizados conforme a los siguientes plazos:

| Activos                                       | Vida o Mínima (años) | Vida o Máxima (Años) |
|---|----------------------|----------------------|
| Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos | 4                    | 20                   |
| Programas Informáticos                        | 4                    | 4                    |
| Otros Activos Intangibles Identificables      | 10                   | 40                   |

Los Intangibles correspondientes a concesiones y marcas determinados según estudio de consultores externos para establecer el valor justo de los activos adquiridos por la subsidiaria Inversiones Altel Ltda., al comprar el 54,7642% de las acciones de Entel, se consideran de vida útil indefinida, por lo tanto, no se amortizan. (Ver Nota 3j).

### Nota 13. Plusvalía

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos, son los siguientes:

| Sociedad                                     | Segmento       | Saldo Inicial     |                       | Saldo Inicial     |                       | Saldo Final       |  |
|--|----------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|--|
|  |                | 01-ene-19         | Diferencias de Cambio | 31-dic-19         | Diferencias de Cambio | 31-dic-20         |  |
|  |                | M\$               | M\$                   | M\$               | M\$                   | M\$               |  |
| Entel PCS Telecomunicaciones S. A.           | Personas       | 43.384.200        | 0                     | 43.384.200        | -                     | 43.384.200        |  |
| Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. | Otros negocios | 41.592.978        | 0                     | 41.592.978        | -                     | 41.592.978        |  |
| Inversiones Altel Ltda.                      | Otros negocios | 3.671.685         | 0                     | 3.671.685         | -                     | 3.671.685         |  |
| Cientec Computación S. A.                    | Corporaciones  | 2.402.281         | 0                     | 2.402.281         | -                     | 2.402.281         |  |
| Entel Perú (Ex Nextel del Perú)              | Personas       | 1.320.471         | 126.640               | 1.447.110         | ( 190.567)            | 1.256.542         |  |
| Transam Comunicaciones S. A.                 | Personas       | 108.646           | 0                     | 108.646           | -                     | 108.646           |  |
| Will S. A.                                   | Personas       | 156               | 0                     | 156               | -                     | 156               |  |
| <b>Neto, Saldo Final</b>                     |                | <b>92.480.417</b> | <b>126.640</b>        | <b>92.607.056</b> | <b>( 190.567)</b>     | <b>92.416.488</b> |  |

Los saldos de las Plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía, están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

a.- La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).

Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se consideró el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

b.- La Plusvalía por la inversión en la filial Cienteq Computación S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cienteq era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida están referidos al prestigio de Cienteq entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

c.- En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Entel Perú S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, dicha sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Se han concentrado los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, rediseñando la oferta comercial y de atención al cliente, y con una expansión de los canales de distribución. Por otra parte, se ha ampliado significativamente la capacidad y cobertura de la red y las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad en el mercado peruano. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.



d.- Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 8 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual.

Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la Sociedad y basados, para el corto plazo, en el Presupuesto formalmente aprobado por el Directorio para los próximos tres años. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, espectros, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas, influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones del capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados, se analizan de forma conjunta de forma tal que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad. Finalmente, los flujos obtenidos son descontados a tasas asociadas al costo de capital de la compañía en un rango entre un 7,70% y 8,72% anual (tasa wacc).

e.- Plusvalía Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL)

En marzo del año 2005, la subsidiaria Inversiones Altel Ltda. efectuó la adquisición de 129.520.284 acciones de la Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL) equivalentes en esa fecha al 54,76% de la propiedad de dicha empresa.

La citada compra fue contabilizada según el Método de Adquisición, determinando el valor justo de los activos y pasivos adquiridos.

Consultores externos independientes señalaron la existencia de activos y pasivos identificables no reconocidos en la adquirida (ENTEL), los cuales corresponden a Marcas, Concesiones y sus correspondientes Impuestos Diferidos.

La Plusvalía surge como consecuencia de la citada compra de ENTEL y por el exceso del costo de la combinación de negocios por sobre la participación de Inversiones Altel Ltda. en el valor justo neto de los activos y pasivos identificables que se reconocieron.

A la fecha de adquisición no existía ninguna relación entre la adquirente, Inversiones Altel Ltda., con la adquirida, Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL), como tampoco con la vendedora Telecom Italia International N. V.

Los parámetros e indicadores utilizados para evaluar el deterioro de la inversión en ENTEL en general, como así también las Marcas, Concesiones y Plusvalía en particular, considera un análisis a nivel global del valor justo según la contabilidad respecto del valor de mercado de la inversión en ENTEL, considerando fundamentalmente el valor presente de los flujos de caja proyectados para ésta con un horizonte de 8 años, descontados a tasas entre 7,7% y 8,72%. Adicionalmente, como referencia se toman en consideración las valorizaciones de mercado según bancos de inversión, como también en base a múltiplos para empresas de la industria.

f.- Plusvalía de Inversiones Altel Ltda.

Corresponde a servicios de asesoría financiera (Financial Advisory Service) prestados por asesores externos a Almendral Telecomunicaciones S. A. con motivo de la formación de Inversiones Altel Ltda. y posterior adquisición del 54,76% de la propiedad de ENTEL.

A la fecha el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se les ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En concordancia no se ha reconocido deterioro por este concepto.

## Nota 14. Propiedades, planta y equipos

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables es la siguiente:

| Clases de Propiedades, Plantas y Equipos   | 31-dic-20<br>M\$       | 31-dic-19<br>M\$       |
|--|------------------------|------------------------|
| <b>Total Propiedades, Planta y Equipos, Neto</b>   | <b>1.940.356.208</b>   | <b>2.042.873.191</b>   |
| Construcción en Curso, Neto  | 251.373.017            | 314.079.376            |
| Terrenos, Neto   | 11.928.560             | 12.239.862             |
| Edificios, Neto  | 107.162.180            | 114.178.364            |
| Planta y Equipo, Neto  | 1.345.531.601          | 1.363.171.308          |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto  | 180.675.461            | 191.880.191            |
| Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto   | 33.136.258             | 35.849.882             |
| Vehículos de Motor, Neto   | 17.964                 | 75.411                 |
| Mejoras de Bienes Arrendados, Neto   | 4.431.584              | 5.616.462              |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto   | 6.099.583              | 5.782.335              |
| <b>Total Propiedades, Planta y Equipos, Bruto</b>  | <b>6.347.173.952</b>   | <b>6.193.313.999</b>   |
| Construcción en Curso, Bruto   | 251.373.017            | 314.079.376            |
| Terrenos, Bruto  | 11.928.560             | 12.239.862             |
| Edificios, Bruto   | 284.276.164            | 285.426.968            |
| Planta y Equipo, Bruto   | 4.877.778.219          | 4.689.355.471          |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto                                       | 578.396.857            | 557.798.909            |
| Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto  | 275.767.709            | 268.780.700            |
| Vehículos de Motor, Bruto  | 837.528                | 907.174                |
| Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto  | 39.933.896             | 38.528.887             |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto  | 26.882.002             | 26.196.652             |
| <b>Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipos</b>    | <b>(4.406.817.744)</b> | <b>(4.150.440.808)</b> |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios                                     | (177.113.984)          | (171.248.604)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo                              | (3.532.246.618)        | (3.326.184.163)        |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información | (397.721.396)          | (365.918.718)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios              | (242.631.451)          | (232.930.818)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor                            | (819.564)              | (831.763)              |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados              | (35.502.312)           | (32.912.425)           |
| Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros  | (20.782.419)           | (20.414.317)           |

Los movimientos por el año 2020 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes

|   | Construcción en<br>Curso | Terrenos          | Edificios,<br>Neto | Planta y<br>Equipos, Neto | Equipamiento de<br>Tecnologías de la<br>Información, Neto | Instalaciones<br>Fijas y<br>Accesorios,<br>Neto | Vehículos<br>de Motor,<br>Neto | Mejoras de<br>Bienes<br>Arrendados,<br>Neto | Otras<br>Propiedades,<br>Planta y<br>Equipo, Neto | Propiedades,<br>Planta y Equipo,<br>Neto |
|---|--------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|---|---|--------------------------------|---|---|--|
|   | M\$                      | M\$               | M\$                | M\$                       | M\$   | M\$   | M\$                            | M\$   | M\$   | M\$                                      |
| <b>Saldo Inicial 01-enero-2020</b>                          | <b>314.079.376</b>       | <b>12.239.862</b> | <b>114.178.364</b> | <b>1.363.171.308</b>      | <b>191.880.191</b>  | <b>35.849.882</b>                               | <b>75.411</b>                  | <b>5.616.462</b>                            | <b>5.782.335</b>                                  | <b>2.042.873.191</b>                     |
| Adiciones   | 191.939.220              | 195.133           | -                  | 122.598.504               | 45.811.706  | 11.126.307                                      | 15.313                         | 1.171.946                                   | 3.890.882   | 376.749.011                              |
| Desapropiaciones  | ( 100.469)               | -                 | -                  | ( 3.679.498)              | ( 18.308)   | ( 1.252.715)                                    | ( 21.297)                      | -   | ( 1.341)  | ( 5.073.628)                             |
| Gasto por Depreciación                                      | -                        | -                 | ( 6.696.178)       | ( 292.415.442)            | ( 59.349.231)   | ( 14.104.705)                                   | ( 49.616)                      | ( 2.589.887)                                | ( 650.782)  | ( 375.855.841)                           |
| Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados | -                        | -                 | -                  | ( 4.320.000)              | ( 5.729)  | ( 1.422)  | -                              | -   | -   | ( 4.327.151)                             |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera   | ( 3.301.299)             | ( 508.506)        | ( 1.029.525)       | ( 71.273.419)             | ( 16.148.929)   | ( 3.651.011)                                    | ( 1.847)                       | -   | ( 582.046)  | ( 96.496.582)                            |
| Otros Incrementos (Decrementos)                             | ( 251.243.811)           | 2.071,00 €        | 709.519            | 231.450.148               | 18.505.761  | 5.169.922                                       | -                              | 233.063                                     | ( 2.339.465)                                      | 2.487.208                                |
| Cambios, Total  | ( 62.706.359)            | ( 311.302)        | ( 7.016.184)       | ( 17.639.707)             | ( 11.204.730)   | ( 2.713.624)                                    | ( 57.447)                      | ( 1.184.878)                                | 317.248   | ( 102.516.983)                           |
| <b>Saldo Final 30-septiembre-2020</b>                       | <b>251.373.017</b>       | <b>11.928.560</b> | <b>107.162.180</b> | <b>1.345.531.601</b>      | <b>180.675.461</b>  | <b>33.136.258</b>                               | <b>17.964</b>                  | <b>4.431.584</b>                            | <b>6.099.583</b>                                  | <b>1.940.356.208</b>                     |

Los movimientos por el año 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes

|   | Construcción en<br>Curso | Terrenos          | Edificios,<br>Neto | Planta y<br>Equipos, Neto | Equipamiento de<br>Tecnologías de la<br>Información, Neto | Instalaciones<br>Fijas y<br>Accesorios,<br>Neto | Vehículos<br>de Motor,<br>Neto | Mejoras de<br>Bienes<br>Arrendados,<br>Neto | Otras<br>Propiedades,<br>Planta y<br>Equipo, Neto | Propiedades,<br>Planta y Equipo,<br>Neto |
|---|--------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|---|---|--------------------------------|---|---|--|
|   | M\$                      | M\$               | M\$                | M\$                       | M\$   | M\$   | M\$                            | M\$   | M\$   | M\$                                      |
| <b>Saldo Inicial 01-enero-2019</b>                          | <b>426.323.241</b>       | <b>12.682.656</b> | <b>118.251.006</b> | <b>1.297.851.683</b>      | <b>134.748.267</b>  | <b>31.546.220</b>                               | <b>94.791</b>                  | <b>5.265.279</b>                            | <b>8.394.566</b>                                  | <b>2.035.157.709</b>                     |
| Adiciones   | 195.294.144              | 650.188           | -                  | 119.698.287               | 76.666.710  | 10.710.600                                      | -                              | 1.680.423                                   | 2.574.336   | 407.274.688                              |
| Desapropiaciones  | ( 5.374.220)             | ( 1.573.849)      | ( 4.937.159)       | ( 63.854.344)             | ( 3.319)  | ( 3.773)  | -                              | -   | ( 133.041)  | ( 75.879.705)                            |
| Gasto por Depreciación                                      | -                        | -                 | ( 6.568.139)       | ( 281.809.955)            | ( 38.605.674)   | ( 11.693.012)                                   | ( 48.215)                      | ( 2.970.341)                                | ( 565.643)  | ( 342.260.979)                           |
| Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados | -                        | -                 | -                  | ( 3.838.485)              | ( 342)  | ( 4.242)  | -                              | -   | -   | ( 3.843.069)                             |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera   | 7.371.935                | 324.707           | 739.611            | 42.199.143                | 9.571.513   | 1.990.165                                       | 6.478                          | -   | 425.082   | 62.628.634                               |
| Otros Incrementos (Decrementos)                             | ( 309.535.724)           | 156.160           | 6.693.045          | 252.924.980               | 9.503.036   | 3.303.924                                       | 22.357                         | 1.641.101                                   | ( 4.912.965)                                      | ( 40.204.086)                            |
| Cambios, Total  | ( 112.243.865)           | ( 442.794)        | ( 4.072.642)       | 65.319.626                | 57.131.924  | 4.303.662                                       | ( 19.380)                      | 351.183                                     | ( 2.612.231)                                      | 7.715.483                                |
| <b>Saldo Final 31-diciembre-2019</b>                        | <b>314.079.376</b>       | <b>12.239.862</b> | <b>114.178.364</b> | <b>1.363.171.308</b>      | <b>191.880.191</b>  | <b>35.849.882</b>                               | <b>75.411</b>                  | <b>5.616.462</b>                            | <b>5.782.335</b>                                  | <b>2.042.873.191</b>                     |

Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento, no son representativos de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos) Información que se encuentra en el Estado de Flujo de Efectivo.

Durante los años del 2020 y 2019, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M\$ 6.153.488 y M\$ 8.783.702 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3g.

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataforma tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los años de 2020 y 2019, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debido a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver Nota 25.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

| <b>Activos</b>                                | <b>Vida Útil Mínima<br/>(años)</b> | <b>Vida Útil Máxima<br/>(años)</b> |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| Edificios                                     | 20                                 | 50                                 |
| Planta y Equipo                               |                                    |                                    |
| Planta Externa                                | 7                                  | 25                                 |
| Equipos Suscriptores                          | 3                                  | 7                                  |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información | 3                                  | 8                                  |
| Instalaciones Fijas y Accesorios              | 3                                  | 10                                 |
| Vehículos de Motor                            | 3                                  | 7                                  |
| Mejoras de Bienes Arrendados                  | 5                                  | 5                                  |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo            | 5                                  | 10                                 |

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su periodo complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipo a cada año, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M\$ 80.393.746 y M\$ 56.847.958, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentran en alguna proporción todavía en uso, asciende a M\$ 2.529.556.295. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente al término de los servicios en que están siendo utilizados, aumento en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre años remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados a impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de este proyecto, al 31 de diciembre de 2020 se han ejecutado obras por M\$ 76.373.283. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M\$ 28.879.847; de este valor, M\$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M\$ 6.865 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.

## Nota 15. Propiedades de inversión

Al 31 de diciembre de 2020 las Propiedades de Inversión corresponden a terrenos ubicados en las localidades de Curauma en la Región de Valparaíso y respecto de los cuales no existe un uso futuro determinado en el corto plazo. Estas propiedades han sido valorizadas por el modelo del costo, de acuerdo a lo señalado en Nota 3w) y no existen indicios de deterioro de valor en estos activos.

No existe ningún tipo de restricciones a la realización de las propiedades de inversión, al cobro de los ingresos derivados de los mismos o de los recursos obtenidos por su disposición, como así tampoco existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de propiedades de inversión, o por concepto de reparaciones, mantenimiento o mejoras.

|                                 | 31-dic-20      | 31-dic-19      |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Propiedades de Inversión</b> | <b>M\$</b>     | <b>M\$</b>     |
| Saldo al Inicio del período     | 627.791        | 1.420.939      |
| Ventas del período              | -              | (793.148)      |
| <b>Saldo al Cierre</b>          | <b>627.791</b> | <b>627.791</b> |

Los valores razonables de las Propiedades de Inversión no difieren significativamente de los valores libros señalados precedentemente.

## Nota 16. Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

### a) Información general

Las sociedades anónimas están sujetas al régimen tributario parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre de 2020, de ambos registros para aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir.

| Sociedad                                    | Rentas afectas a impuesto-RAI<br>M\$ | Saldo acumulado de créditos-SAC                                |  | Tasa efectiva TEF<br>% |
|---|--------------------------------------|--|--|------------------------|
|   |                                      | A contar del 01.01.2017<br>Tasa vigente con restitución<br>M\$ | Hasta el 31.12.2016<br>Tasa TEF Sin Restitución<br>M\$ |                        |
| Almendral S. A.                             | -                                    | -  | 691.751  | 20,8%                  |
| Almendral Telecomunicaciones S. A.          | 433.857.724                          | -  | 90.082.245   | 20,8%                  |
| Inversiones Altel Ltda                      | 4.311.143                            | -  | 1.074.504  | 24,9%                  |
| Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. | 896.049.296                          | 157.697.927  | 174.230.541  | 25,2%                  |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A.           | 671.926.690                          | 40.083.237   | 150.191.644  | 29,7%                  |
| Entel Inversiones S.A.                      | 37.564.444                           | 735.411  | 6.829.087  | 22,1%                  |
| Transam S. A.                               | 23.731.825                           | 8.760.706  | 750.286  | 31,5%                  |
| Entel Comercial S.A.                        | 4.928.751                            | 48.475   | 1.368.942  | 25,1%                  |
| Entel Contac Center S. A.                   | -                                    | -  | -  | 0,0%                   |
| Entel Servicios Empresariales S. A.         | 1.544.904                            | 567.710  | 348.024  | 25,3%                  |
| Entel Telefonía Local S. A.                 | 502.198                              | 273.552  | 218.344  | 30,3%                  |
| EPH1 S.A.                                   | 4.015.705                            | 4.206.771  | 119.307  | 31,5%                  |
| Will S. A.                                  | 44.256.512                           | 13.871.850   | -  | 0,0%                   |
| Entel Internacional Spa                     | 2.413.363                            | 50.479   | -  | 0,0%                   |
| Entel Servicios Telefónicos S.A.            | -                                    | -  | 742.046  | 22,1%                  |
| <b>Totales</b>                              | <b>2.125.102.555</b>                 | <b>226.296.118</b>   | <b>425.904.675</b>                                     |                        |

## b) Impuestos diferidos

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N° 3I, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

| Conceptos   | 31-dic-20          |                    | Cambios del período en |                      |
|---|--------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
|   | Activo<br>M\$      | Pasivo<br>M\$      | Resultado<br>M\$       | ORI<br>M\$           |
| Depreciaciones Propiedades, Plantas y Equipos       | 42.674.196         | 21.085.924         | ( 22.214.081)          | 2.916.658            |
| Amortización de Intangibles                         | 154.860            | 24.308.189         | 649.218                | 3.464.412            |
| Acumulaciones (o devengos)                          | 21.616.839         | 5.464.426          | 3.156.940              | ( 113.179)           |
| Provisiones   | 20.507.241         | -                  | 415.253                | ( 1.794.030)         |
| Diferencia valor activo fijo(financiero-tributario) | 87.660             | -                  | 6.647                  | -                    |
| Deterioro de Cuentas por Cobrar (Incobrables)       | 14.914.002         | -                  | ( 3.962.735)           | ( 782.952)           |
| Activos Intangibles                                 | -                  | 33.873.562         | -                      | -                    |
| Activos / Pasivos a Costo Amortizado                | 6.547.513          | 284.889            | ( 252.315)             | -                    |
| Ingresos/Costos Diferidos                           | 6.679.209          | 18.525.097         | 4.197.269              | 1.217.351            |
| Activos por derechos de uso                         | -                  | 139.176.852        | ( 29.217.182)          | 12.286.657           |
| Pasivos por Contratos de Arrendamiento              | 184.288.047        | -                  | 37.109.575             | -14.661.106          |
| Pérdidas Fiscales                                   | 333.415.039        | -                  | 4.332.027              | ( 49.840.060)        |
| Relativos a Otros                                   | 4.329.983          | 2.423.765          | ( 885.841)             | ( 157.746)           |
| <b>Totales</b>                                      | <b>635.214.589</b> | <b>245.142.704</b> | <b>( 6.665.225)</b>    | <b>( 47.463.995)</b> |

| Conceptos   | 31-dic-19          |                    | Cambios del período en |                   |
|---|--------------------|--------------------|------------------------|-------------------|
|   | Activo<br>M\$      | Pasivo<br>M\$      | Resultado<br>M\$       | ORI<br>M\$        |
| Depreciaciones Propiedades, Plantas y Equipos       | 65.170.515         | 24.283.820         | 16.045.776             | ( 2.218.142)      |
| Amortización de Intangibles                         | 150.495            | 28.417.454         | ( 15.320.545)          | ( 2.149.610)      |
| Acumulaciones (o devengos)                          | 20.782.065         | 7.673.413          | 6.780.341              | 160.896           |
| Provisiones   | 21.886.018         | -                  | ( 160.958)             | 1.648.694         |
| Diferencia valor activo fijo(financiero-tributario) | 81.014             | -                  | ( 148.733)             | -                 |
| Deterioro de Cuentas por Cobrar (Incobrables)       | 19.659.689         | -                  | ( 7.706.260)           | 663.074           |
| Activos Intangibles                                 | -                  | 33.873.562         | -                      | -                 |
| Activos / Pasivos a Costo Amortizado                | 7.020.733          | 505.794            | 10.655.215             | -                 |
| Obligaciones con el público                         | -                  | -                  | -                      | -864.093          |
| Ingresos/Costos Diferidos                           | 3.892.548          | 21.153.056         | ( 594.669)             | -                 |
| Activos por derechos de uso                         | -                  | 122.246.327        | ( 117.787.828)         | ( 4.458.499)      |
| Pasivos por Contratos de Arrendamiento              | 161.839.578        | -                  | 156.313.996            | 5.525.582         |
| Pérdidas Fiscales                                   | 378.922.071        | -                  | ( 11.411.946)          | 33.214.120        |
| Relativos a Otros                                   | 4.251.953          | 1.302.148          | ( 1.836.955)           | 145.363           |
| <b>Totales</b>                                      | <b>683.656.679</b> | <b>239.455.574</b> | <b>34.827.434</b>      | <b>31.667.385</b> |

ORI Corresponde a Otros resultados Integrales, Reservas ajustes acumulado, Diferencia de cambio.

El Activo diferido por Pérdidas Fiscales se obtiene a partir de las pérdidas tributarias acumuladas en la Filial Entel Perú S. A., principalmente, las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicarán a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

#### c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las subsidiarias nacionales y extranjeras, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras y deterioro de clientes. Los activos no reconocidos, ascienden a M\$ 35.370.803 y M\$ 477.758, a cada uno de los años, respectivamente.

#### d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido.

| Concepto  | Acumulado        |                        |                        |
|---|------------------|------------------------|------------------------|
|   | Desde:<br>Hasta: | 01-ene-20<br>31-dic-20 | 01-ene-19<br>31-dic-19 |
|   |                  | M\$                    | M\$                    |
| <b>Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias</b>   |                  |                        |                        |
| Gasto por Impuestos Corrientes  |                  | 38.936.378             | 117.318.708            |
| Ajustes al Impuesto Corriente del Período anterior  |                  | 1.651.759              | (367.487)              |
| Otro Gasto (Beneficio) por Impuesto Corriente   |                  | (36.965.692)           | 3.139.675              |
| <b>Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total</b>  |                  | <b>3.622.445</b>       | <b>120.090.896</b>     |
| <b>Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias</b>  |                  |                        |                        |
| Gasto Diferido (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias |                  | 6.653.440              | (34.827.434)           |
| Pagos Provisionales por Utilidades Absorbidas   |                  | (1.600.726)            | -                      |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total</b>   |                  | <b>5.052.714</b>       | <b>(34.827.434)</b>    |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias</b>   |                  | <b>8.675.159</b>       | <b>85.263.462</b>      |

e) Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores)

Para cada uno de los años, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

|  | Acumulado |                  |                   |
|--|-----------|------------------|-------------------|
|  | Desde:    | 01-ene-20        | 01-ene-19         |
|  | Hasta:    | 31-dic-20        | 31-dic-19         |
|  |           | M\$              | M\$               |
| Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal                           |           | 24.078.412       | 63.683.921        |
| Tasa Impositiva de Tasas de Otras Jurisdicciones                       |           | ( 1.818.032)     | ( 742.972)        |
| <u>Diferencias Permanentes</u>   |           |                  |                   |
| Reajustes/Fluctuación inversiones tributarias                          |           | ( 4.889.764)     | 33.037.484        |
| Corrección monetaria capital propio                                    |           | ( 26.966.094)    | ( 24.662.767)     |
| Menor devengo de impuestos diferidos                                   |           | 18.037.438       | 349.890           |
| Gastos no Deducibles Impositivamente                                   |           | -                | 6.322.210         |
| Tributación calculada con la tasa aplicable                            |           | 12.432           | ( 255.962)        |
| Otros Incrementos/(Decrementos) en cargo o abono por impuestos legales |           | 220.768          | 7.531.658         |
| Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total         |           | ( 15.403.252)    | 21.579.541        |
| <b>Gasto (Ingresos) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva</b>      |           | <b>8.675.160</b> | <b>85.263.462</b> |

f) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje)

|  | Acumulado |             |              |
|--|-----------|-------------|--------------|
|  | Desde:    | 01-ene-20   | 01-ene-19    |
|  | Hasta:    | 31-dic-20   | 31-dic-19    |
|  |           | %           | %            |
| Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal                           |           | 27,00       | 27,00        |
| Tasa Impositiva de Tasas de Otras Jurisdicciones                       |           | (2,04)      | (0,32)       |
| <u>Diferencias Permanentes</u>   |           |             |              |
| Reajustes / Fluctuación de Inversiones Tributarias                     |           | (5,48)      | 14,01        |
| Corrección Monetaria Capital Propio                                    |           | (30,24)     | (10,46)      |
| Menor devengo de impuestos diferidos                                   |           | 20,23       | 0,15         |
| Efecto impositivo de impuestos de periodos anteriores                  |           | 0,00        | -            |
| Gastos no deducibles impositivamente                                   |           | -           | 2,68         |
| Tributación Calculada con la Tasa Aplicable                            |           | 0,01        | (0,11)       |
| Otros Incrementos/(Decrementos) en cargo o abono por impuestos legales |           | 0,25        | 3,19         |
| Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total                              |           | (17,27)     | 9,15         |
| <b>Tasa Impositiva Efectiva</b>  |           | <b>9,73</b> | <b>36,15</b> |



## Nota 17. Otros pasivos financieros

La composición de este rubro para cada ejercicio, se muestra en el cuadro siguiente:

|  | 31-dic-20<br>M\$     | 31-dic-19<br>M\$     |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>CORRIENTES</b>                      |                      |                      |
| Préstamos que Devengan Intereses       | 24.707.380           | 627.384              |
| Obligaciones con Tenedores de Bonos    | 18.636.014           | 19.479.764           |
| Derivados - No Cobertura               | 991.485              | 6.996.659            |
| Derivados - Cobertura                  | 2.464.577            | 1.832.751            |
| <b>Total Corrientes</b>                | <b>46.799.456</b>    | <b>28.936.558</b>    |
| <b>NO CORRIENTES</b>                   |                      |                      |
| Préstamos que Devengan Intereses       | 162.585.288          | 240.330.387          |
| Obligaciones con Tenedores de Bonos    | 1.740.014.993        | 1.796.470.078        |
| Derivados - Cobertura                  | 6.208.219            | 1.892.868            |
| <b>Total no Corrientes</b>             | <b>1.908.808.500</b> | <b>2.038.693.333</b> |
| <b>Total Otros Pasivos Financieros</b> | <b>1.955.607.956</b> | <b>2.067.629.891</b> |

- a) Préstamos que devengan intereses. Al 31 de diciembre de 2020, corresponden a saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

### Entel:

- Con fecha 11 de mayo de 2020 la filial Entel Perú suscribió un crédito por un total de PEN 10 millones a un plazo de tres años con el Banco de Crédito del Perú (BCP). Este crédito tiene garantía estatal y forma parte del Programa Perú Reactiva. El crédito, que devenga una tasa del 1,12% anual, contempla amortizaciones iguales y mensuales a partir de junio de 2021.
- Con fecha 20 de diciembre de 2018, la Sociedad suscribió un crédito con el banco alemán Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) por un monto de USD 80 millones a una tasa de Libor + 1,38%. El pago del capital contempla 2 amortizaciones crédito adeudado se pagará en dos amortizaciones iguales en los años 2024 y 2025.
- Con fecha 27 de abril del 2017, se suscribió un crédito en pesos con el Banco del Estado por CLP 99.000 millones, el cual fue modificado con fecha 29 de octubre de 2018 extendiendo el calendario de vencimiento de las amortizaciones. Este capital fue parcialmente amortizado en octubre de 2019 por CLP 19.800 millones y en enero de 2020 por CLP 49.200 millones. El capital adeudado por CLP 29.700 millones, contempla una sola amortización en el año 2024 y genera una tasa TAB + 0,62% anual.
- Con fecha 29 de junio de 2017 se suscribió crédito en pesos con Scotiabank por un equivalente CLP 33.105 millones a una tasa TAB + 0,10%. Este crédito fue parcialmente abonado con fecha 20 de marzo de 2020 por un monto de CLP 10.000 millones quedando un saldo de capital de CLP 23.105 que contempla dos amortizaciones en los meses de diciembre de 2021 y diciembre de 2022.

### Almendral:

- Con fecha 20 de junio de 2016, Almendral S. A. suscribió con Banco Estado un crédito por un monto de 70.000 millones de pesos no reajustables, con vencimiento el 20 de junio de 2023, con tres años de gracia y cuatro amortizaciones anuales por el 25 % del crédito cada una a partir de junio de 2020 y con una tasa de interés de 5,67% anual. En el mes de noviembre de 2019 se modificó la fecha de vencimiento de la cuota de capital que vencía el 20 de junio de 2020 por M\$ 17.500.000. El nuevo plazo de vencimiento será el 20 de junio de 2024 por M\$15.000.000 y 20 de junio de 2025 por M\$ 2.500.000 y la tasa a partir del 20 de junio de 2020 será de 3,44% anual, para esta cuota prorrogada.

#### **Almendral Telecomunicaciones S.A.:**

- Con fecha 15 de diciembre de 2020, Almendral Telecomunicaciones S.A. suscribió con Banco de Crédito e Inversiones (BCI) un crédito por un monto de 6.500 millones de pesos no reajustables, con vencimiento al 12 de febrero de 2021 y con una tasa de interés de 0,142% mensual.
  
- b) Obligaciones con Tenedores de Bonos – corresponden a la suma de los saldos de capital vigentes de las siguientes colocaciones de bonos:
  - Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en octubre del 2013 por USD 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.
  - Colocación de bonos en el mercado local en julio del 2014 por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de UF + 3,50%.
  - Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en julio del 2014 por USD 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.
  - Colocación de bonos en el mercado local en octubre de 2019 por UF 8 millones en tramos de i) Serie N por UF 6,0 millones a un plazo de 9 años a una tasa de colocación UF+0,87% anual y tasa cupón de UF+2,40% anual y ii) Serie Q por UF 2,0 millones a un plazo de 20 años a una tasa de colocación UF + 1,34% anual y tasa cupón de UF+2,90%.

Dichas obligaciones se encuentran sujetas a ciertas restricciones las cuales se exponen en Nota 34.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como tasas de interés, monedas cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercado determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la NIIF 13.

El calendario de vencimientos de la suma de los “Otros pasivos financieros” y “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.

Al 31 de diciembre de 2020

VENCIMIENTOS PASIVOS FINANCIEROS

| Acreedor                               | Clase de Pasivo         | VALORES NOMINALES    |                    |                   |                    |                    |                    |                    |                    | VALORES CONTABLES    |                    |                   |                    |                    |                    |                    |                    |
|--|-------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|  |                         | Total Deuda en M\$   | Plazo en días      |                   |                    | Plazo en años      |                    |                    |                    | Total Deuda          | Plazo en días      |                   |                    | Plazo en años      |                    |                    |                    |
|  |                         |                      | 0-90               | 91-1 año          | más de 1 a 2       | más de 2 a 3       | más de 3 a 4       | más de 4 a 5       | más de 5           |                      | 0-90               | 91-1 año          | más de 1 a 2       | más de 2 a 3       | más de 3 a 4       | más de 4 a 5       | más de 5           |
| Banco del Estado de Chile              | Linea de crédito        | 24.888               | 24.888             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 24.888               | 24.888             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| <b>Subtotal</b>                        |                         | <b>24.888</b>        | <b>24.888</b>      | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | <b>24.888</b>        | <b>24.888</b>      | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco del Estado de Chile              | Préstamos               | 30.704.851           | 64.598             | 197.381           | 261.979            | 261.979            | 29.918.914         | -                  | -                  | 29.549.655           | 46.590             | -                 | -                  | -                  | 29.503.065         | -                  | -                  |
| Scotiabank Chile                       | Préstamos               | 23.261.264           | 35.427             | 72.330            | 23.153.507         | -                  | -                  | -                  | -                  | 23.026.228           | 590                | -                 | 23.025.638         | -                  | -                  | -                  | -                  |
| KFW-Ipex Bank GmbH                     | Préstamos               | 60.671.051           | 230.348            | 698.153           | 858.828            | 933.477            | 29.257.725         | 28.692.520         | -                  | 56.316.002           | 25.395             | -                 | -                  | -                  | 28.145.304         | 28.145.303         | -                  |
| Banco de Crédito (Perú)                | Préstamos               | 1.955.538            | -                  | 544.095           | 993.983            | 417.460            | -                  | -                  | -                  | 1.955.538            | -                  | 544.095           | 993.983            | 417.460            | -                  | -                  | -                  |
| Banco Estado Chile                     | Préstamos               | 70.109.387           | -                  | 17.609.387        | 17.500.000         | 17.500.000         | 15.000.000         | 2.500.000          | -                  | 69.915.434           | -                  | 17.560.899        | 17.451.512         | 17.451.511         | 14.512.988         | 2.938.524          | -                  |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Préstamos               | 6.504.923            | 6.504.923          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 6.504.923            | 6.504.923          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| <b>Subtotal</b>                        |                         | <b>193.207.014</b>   | <b>6.835.296</b>   | <b>19.121.346</b> | <b>42.768.297</b>  | <b>19.112.916</b>  | <b>74.176.639</b>  | <b>31.192.520</b>  | -                  | <b>187.267.780</b>   | <b>6.577.498</b>   | <b>18.104.994</b> | <b>41.471.133</b>  | <b>17.868.971</b>  | <b>72.161.357</b>  | <b>31.083.827</b>  | -                  |
| Obligaciones por bonos internacionales | Bonos                   | 1.532.274.984        | 15.418.728         | 63.289.361        | 296.732.754        | 285.179.819        | 273.626.880        | 305.767.746        | 292.259.696        | 1.289.728.539        | 11.256.708         | 5.776.469         | 236.166.829        | 235.703.873        | 235.196.373        | 282.983.868        | 282.644.419        |
| Obligaciones por bonos nacionales      | Bonos                   | 603.574.736          | 3.224.030          | 11.274.928        | 12.896.119         | 12.896.122         | 12.896.119         | 12.896.122         | 537.491.296        | 468.922.468          | 0                  | 1.602.837         | -                  | -                  | -                  | -                  | 467.319.631        |
| <b>Subtotal</b>                        |                         | <b>2.135.849.720</b> | <b>18.642.758</b>  | <b>74.564.289</b> | <b>309.628.873</b> | <b>298.075.941</b> | <b>286.522.999</b> | <b>318.663.868</b> | <b>829.750.992</b> | <b>1.758.651.007</b> | <b>11.256.708</b>  | <b>7.379.306</b>  | <b>236.166.829</b> | <b>235.703.873</b> | <b>235.196.373</b> | <b>282.983.868</b> | <b>749.964.050</b> |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Derivados-Cobertura     | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 696.802              | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | 348.401            | 348.401            |
| Banco de Crédito e Inversiones         | Derivados-Cobertura     | 7.638.178            | 810.367            | 1.147.340         | 1.527.821          | 1.532.890          | 1.540.815          | 646.142            | 432.803            | 653.151              | 653.151            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco de Chile                         | Derivados-Cobertura     | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 533.786              | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | 266.893            | 266.893            |
| Banco de Chile                         | Derivados-Cobertura     | 6.286.007            | 785.894            | 1.027.322         | 1.350.948          | 697.456            | 1.213.004          | 889.207            | 322.176            | 529.620              | 485.127            | 44.493            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco Santander                        | Derivados-Cobertura     | 3.128.985            | 296.626            | 444.531           | 586.005            | 586.005            | 606.115            | 451.353            | 158.350            | 353.292              | 262.603            | 90.689            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Scotiabank                             | Derivados-Cobertura     | 634.160              | -                  | -                 | -                  | -                  | 317.080            | 317.080            | -                  | 4.517.578            | -                  | -                 | 327.049            | 327.048            | 327.048            | 1.768.217          | 1.768.216          |
| Scotiabank                             | Derivados-Cobertura     | 4.440.507            | 279.999            | 748.667           | 980.233            | 769.024            | 844.830            | 601.133            | 216.621            | 375.159              | 331.687            | 43.472            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| The Bank of Nova Scotia                | Derivados-Cobertura     | 1.074.063            | 182.556            | 339.326           | 424.519            | -                  | 127.662            | -                  | -                  | 87.323               | -                  | 87.323            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Itau Corpbanca                         | Derivados-Cobertura     | 247.913              | 42.056             | 78.358            | 97.985             | -                  | 29.514             | -                  | -                  | 20.366               | -                  | 20.366            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| JP Morgan Chase Bank N. A.             | Derivados-Cobertura     | 5.951.576            | 747.967            | 936.017           | 1.222.646          | 1.104.080          | 997.191            | 692.977            | 250.698            | 445.667              | 379.268            | 66.399            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| JP Morgan Chase Bank N. A.             | Derivados-Cobertura     | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 460.052              | -                  | -                 | 153.351            | 153.351            | 153.350            | -                  | -                  |
| <b>Subtotal</b>                        |                         | <b>29.401.389</b>    | <b>3.145.465</b>   | <b>4.721.561</b>  | <b>6.190.157</b>   | <b>4.689.455</b>   | <b>5.676.211</b>   | <b>3.597.892</b>   | <b>1.380.648</b>   | <b>8.672.796</b>     | <b>2.111.836</b>   | <b>352.742</b>    | <b>480.400</b>     | <b>480.399</b>     | <b>480.398</b>     | <b>2.383.511</b>   | <b>2.383.510</b>   |
| Banco Itau Corpbanca                   | Derivados- No Cobertura | 300.790              | 300.790            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 300.445              | 300.445            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco de Chile                         | Derivados- No Cobertura | 84.615               | 84.615             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 84.444               | 84.444             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco Santander                        | Derivados- No Cobertura | 111.700              | 111.700            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 111.628              | 111.628            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco Estado Chile                     | Derivados- No Cobertura | 69.465               | 69.465             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 69.330               | 69.330             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Scotiabank                             | Derivados- No Cobertura | 70.590               | 70.590             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 70.421               | 70.421             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco Itau Corpbanca                   | Derivados- No Cobertura | 173.800              | 173.800            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 173.700              | 173.700            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco Estado Chile                     | Derivados- No Cobertura | 11.210               | 11.210             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 10.910               | 10.910             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| HSBC Bank (Chile)                      | Derivados- No Cobertura | 112.460              | 112.460            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 112.248              | 112.248            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Scotiabank                             | Derivados- No Cobertura | 58.440               | 58.440             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 58.359               | 58.359             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Scotiabank                             | Derivados- No Cobertura | 864                  | 864                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| BBVA (Perú)                            | Derivados- No Cobertura | 28.472               | -                  | 28.472            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Banco Santander (Perú)                 | Derivados- No Cobertura | 14.521               | 14.120             | 401               | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| <b>Subtotal</b>                        |                         | <b>1.036.927</b>     | <b>1.008.054</b>   | <b>28.873</b>     | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | <b>991.485</b>       | <b>991.485</b>     | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Cuentas por Pagar Comerciales          | Crédito Comercial       | 390.983.359          | 390.983.359        | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  | 390.983.359          | 390.983.359        | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| <b>TOTALES</b>                         |                         | <b>2.750.503.297</b> | <b>420.639.820</b> | <b>98.436.069</b> | <b>358.587.327</b> | <b>321.878.312</b> | <b>366.375.849</b> | <b>353.454.280</b> | <b>831.131.640</b> | <b>2.346.591.315</b> | <b>411.945.774</b> | <b>25.837.042</b> | <b>278.118.362</b> | <b>254.053.243</b> | <b>307.838.128</b> | <b>316.461.206</b> | <b>752.347.560</b> |

VENCIMIENTOS PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2019

| Acreedor                            | Clase de Pasivo         | VALORES NOMINALES    |                    |                   |                    |                    |                    |                    |                      | VALORES CONTABLES    |                    |                  |                   |                    |                    |                    |                      |           |  |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|-----------|--|
|                                     |                         | Total Deuda en M\$   | Plazo en días      |                   |                    | Plazo en años      |                    |                    |                      |                      | Total Deuda        | Plazo en días    |                   |                    | Plazo en años      |                    |                      |           |  |
|                                     |                         |                      | 0-90               | 91-1 año          | más de 1 a 2       | más de 2 a 3       | más de 3 a 4       | más de 4 a 5       | más de 5             | 0-90                 |                    | 91-1 año         | más de 1 a 2      | más de 2 a 3       | más de 3 a 4       | más de 4 a 5       | más de 5             |           |  |
| Scotiabank Chile                    | Linea de crédito        | 2.388                | 2.388              | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 2.388                | 2.388              | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                         | <b>2.388</b>         | <b>2.388</b>       | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | <b>2.388</b>         | <b>2.388</b>       | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco del Estado de Chile           | Préstamos               | 107.667.017          | 1.118.668          | 1.690.219         | 2.243.381          | 21.811.773         | 50.373.263         | 30.429.713         | -                    | 78.996.426           | 421.365            | -                | -                 | -                  | 49.109.413         | 29.465.648         | -                    |           |  |
| Scotiabank Chile                    | Préstamos               | 35.191.381           | 281.508            | 642.117           | 777.055            | 33.490.701         | -                  | -                  | -                    | 32.930.334           | 9.232              | -                | 16.460.551        | 16.460.551         | -                  | -                  | -                    |           |  |
| KFW-IpexBank GmbH                   | Préstamos               | 69.900.869           | 497.912            | 1.504.967         | 1.986.407          | 1.838.157          | 1.996.890          | 31.582.602         | 30.493.934           | 59.214.571           | 71.750             | -                | -                 | -                  | -                  | 29.571.410         | 29.571.411           |           |  |
| Banco Estado Chile                  | Préstamos               | 70.122.649           | 122.649            | -                 | -                  | 17.500.000         | 17.500.000         | 17.500.000         | 15.000.000           | 2.500.000            | 69.814.052         | 122.649          | -                 | 17.422.851         | 17.422.851         | 17.422.851         | 14.933.763           | 2.489.087 |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                         | <b>282.881.916</b>   | <b>2.020.737</b>   | <b>3.837.303</b>  | <b>22.506.843</b>  | <b>74.640.631</b>  | <b>69.870.153</b>  | <b>77.012.315</b>  | <b>32.993.934</b>    | <b>240.955.383</b>   | <b>624.996</b>     | -                | <b>33.883.402</b> | <b>33.883.402</b>  | <b>66.532.264</b>  | <b>73.970.821</b>  | <b>32.060.498</b>    |           |  |
| Obligaciones con Tenedores de Bonos | Bonos                   | 1.694.913.376        | 28.093.349         | 54.798.409        | 64.953.193         | 64.953.195         | 303.380.087        | 291.213.064        | 887.522.079          | 1.356.353.312        | 11.855.050         | 6.083.513        | -                 | 248.263.487        | 247.775.922        | 247.241.447        | 595.133.893          |           |  |
| Obligaciones con Tenedores de Bonos | Bonos                   | 602.045.196          | 3.139.700          | 10.960.300        | 12.558.796         | 12.558.799         | 12.558.796         | 12.558.799         | 537.710.006          | 459.596.530          | -                  | 1.541.201        | -                 | -                  | -                  | -                  | 458.055.329          |           |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                         | <b>2.296.958.572</b> | <b>31.233.049</b>  | <b>65.758.709</b> | <b>77.511.989</b>  | <b>77.511.994</b>  | <b>315.938.883</b> | <b>303.771.863</b> | <b>1.425.232.085</b> | <b>1.815.949.842</b> | <b>11.855.050</b>  | <b>7.624.714</b> | -                 | <b>248.263.487</b> | <b>247.775.922</b> | <b>247.241.447</b> | <b>1.053.189.222</b> |           |  |
| Banco de Crédito e Inversiones      | Derivados-Cobertura     | 2.921.058            | 306.476            | 341.228           | 447.517            | 447.517            | 447.517            | 453.615            | 477.188              | -                    | -                  | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco de Crédito e Inversiones      | Derivados-Cobertura     | 4.545.181            | 366.792            | 612.159           | 811.050            | 811.050            | 816.119            | 817.946            | 310.065              | 527.884              | 527.884            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco de Chile                      | Derivados-Cobertura     | 6.445.754            | 630.176            | 813.478           | 1.064.847          | 956.131            | 1.012.382          | 980.988            | 987.752              | 428.256              | 399.115            | 29.141           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco Santander                     | Derivados-Cobertura     | 1.987.884            | 259.173            | 333.232           | 411.671            | 118.320            | 342.272            | 302.437            | 220.779              | 173.799              | 126.096            | 47.703           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Scotiabank                          | Derivados-Cobertura     | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 1.892.868            | -                  | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | 1.892.868            |           |  |
| Scotiabank                          | Derivados-Cobertura     | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 278.290              | 250.170            | 28.120           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| The Bank of Nova Scotia             | Derivados-Cobertura     | 3.988.988            | 203.530            | 545.483           | 715.231            | 606.848            | 665.100            | 629.408            | 623.388              | 56.618               | -                  | 56.618           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Itau Corpbanca                      | Derivados-Cobertura     | 870.048              | 114.733            | 202.943           | 264.633            | 47.743             | 163.508            | 76.488             | 0                    | 12.690               | -                  | 12.690           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| JP Morgan Chase Bank N. A.          | Derivados-Cobertura     | 182.990              | 25.080             | 44.259            | 57.536             | 3.791              | 35.604             | 16.720             | 0                    | 355.214              | 304.475            | 50.739           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| JP Morgan Chase Bank N. A.          | Derivados-Cobertura     | 5.565.259            | 597.895            | 739.678           | 968.733            | 850.988            | 867.161            | 791.590            | 749.214              | -                    | -                  | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                         | <b>26.507.162</b>    | <b>2.503.855</b>   | <b>3.632.460</b>  | <b>4.741.218</b>   | <b>3.842.388</b>   | <b>4.349.663</b>   | <b>4.069.192</b>   | <b>3.368.386</b>     | <b>3.725.619</b>     | <b>1.607.740</b>   | <b>225.011</b>   | -                 | -                  | -                  | -                  | <b>1.892.868</b>     |           |  |
| Banco Itau Corpbanca                | Derivados- No Cobertura | 2.525.100            | 1.757.900          | 767.200           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 2.486.012            | 1.747.450          | 738.562          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco de Chile                      | Derivados- No Cobertura | 1.267.655            | 938.770            | 328.885           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 1.237.375            | 916.538            | 320.837          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco Estado Chile                  | Derivados- No Cobertura | 30.135               | 30.135             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 30.249               | 30.249             | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Scotia Bank Chile                   | Derivados- No Cobertura | 28.440               | -                  | 28.440            | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 30.143               | -                  | 30.143           | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco Itau Corpbanca                | Derivados- No Cobertura | 302.940              | 302.940            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 303.723              | 303.723            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco de Chile                      | Derivados- No Cobertura | 66.045               | 66.045             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 66.563               | 66.563             | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Scotia Bank Chile                   | Derivados- No Cobertura | 270                  | 270                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 689                  | 689                | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco Estado Chile                  | Derivados- No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 821                  | 821                | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Scotia Bank Chile                   | Derivados- No Cobertura | 173.255              | 173.255            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 174.569              | 174.569            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Scotiabank Perú                     | Derivados- No Cobertura | 286.160              | 1.260              | 284.900           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 1.124.743            | 872.406            | 252.337          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| BBVA Perú                           | Derivados- No Cobertura | 152.229              | 670                | 151.559           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 317.261              | 190.415            | 126.846          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco Santander (Perú)              | Derivados- No Cobertura | 361.393              | 1.591              | 359.802           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 407.028              | 407.028            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Interbank Perú                      | Derivados- No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 252.520              | 252.520            | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Banco de Crédito (Perú)             | Derivados- No Cobertura | 396.859              | 1.747              | 395.112           | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 564.963              | 233.558            | 331.405          | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                         | <b>5.590.481</b>     | <b>3.274.583</b>   | <b>2.315.898</b>  | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | <b>6.996.659</b>     | <b>5.196.529</b>   | <b>1.800.130</b> | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| Cuentas por Pagar Comerciales       | Crédito Comercial       | 292.637.212          | 292.637.212        | -                 | -                  | -                  | -                  | -                  | -                    | 292.637.212          | 292.637.212        | -                | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    |           |  |
| <b>TOTALES</b>                      |                         | <b>2.904.577.731</b> | <b>331.671.824</b> | <b>75.544.370</b> | <b>104.760.050</b> | <b>155.995.013</b> | <b>390.158.699</b> | <b>384.853.370</b> | <b>1.461.594.405</b> | <b>2.360.267.103</b> | <b>311.923.915</b> | <b>9.649.855</b> | <b>33.883.402</b> | <b>282.146.889</b> | <b>314.308.186</b> | <b>321.212.268</b> | <b>1.085.249.720</b> |           |  |

## Vencimiento de Pasivos Financieros

En relación con los “Otros Pasivos Financieros”, incluidos en los cuadros anteriores, a continuación se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos.

| Al 31 de diciembre de 2020 |                        |                    |              |  |                      |        |                      |                          |                          |  |
|----------------------------|------------------------|--------------------|--------------|--|----------------------|--------|----------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| RUT                        | Entidad Deudora        | País de la Deudora | Rut Acreedor | Acreedor   | País de la Acreedora | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Efectiva            | Tasa Nominal             |  |
| 94.270.000-8               | Almendral S. A.        | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Al vencimiento       | Tasa fija de 5,92% anual | Tasa fija de 5,67% anual |  |
| 94.270.000-8               | Almendral S. A.        | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Al vencimiento       | Tasa fija de 3,56% anual | Tasa fija de 3,44% anual |  |
| 99.586.130-5               | Almendral Telecomunica | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | Al vencimiento       | 0,37% mensual            | 0,37% mensual            |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Al vencimiento       | 0,00%                    | 5,07%                    |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 4,66%                    | Tab CLP 900 + 0,62%      |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,06%                    | Tab CLP 1800 + 0,1%      |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | O-E          | KFW-IpexBank GmbH  | Alemania             | USD    | Anual diferida       | 4,24%                    | Libor USD 90D + 1,38%    |  |
| O-E                        | Entel Perú             | Perú               | O-E          | Banco de Crédito del Perú  | Perú                 | PEN    | Mensual Diferida     | 1,86%                    | 1,12%                    |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | O-E          | Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos Banco de Chile, como representante de | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 5,09% -4,88%             | 4,874% - 4,75%           |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.004.000-5 | tenedores de bonos.  | Chile                | UF     | Anual diferida       | 3,51%                    | 3,5%;2,4%;2,9%           |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | UF     | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | UF     | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.036.000-k | Banco Santander Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | UF     | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-8               | Entel S.A.             | Chile              | 97.018.000-2 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | O-E          | The Bank of Nova Scotia  | Canadá               | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú-Corpbanca   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | UF     | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú-Corpbanca   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.036.000-k | Banco Santander Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.             | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 96.806.980-2               | Entel PCS S.A.         | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú-Corpbanca   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 96.806.980-2               | Entel PCS S.A.         | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 96.806.980-2               | Entel PCS S.A.         | Chile              | 97.951.000-4 | HSBC Bank (Chile)  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| 96.806.980-2               | Entel PCS S.A.         | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |  |
| O-E                        | Entel Perú             | Perú               | O-E          | Scotiabank Perú  | Perú                 | Pen    | -                    | -                        | -                        |  |
| O-E                        | Entel Perú             | Perú               | O-E          | BBVA (Perú)  | Perú                 | Pen    | -                    | -                        | -                        |  |
| O-E                        | Entel Perú             | Perú               | O-E          | Banco Santander Perú   | Perú                 | Pen    | -                    | -                        | -                        |  |

| Al 31 de diciembre de 2019 |                           |                    |              |  |                      |        |                      |                          |                          |
|----------------------------|---------------------------|--------------------|--------------|--|----------------------|--------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| RUT                        | Entidad Deudora           | Pais de la Deudora | Rut Acreedor | Acreedor   | Pais de la Acreedora | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Efectiva            | Tasa Nominal             |
| 94.270.000-8               | Almendral S. A.           | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Al vencimiento       | Tasa fija de 5,92% anual | Tasa fija de 5,67% anual |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | Al vencimiento       | -                        | 3,34%                    |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 4,66%                    | Tab CLP 90D + 0,51%      |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,06%                    | Tab CLP 180D + 0,1%      |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | O-E          | KFW-IpexBank Gmbh  | Alemania             | USD    | Anual diferida       | 4,24%                    | Libor USD 90D + 1,38%    |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | O-E          | Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos Banco de Chile, como representante de | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 5,09% -4,88%             | 4,874% - 4,75%           |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.004.000-5 | tenedores de bonos.  | Chile                | UF     | Anual diferida       | 3,51%                    | 3,50%                    |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | UF     | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.036.000-k | Banco Santander Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | UF     | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-8               | Entel S.A.                | Chile              | 97.018.000-2 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | O-E          | The Bank of Nova Scotia  | Canadá               | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú-Corpbanca   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | UF     | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.023.000-9 | Banco Itaú - Corpbanca   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 92.580.000-7               | Entel S.A.                | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 96.806.980-2               | Entel PCS S.A.            | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú-Corpbanca   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 96.806.980-2               | Entel PCS S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 96.806.980-2               | Entel PCS S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 96.697.410-9               | Entel Telefonía Local S.A | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| 96.697.410-9               | Entel Telefonía Local S.A | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -                        | -                        |
| O-E                        | Entel Perú                | Perú               | O-E          | Scotiabank Perú  | Perú                 | PEN    | -                    | -                        | -                        |
| O-E                        | Entel Perú                | Perú               | O-E          | BBVA Perú  | Perú                 | PEN    | -                    | -                        | -                        |
| O-E                        | Entel Perú                | Perú               | O-E          | Banco Santander Perú   | Perú                 | PEN    | -                    | -                        | -                        |
| O-E                        | Entel Perú                | Perú               | O-E          | Interbank - Perú   | Perú                 | PEN    | -                    | -                        | -                        |
| O-E                        | Entel Perú                | Perú               | O-E          | Banco de Crédito del Perú  | Perú                 | PEN    | -                    | -                        | -                        |

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se consideran las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional e internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de corto y largo plazo, salvo alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

Con fecha 26 de noviembre de 2018, la filial Entel registró dos líneas de bonos en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a plazos de 10 años y 30 años. Las líneas, que no contemplan Garantías, permiten emitir series de Bonos al Portador por un máximo conjunto de hasta UF 10 millones. Estas líneas fueron utilizadas para la emisión de bonos en el mercado local en octubre del 2019 por un total de UF 8 millones.

A continuación se presenta conciliación entre los pasivos financieros netos, excluyendo el efectivo y efectivo equivalente, los depósitos a plazo tomados a más de 90 días, y el flujo por actividades de financiamiento:

|  | Saldo Inicial<br>31-12-2019 | Flujo de efectivo |               | Cambios distintos al efectivo |                             |                          |                               | Saldo Final<br>31-12-2020 |
|--|-----------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|  |                             | Aumentos          | Pagos         | Fluctuaciones<br>Intereses    | Amortizaciones<br>Reajustes | Amortizaciones<br>Gastos | Cambios en<br>valor razonable |                           |
| Préstamos y Obligaciones con el público(bonos)       | 2.056.905.225               | 8.928.788         | (142.596.488) | 91.112.287                    | (65.436.038)                | -2.970.099               | 0                             | 1.945.943.675             |
| Líneas de sobregiro                                  | 2.388                       | 92.032.202        | (92.032.202)  | 22.499                        | -                           | -                        | -                             | 24.887                    |
| Derivados  | (174.662.735)               | 27.501.767        | -             | (5.585.150)                   | 65.983.060                  | -                        | (36.573.898)                  | (123.336.956)             |
| Total de pasivos netos por actividad de financiación | 1.882.244.878               | 128.462.757       | -234.628.690  | 85.549.636                    | 547.022                     | -2.970.099               | -36.573.898                   | 1.822.631.606             |

|   |               |
|---|---------------|
| Pagos de obligaciones por arriendos                                     | (115.669.246) |
| Pago de dividendos  | (45.266.273)  |
| Otros pagos, Impuesto adicional, comisiones. Etc.                       | 3.034.252     |
| Flujo de efectivos netos de (utilizados en) actividades de financiación | (270.169.174) |

|  | Saldo inicial<br>31-12-2018 | Flujo de efectivo |               | Cambios distintos al efectivo |              |                |                 | Saldo Final<br>31-12-2019 |
|--|-----------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|--------------|----------------|-----------------|---------------------------|
|  |                             | Aumentos          | Pagos         | Fluctuaciones                 |              | Amortizaciones | Cambios en      |                           |
|  |                             |                   |               | Intereses                     | Reajustes    | Gastos         | valor razonable |                           |
| Préstamos y Obligaciones con el público(bonos) | 1.877.247.458               | 260.446.156       | (280.561.120) | 84.618.825                    | 112.887.635  | 2.266.271      | 0               | 2.056.905.225             |
| Líneas de sobregiro                            | 3.163                       | 408.410.738       | (409.089.884) | 678.371                       | 0            | 0              | 0               | 2.388                     |
| Derivados                                      | (96.766.942)                | 34.290.577        | (5.600.059)   | (6.569.956)                   | (95.635.286) | 0              | -4.381.069      | (174.662.735)             |

|   |               |
|---|---------------|
| Pagos de obligaciones por arriendos                                     | (105.910.876) |
| Pago de dividendos  | (21.514)      |
| Otros pagos, Impuesto adicional , comisiones. Etc.                      | (2.943.610)   |
| Flujo de efectivos netos de (utilizados en) actividades de financiación | (100.982.886) |

## Nota 18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

| Acreeedores Comerciales y Otras<br>Cuentas por Pagar, Corriente | 31-dic-20<br>M\$   | 31-dic-19<br>M\$   |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Cuentas por Pagar Comerciales</b>                            |                    |                    |
| Corresponsales extranjeros                                      | 1.229.284          | 858.038            |
| Proveedores telecomunicaciones                                  | 18.123.925         | 16.441.975         |
| Proveedores extranjeros   | 20.417.531         | 12.663.956         |
| Proveedores nacionales  | 514.772.129        | 446.711.310        |
| <b>Otras Cuentas por Pagar</b>                                  |                    |                    |
| Obligaciones con el Personal                                    | 33.622.269         | 37.034.075         |
| Dividendos por Pagar  | 24.246.284         | 45.203.854         |
| Otros (IVA débito, Imptos. de Retención)                        | 48.946.991         | 100.493.988        |
| <b>Total</b>  | <b>661.358.413</b> | <b>659.407.196</b> |

A continuación se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo no presentan deuda vencida en ambos años.

|                    | 31-dic-2020        |                    |                    | 31-dic-2019       |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                    | Bienes             | Servicios          | Total              | Bienes            | Servicios          | Total              |
|                    | M\$                | M\$                | M\$                | M\$               | M\$                | M\$                |
| Hasta 30 días      | 62.221.337         | 86.575.384         | 148.796.721        | 13.268.412        | 88.814.317         | 102.082.729        |
| Entre 31 y 60 días | 49.772.498         | 82.205.949         | 131.978.447        | 63.974.062        | 70.757.273         | 134.731.335        |
| Entre 61 y 90 días | 12.657.157         | 29.858.768         | 42.515.925         | 1.356.542         | 11.207.783         | 12.564.325         |
| Más de 90 días     | 11.997.035         | 55.695.231         | 67.692.266         | -                 | 43.258.822         | 43.258.822         |
| <b>Total</b>       | <b>136.648.027</b> | <b>254.335.332</b> | <b>390.983.359</b> | <b>78.599.016</b> | <b>214.038.195</b> | <b>292.637.211</b> |

El período promedio, aproximado, de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 102 días, medido sobre la actividad de los últimos 3 meses.

El % de las cuentas por pagar con sus 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por pagar Comerciales es el siguiente:

| Nombre del Proveedor                       | 31-dic-20   | 31-dic-19   |
|--|-------------|-------------|
|  | %           | %           |
| Huawei del Perú SAC                        | 4,4%        | 5,7%        |
| Huawei Chile Ltda.                         | 4,3%        | 2,9%        |
| Samsung Electronics del Perú               | 4,3%        | 3,6%        |
| Samsung Electronics Chile Ltda.            | 12,6%       | 2,7%        |
| APPLE Chile Comercial                      | 9,3%        | 0,7%        |
| Brightstar Corp.                           | 3,7%        | 1,5%        |
| LG Electronics Perú S.A.                   | -           | 0,9%        |
| Thales Dis Mexico S.A. de C.V.             | -           | 0,7%        |
| Ericsson Chile S. A.                       | -           | 1,4%        |
| Cía.Ericsson S. A.                         | 5,3%        | -           |
| Motorola MobilityInc.                      | 3,2%        | -           |
| Ingram Micro S.A.C.                        | 3,7%        | -           |
| Comercial Multiwireless Ltda.              | 1,4%        | -           |
| Falabella Retail S.A.                      | -           | 0,7%        |
| Otros                                      | 47,8%       | 79,2%       |
| <b>Total Cuentas por Pagar Comerciales</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

## Nota 19. Otras provisiones

El detalle de las provisiones es el siguiente:

| Provisiones  | 31-dic-20<br>M\$  | 31-dic-19<br>M\$  |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>PROVISIONES CORRIENTES</b>                            |                   |                   |
| Otras Provisiones  | 1.610.440         | 1.970.331         |
| <b>Total Provisiones Corrientes</b>                      | <b>1.610.440</b>  | <b>1.970.331</b>  |
| <b>PROVISIONES, NO CORRIENTE</b>                         |                   |                   |
| Desmantelamiento, Costo de Restauración y Rehabilitación | 37.718.865        | 37.285.161        |
| <b>Total Provisiones No Corrientes</b>                   | <b>37.718.865</b> | <b>37.285.161</b> |

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los años a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

| Movimientos en Provisiones                                | Desmantelamiento<br>y Costos de<br>Restauración<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>M\$ | Total<br>M\$      |
|---|--|-----------------------------|-------------------|
| Provisión Total, Saldo Inicial 01-enero-2020              | <b>37.285.161</b>                                      | <b>1.970.331</b>            | <b>39.255.492</b> |
| Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes         | 4.182.292  | 349.701                     | 4.531.993         |
| Provisión utilizada                                       | (735.446)  | -                           | (735.446)         |
| Reversión de provisión no utilizada                       | (1.328.685)  | (600.000)                   | (1.928.685)       |
| Incremento (decremento) por intereses devengados          | 1.631.125  | -                           | 1.631.125         |
| Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera | (3.750.111)  | (109.592)                   | (3.859.703)       |
| Otros Incrementos (decrementos)                           | 434.529  | -                           | 434.529           |
| Cambios en Provisiones, Total                             | 433.704  | (359.891)                   | 73.813            |
| <b>Provisión Total, Saldo Final 31-diciembre-2020</b>     | <b>37.718.865</b>                                      | <b>1.610.440</b>            | <b>39.329.305</b> |



| Movimientos en Provisiones                                | Desmantelamiento<br>y Costos de<br>Restauración<br>M\$ | Otras<br>Provisiones<br>M\$ | Total<br>M\$      |
|---|--|-----------------------------|-------------------|
| Provisión Total, Saldo Inicial 01-enero-2019              | 44.054.481   | 8.571.929                   | 52.626.410        |
| Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes         | 3.230.837  | -                           | 3.230.837         |
| Incremento por Combinación de Negocios                    | (185.124)  | (6.647.084)                 | (6.832.208)       |
| Reversión de provisión no utilizada                       | (14.817.873)   | -                           | (14.817.873)      |
| Incremento (decremento) por intereses devengados          | 1.776.232  | -                           | 1.776.232         |
| Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera | 2.875.170  | 42.778                      | 2.917.948         |
| Otros Incrementos (decrementos)                           | 351.438  | 2.708                       | 354.146           |
| Cambios en Provisiones, Total                             | (6.769.320)  | (6.601.598)                 | (13.370.918)      |
| <b>Provisión Total, Saldo Final 31-diciembre-2019</b>     | <b>37.285.161</b>                                      | <b>1.970.331</b>            | <b>39.255.492</b> |

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de endeudamiento de la empresa.

## Nota 20. Otros pasivos no financieros

Corresponden a ingresos diferidos, cuyo detalle para cada período es el siguiente:

|  | Corriente         |                   | No Corriente      |                   |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|  | 31-dic-20<br>M\$  | 31-dic-19<br>M\$  | 31-dic-20<br>M\$  | 31-dic-19<br>M\$  |
| Ingresos Diferidos                           |                   |                   |                   |                   |
| Tarjetas de Prepago                          | 5.624.987         | 4.783.311         | -                 | -                 |
| Servicios Facturados Anticipadamente         | 26.240.301        | 19.158.207        | -                 | -                 |
| Fidelización de Clientes                     | 2.848.101         | 5.206.954         | 8.086.724         | 4.935.192         |
| Traslado de Redes                            | 2.288.847         | 2.386.816         | 8.455.700         | 6.057.938         |
| Arriendo Cables submarinos                   | -                 | 12.919            | -                 | -                 |
| Anticipos de Subsidios Estatales por aplicar | 6.865             | 13.731            | -                 | 6.865             |
| Otros Pasivos Diferidos                      | -                 | -                 | 11.644            | 32.295            |
| <b>Total</b>                                 | <b>37.009.101</b> | <b>31.561.938</b> | <b>16.554.068</b> | <b>11.032.290</b> |

Los servicios facturados anticipadamente corresponden a los saldos de ingresos no prestados, estos en conjunto con los restantes ingresos diferidos, corresponden a la categoría de pasivos de contratos con clientes.

## Nota 21. Beneficios y gastos a empleados

### a) Gastos del Personal

| Gastos del Personal                              | Acumulado                     |                               |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
|  | 01-ene-20<br>31-dic-20<br>M\$ | 01-ene-19<br>31-dic-19<br>M\$ |
| Sueldos y Salarios                               | 195.754.629                   | 186.545.034                   |
| Beneficios a corto plazo a los empleados         | 18.217.216                    | 21.978.728                    |
| Gastos por Obligación por beneficios Post-empleo | 846.932                       | 369.323                       |
| Beneficios por Terminación                       | 13.538.757                    | 19.684.147                    |
| Otros Gastos de Personal                         | 28.599.564                    | 31.969.731                    |
| <b>Total</b>                                     | <b>256.957.098</b>            | <b>260.546.963</b>            |

### b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La subsidiaria, Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. (ENTEL), mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración.

El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutua Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de diciembre de 2020 y diciembre 2019, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M\$ 16.071.303 y M\$ 15.045.267, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutua.

b.i) El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo), de la subsidiaria Entel, es el siguiente:

| Movimientos   | 31-dic-2020       | 31-dic-2019       |
|---|-------------------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               |
| Valor presente de la Obligación, Saldo Inicial      | 15.045.267        | 13.189.192        |
| Costo del Servicio Presente                         | 846.932           | 656.576           |
| Costo por Intereses de la Obligación                | 842.162           | 807.850           |
| Costo/Ingreso del servicio Pasado                   | -                 | (287.253)         |
| Pérdidas (Ganancias Actuariales de la Obligación)   | 691.589           | 1.295.890         |
| Contribuciones Pagadas al Plan                      | (1.354.647)       | (616.988)         |
| <b>Valor presente de la Obligación, Saldo Final</b> | <b>16.071.303</b> | <b>15.045.267</b> |

b.ii) Supuestos actuariales para el cálculo de beneficios

|                             | 31-dic-2020 | 31-dic-2019 |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Tasa de Descuento           | 5,20%       | 5,56%       |
| Tasa de Incremento Salarial | 3,00%       | 3,00%       |
| Tasa de Rotación            | 1,1%;0,1%   | 1,1%;0,1%   |
| Edad de retiro hombres      | 70          | 70          |
| Edadde retiro mujeres       | 65          | 65          |
| Tabla de Mortalidad         | RV-2014     | RV-2014     |

La tasa de descuento se obtiene a partir de la tasa que rentan los bonos locales corporativos al plazo concordante con la duración restante de la obligación, que es de aproximadamente 16 años..

El incremento salarial está en línea con la política de aumento global anual de remuneraciones de la compañía.

Las tasas de rotación se obtienen de estadísticas de rotación de los estamentos de la compañía.

Finalmente, la tabla de mortalidad es la actualmente vigente por la Superintendencia de Pensiones y AFP.

b.iii) Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de +- 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constante las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

|   | Efecto +100<br>puntos base<br>31-12-2020<br>M\$ | Efecto -100<br>puntos base<br>M\$ |
|---|---|-----------------------------------|
| <b>Indemnización por Años de Servicio</b> |   |                                   |
| Tasa de descuento anual                   | 14.259.310                                      | 18.200.312                        |
| Tasa de Incremento Salarial               | 18.226.977                                      | 14.206.968                        |
| Tasa de Rotación                          | 14.200.705                                      | -                                 |

## Nota 22. Patrimonio

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los años 2020 y 2019, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- Capital

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente suscritas y pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la sociedad.

Con fecha 20 de mayo de 2019 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero y Bolsas de Comercio, que el capital social de Almendral S.A. se redujo de pleno derecho a lo efectivamente emitido, colocado, suscrito y pagado a esa fecha, esto es, a \$ 550.889.625.292.- dividido en 18.017.579.131 acciones ordinarias, nominativas, de igual valor y sin valor nominal.

Entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2020 sólo se registra el movimiento indicado en el párrafo anterior.

|   | <b>31-dic-20</b>      | <b>31-dic-19</b>      |
|---|-----------------------|-----------------------|
|   | <b>M\$</b>            | <b>M\$</b>            |
| <b>Capital en Acciones</b>                                |                       |                       |
| Capital Social Autorizado                                 | 550.889.625           | 550.889.625           |
| Capital Social Autorizado, Suscrito                       | 550.889.625           | 550.889.625           |
| Capital Pagado  | 550.889.625           | 550.889.625           |
| <b>Clases de Capital en Acciones (Ordinarias)</b>         |                       |                       |
| Número de Acciones Autorizadas                            | 18.017.579.131        | 18.017.579.131        |
| Número de Acciones Suscritas y Pagadas                    | 18.017.579.131        | 18.017.579.131        |
| Número de Acciones Emitidas y no Pagadas                  | -                     | -                     |
| <b>Conciliación del Número de Acciones en Circulación</b> |                       |                       |
| Número de Acciones en Circulación                         | 18.017.579.131        | 18.017.579.131        |
| Incremento en el Número de Acciones                       | -                     | -                     |
| <b>Número de Acciones en Circulación</b>                  | <b>18.017.579.131</b> | <b>18.017.579.131</b> |

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

- Ganancias (Pérdidas) Acumuladas

El detalle de las variaciones de las ganancias acumuladas para los años, se pueden observar en los estados de cambio del patrimonio.

- Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Adicionalmente a las normas legales, se tiene en consideración la política de distribución de dividendos de la Sociedad. La política actualmente vigente establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual se mantiene el carácter de discrecional para eventuales dividendos por sobre el mínimo legal. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

El dividendo definitivo para cada año es fijado por la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse en abril del respectivo año, y a proposición del Directorio.

En la última Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 28 de Abril de 2020, los accionistas acordaron mantener una política de dividendos que sea compatible con las obligaciones de la Sociedad, con la marcha de los negocios y sus inversiones, no siendo inferior al 30% legal.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- Dividendos Distribuidos

Durante los años respectivos se distribuyeron los siguientes dividendos:

En Junta Ordinaria de Accionista de la Sociedad, celebrada el 29 de abril de 2019, se acordó no distribuir dividendos.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de Almendral S.A. celebrada el 28 de abril de 2020, se acordó distribuir un dividendo de \$1,35 por acción, equivalente a la suma de \$ 24.323.731.827, con cargo al 30,0247 % de las utilidades del año 2019. Dicho dividendo se pagó a los accionistas a partir del 28 de mayo de 2020.

Los dividendos pagados según el Estado de Flujo de Efectivo consideran los acordados distribuir en cada año, como los cobrados de anteriores distribuciones.

#### Otras reservas

| <b>OTRAS RESERVAS</b>   | <b>Saldo al<br/>31-12-2019<br/>M\$</b> | <b>Movimiento<br/>neto del<br/>período<br/>M\$</b> | <b>Saldo al<br/>31-12-2020<br/>M\$</b> |
|---|--|--|--|
| Reserva de diferencia de cambio en Conversiones                               | 103.132.856                            | (102.172.050)                                      | 960.806                                |
| Reserva de cobertura de Flujo de Efectivo                                     | (28.097.390)                           | 15.203.539   | (12.893.851)                           |
| Reserva de Ganancias o Pérdidas actuariales en planes de Beneficios definidos | (2.641.269)                            | (277.190)  | (2.918.459)                            |
| Revalorización del Capital pagado   | (30.797.020)                           | -  | (30.797.020)                           |
| Otras Reservas  | (21.306.366)                           | -  | (21.306.366)                           |
| <b>Totales</b>  | <b>20.290.811</b>                      | <b>(87.245.701)</b>                                | <b>(66.954.890)</b>                    |

Las reservas antes detalladas son de las siguientes naturalezas:

Reservas de diferencia de cambio en conversiones. Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de subsidiarias en el exterior de su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos Chilenos).

Reserva de cobertura de Flujo de Efectivo. Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes, Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasos a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Reserva de Ganancias o Pérdidas actuariales en planes de Beneficios definidos. Corresponde a las variaciones en el pasivo por planes de beneficios definidos al personal producto en el cambio de las variables actuariales, adecuándolas a tasas vigentes de mercado utilizadas en su valoración como son la tasa de descuento, de rotación, mortalidad, proyecciones de renta.

Revalorización del capital pagado. De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

Otras Reservas. Corresponde al efecto en Patrimonio de la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), NIIF en sus siglas en inglés, efectuada el 01.01.2008.

- Distribución de Accionistas

La distribución de los accionistas al 31 de diciembre de 2020, según su participación porcentual en la propiedad de Almendral S. A. se detalla en el cuadro siguiente:

| Accionistas                      | Porcentaje de Participación | Número de Accionistas |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Participación superior al 10%    | –                           | –                     |
| Participación inferior al 10%    |                             |                       |
| Inversión mayor o igual a UF 200 | 99,88%                      | 253                   |
| Inversión menor a UF 200         | 0,12%                       | 1.369                 |
| Totales                          | 100,00%                     | 1.622                 |
| Grupo Controlador de la Sociedad | 78,42%                      | 52                    |

Según Registro de Accionistas al 31 de diciembre de 2020

### Nota 23. Ganancia por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

| Informaciones a Revelar sobre Ganancias por Acción                  | Acumulado                         |                                   |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
|   | 01-ene-2020<br>31-dic-2020<br>M\$ | 01-ene-2019<br>31-dic-2019<br>M\$ |
| Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Propietarios de la Controladora | 42.372.586                        | 81.012.278                        |
| Resultado Disponible para Accionistas Comunes Básico                | 42.372.586                        | 81.012.278                        |
| Número de Acciones, Básico  | 18.017.579.131                    | 18.017.579.131                    |
| <b>Ganancias (Perdidas) Básicas por Acción en \$</b>                | <b>2,35</b>                       | <b>4,50</b>                       |

El cálculo de las ganancias básicas por acción por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se basó en la Ganancia Atribuible a los Propietarios de la Controladora y el número de acciones de la serie única al cierre de cada período. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros instrumentos patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

## Nota 24. Ingresos de Actividades Ordinarias y Otros Ingresos

### a) Ingresos Ordinarios

Los Ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios, las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle por tipos de servicios es el siguiente:

| Tipos de Ingresos                         | Acumulado                                |                            |
|---|--|----------------------------|
|   | Desde: 01-ene-2020<br>Hasta: 31-dic-2020 | 01-ene-2019<br>31-dic-2019 |
|   | M\$                                      | M\$                        |
| Telefonía Móvil Chile                     | 1.016.430.589                            | 950.477.810                |
| Telefonía Móvil Perú                      | 627.018.640                              | 579.250.595                |
| Servicios Privados (incluye servicios IT) | 203.604.516                              | 203.086.071                |
| Telefonía local (incluye NGN_IP)          | 45.324.087                               | 50.855.627                 |
| Servicio de Televisión                    | 42.364.275                               | 38.588.604                 |
| Larga Distancia                           | 5.620.901                                | 8.050.071                  |
| Internet                                  | 66.270.860                               | 58.155.024                 |
| Servicios a otros operadores              | 32.215.807                               | 29.562.219                 |
| Negocios de tráfico                       | 22.143.923                               | 25.155.988                 |
| Americatel Perú                           | 17.905.272                               | 22.146.593                 |
| Servicios Call Center y Otros             | 13.745.362                               | 13.463.386                 |
| <b>Total Ingresos Ordinarios</b>          | <b>2.092.644.232</b>                     | <b>1.978.791.988</b>       |

Ciertas categorías de dichos ingresos son transversales a los segmentos informados. Su relación se detalla en nota 31.

Los ingresos de telefonía móvil y de servicios privados en Chile y Perú, en los respectivos períodos de cada año incluyen venta de equipos y accesorios por M\$ 429.415.782 y M\$ \$ 413.127.346.

### b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

| Tipos de Ingreso                                    | Acumulado                                |                            |
|---|--|----------------------------|
|   | Desde: 01-ene-2020<br>Hasta: 31-dic-2020 | 01-ene-2019<br>31-dic-2019 |
|   | M\$                                      | M\$                        |
| Subarriendo de Locales y Puntos de Venta            | 7.983.175                                | 4.636.620                  |
| Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos | 1.797.559                                | 2.859.457                  |
| Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobran  | 1.351.829                                | 1.899.689                  |
| Otros Ingresos                                      | 2.122.265                                | 2.079.636                  |
| <b>Total Otros Ingresos de Operación</b>            | <b>13.254.828</b>                        | <b>11.475.402</b>          |

### c) Otras Ganancias

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

|   | Acumulado                                |                            |
|---|--|----------------------------|
|   | Desde: 01-ene-2020<br>Hasta: 31-dic-2020 | 01-ene-2019<br>31-dic-2019 |
|   | M\$                                      | M\$                        |
| Ganancia en venta de torres de telefonía móvil        | 42.677.729                               | 201.049.286                |
| Ganancia en venta de otras propiedades, planta y equi | (1.092.361)                              | 6.542.658                  |
| <b>Total Otras ganancias (Pérdidas)</b>               | <b>41.585.368</b>                        | <b>207.591.944</b>         |

La filial Entel ha continuado con el proceso, iniciado en diciembre 2019, para los efectos de enajenar un portafolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile, y en el caso de Entel Perú un proceso análogo de venta de torres que no supere el 64% de las torres propias existentes en dicho país.

La operación durante el año 2020, contempló el traspaso de 406 torres en Chile y 124 en Perú. El traspaso del remanente de torres para completar la operación se debe materializar durante el año 2021. Este se presenta a su costo neto de depreciación en el estado de situación en el rubro activos no corrientes mantenidos para la venta.

La ganancia en dicha venta y posterior arrendamiento se presenta de acuerdo a la NIIF 16 y se determina del remanente entre el precio de venta, el activo derechos de uso por los arriendos, baja de provisiones de desmantelamiento menos la deuda por arriendos y el costo de las torres vendidas.

A continuación se presenta un cuadro resumen con los efectos de la transacción:

|  | 01-ene-2020<br>31-dic-2020 | 01-ene-2019<br>31-dic-2019 |
|--|----------------------------|----------------------------|
|  | MM\$                       | MM\$                       |
| Recaudación neta de IVA  | 93.525                     | 410.786                    |
| Obligaciones por arrendamiento                                   | (37.697)                   | (165.236)                  |
| Costo de ventas Torres vendidas, neto de D° de uso por arriendos | (12.823)                   | (49.862)                   |
| Baja pasivo por desmantelamiento                                 | 2.130                      | 9.105                      |
| Comisiones y otros gastos  | (2.457)                    | (3.744)                    |
| <b>Efecto Neto en venta de Propiedades , Planta y Equipos</b>    | <b>42.678</b>              | <b>201.049</b>             |

## Nota 25. Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

| Deterioros de Valor  | Acumulado        |                        |                        |
|--|------------------|------------------------|------------------------|
|  | Desde:<br>Hasta: | 01-ene-20<br>31-dic-20 | 01-ene-19<br>31-dic-19 |
|  |                  | M\$                    | M\$                    |
| Pérdida por Deterioro Propiedades, Planta y Equipos *                  |                  | (4.327.151)            | (3.843.069)            |
| Pérdida por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales ** |                  | (75.356.937)           | (66.289.124)           |
| <b>Total Pérdidas por Deterioro</b>                                    |                  | <b>(79.684.088)</b>    | <b>(70.132.193)</b>    |

\*Ver nota 14.

\*\*Ver nota 8 d).



## Nota 26. Otros Gastos

El detalle de "Otros Gastos por Naturaleza, para cada período, es el siguiente:

| Tipos de Gastos                                     | Acumulado |                        |                        |
|---|-----------|------------------------|------------------------|
|   | Desde:    | 01-ene-2020            | 01-ene-2019            |
|   | Hasta:    | 31-dic-2020            | 31-dic-2019            |
|   |           | M\$                    | M\$                    |
| Gastos de acceso y participaciones a corresponsales |           | (91.303.933)           | (94.428.062)           |
| Ousourcing y Materiales                             |           | (58.296.807)           | (56.658.841)           |
| Publicidad, Comisiones y gastos de ventas           |           | (565.802.886)          | (581.136.751)          |
| Arriendos y Mantenciones                            |           | (160.129.380)          | (137.240.437)          |
| Participaciones a otros operadores de servicios     |           | (46.417.881)           | (42.568.161)           |
| Servicios Profesionales y Consultoría               |           | (62.963.161)           | (48.312.747)           |
| Energía y otros consumos                            |           | (52.012.095)           | (44.882.715)           |
| Otros   |           | (94.931.142)           | (95.962.103)           |
| <b>Total otros gastos varios de operación</b>       |           | <b>(1.131.857.285)</b> | <b>(1.101.189.817)</b> |

## Nota 27. Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, es el siguiente:

| Ingresos Financieros                                   | Acumulado |                   |                  |
|--|-----------|-------------------|------------------|
|  | Desde:    | 01-ene-2020       | 01-ene-2019      |
|  | Hasta:    | 31-dic-2020       | 31-dic-2019      |
|  |           | M\$               | M\$              |
| Intereses sobre Depósitos - Activos a Costo Amortizado |           | 5.416.890         | 1.826.750        |
| Intereses Devengados (Netos) - IRS                     |           | 5.585.150         | 4.488            |
| Variación del valor Razonable Derivados - IRS          |           | 0                 | 7.367.237        |
| <b>Total Ingresos Financieros</b>                      |           | <b>11.002.040</b> | <b>9.198.475</b> |

| Costos Financieros  | Acumulado |                      |                      |
|---|-----------|----------------------|----------------------|
|   | Desde:    | 01-01-2020           | 01-01-2018           |
|   | Hasta:    | 31-12-2020           | 31-12-2019           |
|   |           | M\$                  | M\$                  |
| Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado |           | (6.377.457)          | (16.141.758)         |
| Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado     |           | (72.078.300)         | (61.052.981)         |
| Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo    |           | (2.970.099)          | (4.025.518)          |
| Coberturas de Tasas de Interés (CCS)                        |           | (249.205)            | (900.954)            |
| Gasto por Intereses Arrendamientos                          |           | (19.233.749)         | (14.122.708)         |
| Gasto por Intereses por Planes de Beneficios Post empleo    |           | (842.162)            | (807.850)            |
| Gastos por Intereses, Otros                                 |           | (1.707.659)          | (1.712.578)          |
| Otros costos Financieros                                    |           | (3.034.251)          | (3.007.268)          |
| <b>Total Costos Financieros</b>                             |           | <b>(106.492.882)</b> | <b>(101.771.615)</b> |
| <b>Total Resultado Financiero Neto</b>                      |           | <b>(95.490.842)</b>  | <b>(92.573.140)</b>  |

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultados:

|   | Desde: | 01-ene-2020   | 01-ene-2019   |
|---|--------|---------------|---------------|
|   | Hasta: | 31-dic-2020   | 31-dic-2019   |
|   |        | M\$           | M\$           |
| Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros |        | 5.416.890     | 1.826.750     |
| Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros   |        | (106.273.677) | (100.870.661) |

## Nota 28. Activos y pasivos en moneda extranjera

Se detallan en los cuadros siguientes, los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera:

### Activos al 31-diciembre-2020

| Clase de activo  | Moneda extranjera | M\$                  | Montos no descontados según vencimiento |                 |             |             |               |
|--|-------------------|----------------------|---|-----------------|-------------|-------------|---------------|
|  |                   |                      | 1 a 90 días                             | 91 días a 1 año | 1 - 3 años  | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Efectivo y equivalente al efectivo                         | Dólares           | 3.384.303            | 3.384.303                               | -               | -           | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 58.954.492           | 58.954.492                              | -               | -           | -           | -             |
|  | Euro              | 31.782               | 31.782                                  | -               | -           | -           | -             |
| Otros Activos Financieros corrientes                       | Dólares           | 253.050.048          | 158.256.613                             | 94.793.435      | -           | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 3.223.110            | 3.223.110                               | -               | -           | -           | -             |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                    | Dólares           | 16.660.579           | 16.252.591                              | 407.988         | -           | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 31.907.646           | 31.570.931                              | 336.715         | -           | -           | -             |
| Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar corrientes | Dólares           | 18.403.274           | 18.403.274                              | -               | -           | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 117.442.027          | 117.442.027                             | -               | -           | -           | -             |
|  | Euro              | 71.003               | 71.003                                  | -               | -           | -           | -             |
| Inventarios  | Nuevo Sol         | 39.004.323           | 39.004.323                              | -               | -           | -           | -             |
| Activos por Impuestos corrientes                           | Nuevo Sol         | 133.940              | 133.940                                 | -               | -           | -           | -             |
| Otros Activos Financieros No corrientes                    | Dólares           | 1.279.710.000        | -                                       | -               | 473.966.666 | 521.363.334 | 284.380.000   |
| Otros Activos No Financieros No corrientes                 | Nuevo Sol         | 98.829.060           | -                                       | -               | 2.987.028   | 95.842.032  | -             |
| Cuentas por cobrar No corrientes                           | Nuevo Sol         | 283.151              | -                                       | -               | 283.151     | -           | -             |
| Activos Intangibles  | Nuevo Sol         | 263.907.315          | -                                       | -               | -           | -           | 263.907.315   |
| Propiedades, Planta y Equipos                              | Nuevo Sol         | 635.253.114          | -                                       | -               | -           | -           | 635.253.114   |
| Derechos de uso  | Nuevo Sol         | 150.466.764          | -                                       | -               | -           | -           | 150.466.764   |
| Activos por Impuestos corrientes No corrientes             | Nuevo Sol         | 1.078.992            | -                                       | -               | 1.078.992   | -           | 0             |
| Activos por Impuestos diferidos                            | Nuevo Sol         | 448.130.573          | -                                       | -               | -           | -           | 448.130.573   |
| <b>Total Activos en Moneda Extranjera</b>                  |                   | <b>3.419.925.496</b> |   |                 |             |             |               |
|  | Dólares           | 1.571.208.204        |   |                 |             |             |               |
|  | Nuevo Sol         | 1.848.614.507        |   |                 |             |             |               |
|  | Euros             | 102.785              |   |                 |             |             |               |

**Pasivos al 31-diciembre-2020**

| Clase de Pasivo   | Moneda extranjera | M\$                  | Montos no descontados según vencimiento |                 |             |             |               |
|---|-------------------|----------------------|---|-----------------|-------------|-------------|---------------|
|   |                   |                      | 1 a 90 días                             | 91 días a 1 año | 1 - 3 años  | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Otros Pasivos Financieros, Corriente                    | Dólares           | 17.033.177           | 11.256.708                              | 5.776.469       | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 544.095              | -                                       | 544.095         | -           | -           | -             |
| Obligaciones por arrendamiento Corriente                | Dólares           | 11.221.036           | 284.373                                 | 10.936.663      | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 15.032.327           | 23.357                                  | 15.008.970      | -           | -           | -             |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras cuentas por pagar | Dólares           | 130.869.786          | 130.869.786                             | -               | -           | -           | -             |
|   | Euro              | 413.947              | 413.947                                 | -               | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 112.513.445          | 107.932.250                             | 4.581.195       | -           | -           | -             |
| Otras provisiones corrientes                            | Nuevo Sol         | 709.809              | 709.809                                 | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos no Financieros corrientes                 | Nuevo Sol         | 18.509.711           | 18.509.711                              | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos Financieros No corrientes                 | Dólares           | 1.336.095.469        | -                                       | -               | 478.980.201 | 574.470.849 | 282.644.419   |
|   | Nuevo Sol         | 1.411.443            | -                                       | -               | 1.411.443   | -           | -             |
| Obligaciones por arrendamiento No corriente             | Dólares           | 68.819.517           | -                                       | -               | 21.563.470  | 19.693.583  | 27.562.464    |
|   | Nuevo Sol         | 96.329.231           | -                                       | -               | 32.389.508  | 26.114.324  | 37.825.399    |
| Otras provisiones No corrientes                         | Nuevo Sol         | 22.943.567           | -                                       | -               | -           | 22.675.079  | 268.488       |
| Pasivos por Impuestos Diferidos                         | Nuevo Sol         | 134.851.841          | -                                       | -               | -           | -           | 134.851.841   |
| Otros Pasivos no Financieros, No corrientes             | Nuevo Sol         | 11.551               | -                                       | -               | -           | 11.551      | -             |
| <b>Total Pasivos en Moneda Extranjera</b>               |                   | <b>1.967.309.952</b> |   |                 |             |             |               |
|   | Dólares           | 1.564.038.985        |   |                 |             |             |               |
|   | Nuevo Sol         | 402.857.020          |   |                 |             |             |               |
|   | Euros             | 413.947              |   |                 |             |             |               |

**Activos al 31-diciembre-2019**

| Clase de activo  | Moneda extranjera | M\$                  | Montos no descontados según vencimiento |                 |            |             |               |
|--|-------------------|----------------------|---|-----------------|------------|-------------|---------------|
|  |                   |                      | 1 a 90 días                             | 91 días a 1 año | 1 - 3 años | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Efectivo y equivalente al efectivo                         | Dólares           | 1.475.579            | 1.475.579                               | -               | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 229.137.327          | 229.137.327                             | -               | -          | -           | -             |
|  | Euro              | 21.369               | 21.369                                  | -               | -          | -           | -             |
| Otros Activos Financieros corrientes                       | Dólares           | 240.829.730          | 130.424.323                             | 110.405.407     | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 9.373.833            | 9.373.833                               | -               | -          | -           | -             |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                    | Dólares           | 17.462.724           | 17.061.944                              | 400.780         | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 34.542.132           | 34.140.924                              | 401.208         | -          | -           | -             |
| Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar corrientes | Dólares           | 24.046.666           | 24.035.305                              | 11.361          | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 137.024.055          | 137.024.055                             | -               | -          | -           | -             |
|  | Euro              | 369.290              | 369.290                                 | -               | -          | -           | -             |
| Inventarios  | Nuevo Sol         | 45.742.939           | 45.742.939                              | -               | -          | -           | -             |
| Activos por Impuestos corrientes                           | Nuevo Sol         | 1.836.013            | 448.486                                 | 462.509         | 462.509    | 462.509     | 462.509       |
| Otros Activos Financieros No corrientes                    | Dólares           | 1.347.732.000        | -                                       | -               | -          | 249.580.000 | 1.098.152.000 |
| Otros Activos No Financieros No corrientes                 | Nuevo Sol         | 130.476.523          | -                                       | -               | -          | 3.346.646   | 127.129.877   |
| Cuentas por cobrar No corrientes                           | Nuevo Sol         | 546.128              | -                                       | -               | 546.128    | -           | -             |
| Activos Intangibles  | Nuevo Sol         | 313.359.309          | -                                       | -               | -          | -           | 313.359.309   |
| Propiedades, Planta y Equipos                              | Nuevo Sol         | 725.043.408          | -                                       | -               | -          | -           | 725.043.408   |
| Derechos de uso  | Nuevo Sol         | 172.087.061          | -                                       | -               | -          | -           | 172.087.061   |
| Activos por Impuestos corrientes No corrientes             | Nuevo Sol         | 995.171              | -                                       | -               | 995.171    | -           | -             |
| Activos por Impuestos diferidos                            | Nuevo Sol         | 484.762.664          | -                                       | -               | -          | 3.949.810   | 480.812.854   |
| <b>Total Activos en Moneda Extranjera</b>                  |                   | <b>3.916.863.921</b> |   |                 |            |             |               |
|  | Dólares           | 1.631.546.699        |   |                 |            |             |               |
|  | Nuevo Sol         | 2.284.926.563        |   |                 |            |             |               |
|  | Euros             | 390.659              |   |                 |            |             |               |

Pasivos al 31-diciembre-2019

| Clase de Pasivo   | Moneda extranjera | M\$                  | Montos no descontados según vencimiento |                 |             |             |               |
|---|-------------------|----------------------|---|-----------------|-------------|-------------|---------------|
|   |                   |                      | 1 a 90 días                             | 91 días a 1 año | 1 - 3 años  | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Otros Pasivos Financieros, Corriente                    | Dólares           | 17.938.563           | 11.855.050                              | 6.083.513       | -           | -           | -             |
| Obligaciones por arrendamiento Corriente                | Dólares           | 10.371.622           | 164.793                                 | 10.206.829      | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 17.133.893           | 170.983                                 | 16.962.910      | -           | -           | -             |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras cuentas por pagar | Dólares           | 129.564.739          | 129.564.739                             | -               | -           | -           | -             |
|   | Euro              | 414.100              | 414.100                                 | -               | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 135.440.669          | 130.488.263                             | 4.952.406       | -           | -           | -             |
| Otras provisiones corrientes                            | Nuevo Sol         | 345.053              | 345.053                                 | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos no Financieros corrientes                 | Nuevo Sol         | 18.716.822           | 18.716.822                              | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos Financieros No corrientes                 | Dólares           | 1.397.557.570        | -                                       | -               | 248.263.487 | 524.588.780 | 624.705.303   |
| Obligaciones por arrendamiento No corriente             | Dólares           | 74.031.934           | 3.928.431                               | -               | 25.684.981  | 21.799.999  | 22.618.523    |
|   | Nuevo Sol         | 115.059.663          | -                                       | -               | 42.686.692  | 34.782.802  | 37.590.169    |
| Otras provisiones No corrientes                         | Nuevo Sol         | 22.605.728           | -                                       | -               | -           | 22.249.730  | 355.998       |
| Pasivos por Impuestos Diferidos                         | Nuevo Sol         | 128.359.724          | 125.890                                 | -               | 1.021.615   | -           | 127.212.219   |
| Otros Pasivos no Financieros, No corrientes             | Nuevo Sol         | 32.204               | -                                       | -               | -           | -           | 32.204        |
| <b>Total Pasivos en Moneda Extranjera</b>               |                   | <b>2.067.572.284</b> |   |                 |             |             |               |
|   | Dólares           | 1.629.464.428        |   |                 |             |             |               |
|   | Nuevo Sol         | 437.693.756          |   |                 |             |             |               |
|   | Euros             | 414.100              |   |                 |             |             |               |

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuros de moneda extranjera-forward) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en Unidades de Fomento y pesos (Cross Currency Swap CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente extranjera de dichos contratos.

## Nota 29. Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajustes

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajustes durante los años que se indican, son los siguientes:

| Diferencia de Cambio                                | Acumulado                                       |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
|   | Desde: 01-ene-2020<br>Hasta: 31-dic-2020<br>M\$ | 01-ene-2019<br>31-dic-2019<br>M\$ |
| Otros Activos                                       | (8.509.981)                                     | 369.898                           |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar    | (4.377.144)                                     | 929.419                           |
| Obligaciones con el Público (Bonos)                 | 68.022.000                                      | (97.146.000)                      |
| Préstamos que devengan intereses                    | 4.133.876                                       | (7.400.731)                       |
| Instrumentos derivados efecto tasas de cierre (FW)  | 18.350.359                                      | 11.087.840                        |
| Instrumentos derivados efecto tasas de cierre (CCS) | (68.022.000)                                    | 96.859.000                        |
| Instrumentos derivados efecto valor razonable (FW)  | (1.392.442)                                     | (1.862.763)                       |
| Otros Pasivos                                       | (8.319.762)                                     | 1.714.647                         |
| <b>Total Diferencias de Cambio</b>                  | <b>(115.094)</b>                                | <b>4.551.310</b>                  |

| Resultado por Unidades de Reajustes                  | Acumulado |                     |                     |
|--|-----------|---------------------|---------------------|
|  | Desde:    | 01-ene-2020         | 01-ene-2019         |
|  | Hasta:    | 31-dic-2020         | 31-dic-2019         |
|  |           | M\$                 | M\$                 |
| Ajustes aplicados a:                                 |           |                     |                     |
| Otros Activos  |           | 671.212             | 347.459             |
| Instrumentos derivados - efecto tasa de cierre (CCS) |           | (12.663.385)        | (12.187.771)        |
| Obligaciones con el público - Bonos                  |           | (12.265.408)        | (7.544.872)         |
| Otros Pasivos  |           | (2.500.473)         | (57.760)            |
| <b>Total Resultados por Unidades de Reajustes</b>    |           | <b>(26.758.054)</b> | <b>(19.442.944)</b> |

### Nota 30. Arrendamientos

Estos contratos de arriendos en calidad de arrendatario están referidos a derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales, torres, para el emplazamiento de nodos técnicos, fibra óptica, locales comerciales y oficinas administrativas y flotas de camionetas para actividades de instalación de servicios y mantención de la red. Todas actividades relacionadas con la prestación de servicios de las empresas que conforman el Grupo.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de años futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

a.- **Activos por derechos de uso**, a continuación se presentan los movimientos por clase de activos

Los movimientos en el año 2020 de las partidas que integran el rubro Activos por Derechos de Uso – Arriendo son los siguientes:

|   | Sitos y torres<br>Neto<br>M\$ | Locales y oficinas<br>Neto<br>M\$ | Fibra optica<br>Neto<br>M\$ | Vehiculos<br>Neto<br>M\$ | Otros arriendos<br>Neto<br>M\$ | Activos por<br>derechos de uso<br>M\$ |
|---|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Saldo Inicial</b>                                    | <b>362.684.804</b>            | <b>17.886.298</b>                 | <b>756.528</b>              | <b>3.950.096</b>         | <b>584.035</b>                 | <b>385.861.761</b>                    |
| <b>C</b> Adiciones                                      | 51.614.256                    | 23.953.382                        | 339.934                     | 732.601                  | 433.930                        | 77.074.103                            |
| <b>a</b> Desapropiaciones                               | (4.733.353)                   | -                                 | -                           | (71.095)                 | -                              | (4.804.448)                           |
| <b>m</b> Gasto por depreciación                         | (69.127.390)                  | (8.035.473)                       | (420.999)                   | (1.556.768)              | (91.363)                       | (79.231.993)                          |
| <b>b</b> Incremento (decremento) en el cambio de moneda | (18.528.816)                  | (2.896.627)                       | (18.769)                    | (445.706)                | (122.853)                      | (22.012.771)                          |
| <b>i</b> Otros incrementos (decrementos)                | 4.220.712                     | 1.321.299                         | (107.806)                   | 92.815                   | (2.833)                        | 5.524.187                             |
| <b>o</b> Cambios Total                                  | (36.554.591)                  | 14.342.581                        | (207.640)                   | (1.248.153)              | 216.881                        | (23.450.922)                          |
| <b>s</b> Saldo Final                                    | <b>326.130.213</b>            | <b>32.228.879</b>                 | <b>548.888</b>              | <b>2.701.943</b>         | <b>800.916</b>                 | <b>362.410.839</b>                    |

Los movimientos en el año 2019 de las partidas que integran el rubro Activos por Derechos de Uso – Arriendo son los siguientes:

|                      |  | Sitos y torres<br>Neto<br>M\$ | Locales y oficinas<br>Neto<br>M\$ | Fibra optica<br>Neto<br>M\$ | Vehículos<br>Neto<br>M\$ | Otros arriendos<br>Neto<br>M\$ | Activos por<br>derechos de uso<br>M\$ |
|----------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Saldo Inicial</b> |  |                               |                                   |                             |                          |                                |                                       |
| C                    | Incremento por adopción de la nueva norma      | 347.557.134                   | 22.210.437                        | 1.365.467                   | 3.600.960                | .                              | <b>374.733.998</b>                    |
| a                    | Adiciones                                      | 64.059.575                    | 4.612.076                         | .                           | 1.297.367                | 584.143                        | <b>70.553.161</b>                     |
| m                    | Desapropiaciones                               | (9.978.180)                   | (661.228)                         | .                           | .                        | .                              | <b>(10.639.408)</b>                   |
| b                    | Gasto por depreciación                         | (57.648.945)                  | (9.432.662)                       | (665.648)                   | (1.016.387)              | (40.319)                       | <b>(68.803.961)</b>                   |
| i                    | Incremento (decremento) en el cambio de moneda | 14.108.239                    | 925.508                           | 59.502                      | .                        | 40.211                         | <b>15.133.460</b>                     |
| o                    | Otros incrementos (decrementos)                | 4.586.981                     | 232.167                           | (2.793)                     | 68.156                   | .                              | <b>4.884.511</b>                      |
| s                    | Cambios Total                                  | 362.684.804                   | 17.886.298                        | 756.528                     | 3.950.096                | 584.035                        | <b>385.861.761</b>                    |
|                      | Saldo Final                                    | <b>362.684.804</b>            | <b>17.886.298</b>                 | <b>756.528</b>              | <b>3.950.096</b>         | <b>584.035</b>                 | <b>385.861.761</b>                    |

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos, su promedio es aproximadamente de 8 años.

**b.- Obligaciones por arrendamientos**, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):

| Tramos de vencimientos | 31-12-2020         |                     |                    |
|------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                        | Bruto              | Interés             | Valor Presente     |
| Hasta un año           | 79.480.807         | (4.027.660)         | 75.453.147         |
| de 1 a 2 año           | 86.830.881         | (12.459.957)        | 74.370.924         |
| De 2 a 3 años          | 76.613.790         | (12.248.652)        | 64.365.138         |
| De 3 a 4 años          | 72.495.418         | (12.593.378)        | 59.902.040         |
| De 4 a 5 años          | 66.927.425         | (11.839.370)        | 55.088.055         |
| Más de 5 años          | 214.301.603        | (39.254.051)        | 175.047.552        |
| <b>Total</b>           | <b>596.649.924</b> | <b>(92.423.068)</b> | <b>504.226.856</b> |

| Tramos de vencimientos | 31-12-2019         |                     |                    |
|------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                        | Bruto              | Interés             | Valor Presente     |
| Hasta un año           | 91.062.840         | (22.119.824)        | 68.943.016         |
| de 1 a 2 año           | 87.786.765         | (12.706.031)        | 75.080.734         |
| De 2 a 3 años          | 76.629.115         | (9.630.768)         | 66.998.347         |
| De 3 a 4 años          | 67.270.362         | (7.577.158)         | 59.693.204         |
| De 4 a 5 años          | 73.332.969         | (9.392.464)         | 63.940.505         |
| Más de 5 años          | 186.766.121        | (19.533.141)        | 167.232.980        |
| <b>Total</b>           | <b>582.848.172</b> | <b>(80.959.386)</b> | <b>501.888.786</b> |

Al 31 de diciembre de 2020, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales del Grupo, los cuales no tienen restricciones asociadas a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 27. Los pagos por obligaciones de arrendamientos incluyendo sus intereses se presentan en el estado de flujo de efectivo, actividades de financiamiento por un monto de M\$ 115.669.246 y M\$ 104.217.804 a cada período anual.

Actualmente no se tienen contratos con componentes de precios variables o de baja materialidad que implique, por estas circunstancias, no reconocer los activos y pasivos por arrendamientos.

c.- Gastos relacionados con contratos de arrendamiento para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento como pasivo según IFRS 16, tales como los contratos de corto plazo que se renuevan anualmente, aquellos que están sujetos a modificaciones de precios, o contratos que no califican de activo identificable sobre los cuales se tenga control. Los montos asociados a estos conceptos alcanzaron a M\$ 64.957.272 y M\$ 56.632.954, a diciembre de cada año.

d.- Respecto a los gastos de arriendos señalados en el párrafo anterior, las siguientes son las potenciales salidas futuras de flujo por dichos compromisos:

|                                       | <b>31-dic-2020</b> | <b>31-dic-2019</b> |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                       | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| Hasta un año                          | 64.936.006         | 69.502.963         |
| A más de un año y menos de cinco años | 148.701.835        | 150.615.556        |
| <b>Total</b>                          | <b>213.637.841</b> | <b>220.118.519</b> |

e.- Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

| <b>Cobros mínimos futuros</b>         | <b>31-dic-2020</b> | <b>31-dic-2019</b> |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                       | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| Hasta un año                          | 13.121.284         | 15.100.182         |
| A más de un año y menos de cinco años | 29.265.000         | 30.200.364         |
| <b>Total</b>                          | <b>42.386.284</b>  | <b>45.300.546</b>  |

|  | <b>Desde: 01-ene-2020</b> | <b>01-ene-2019</b> |
|--|---------------------------|--------------------|
|  | <b>Hasta: 31-dic-2020</b> | <b>31-dic-2019</b> |
|  | <b>M\$</b>                | <b>M\$</b>         |
| Cobros de arriendos reconocidas en resultado | 12.984.609                | 15.100.182         |

Al 31 de diciembre de 2020, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

## Nota 31 Información financiera por segmentos

El Grupo ENTEL tiene desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones", "Telefonía Móvil Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento, se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos anuales 2020 y 2019 es la siguiente:

| Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al 31 de diciembre del 2020 en M\$ | Descripción del Segmento |               |               |                     |                |               |               |                 |
|---|--------------------------|---------------|---------------|---------------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|
|   | Personas                 | Empresas      | Corporaciones | T.Móvil y Fija Perú | Otros Negocios | Sin Asignar   | Eliminaciones | Total           |
| Ingresos de las Actividades Ordinarias  | 908.564.801              | 248.479.525   | 236.482.642   | 680.167.740         | 934.634.356    |               | (860.844.636) | 2.147.484.428   |
| Partidas Significativas de Ingresos y Gastos Ordinarios   | (570.492.023)            | (141.623.975) | (160.801.264) | (576.558.733)       | (873.528.458)  |               | 858.833.133   | (1.464.171.320) |
| Ganancia (Pérdida) del Segmento Ebitda  | 338.072.778              | 106.855.550   | 75.681.378    | 103.609.007         | 61.105.898     |               | (2.011.503)   | 683.313.108     |
| Depreciación, Amortización y Deterioro  | (196.617.428)            | (60.367.212)  | (66.923.555)  | (136.628.232)       | (13.244.871)   |               | 2.011.503     | (471.769.795)   |
| Ganancia (Pérdida) Operacional (Ebit)   | 141.455.350              | 46.488.338    | 8.757.823     | (33.019.225)        | 47.861.027     |               | 0             | 211.543.313     |
| Ingresos por Intereses  |                          |               |               | 555.029             |                | 36.204.252    | (25.757.261)  | 11.002.020      |
| Gastos por Intereses  |                          |               |               | (38.697.579)        |                | (93.552.564)  | 25.757.261    | (106.492.882)   |
| Dif. de cambio y Resultados por Unidades de Reajuste  |                          |               |               | (1.906.970)         |                | (24.966.179)  |               | (26.873.149)    |
| (Gastos) Ingresos sobre Impuesto a la Renta   |                          |               |               | 5.227.353           |                | (13.902.511)  |               | (8.675.158)     |
| Ganancia (Pérdida), Total   | 141.455.350              | 46.488.338    | 8.757.823     | (67.841.392)        | 47.861.027     | (96.217.002)  |               | 80.504.144      |
| Activos de los Segmentos  |                          |               |               | 1.867.217.442       |                | 3.815.293.898 | (528.544.648) | 5.153.966.692   |
| Incremento de Activos no Corrientes   | 70.689.205               | 15.293.338    | 34.627.137    | 94.743.170          | 6.419.426      | 155.840.998   |               | 377.613.274     |
| Pasivos de los Segmentos  |                          |               |               | 1.104.656.806       |                | 2.914.661.639 | (528.544.648) | 3.490.773.797   |
| Patrimonio  |                          |               |               |                     |                |               |               | 1.663.192.895   |
| Patrimonio y Pasivos  |                          |               |               |                     |                |               |               | 5.153.966.692   |
| Pérdidas por Deterioro de valor reconocidas en el resultado   | 34.523.675               | 7.490.594     | 1.875.835     | 35.562.970          | 231.014        |               |               | 79.684.088      |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Operación   |                          |               |               | 131.981.190         |                | 428.155.781   |               | 560.136.971     |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión   |                          |               |               | (105.787.190)       |                | (260.331.138) | (154.691.832) | (520.810.160)   |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación  |                          |               |               | (207.763.732)       |                | (217.097.274) | 154.691.832   | (270.169.174)   |

| Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 en M\$ | Descripción del Segmento |               |               |                     |                |               |               |                 |
|--|--------------------------|---------------|---------------|---------------------|----------------|---------------|---------------|-----------------|
|  | Personas                 | Empresas      | Corporaciones | T.Móvil y Fija Perú | Otros Negocios | Sin Asignar   | Eliminaciones | Total           |
| Ingresos de las Actividades Ordinarias   | 839.091.674              | 258.420.200   | 227.171.900   | 706.075.737         | 965.993.120    | 0             | (798.893.297) | 2.197.859.334   |
| Partidas Significativas de Ingresos y Gastos Ordinarios  | (540.641.848)            | (143.179.159) | (146.756.853) | (579.600.127)       | (816.740.080)  | 0             | 798.892.163   | (1.428.025.904) |
| Ganancia (Pérdida) del Segmento Ebitda   | 298.449.826              | 115.241.041   | 80.415.047    | 126.475.610         | 149.253.040    | 0             | (1.134)       | 769.833.430     |
| Depreciación, Amortización y Deterioro   | (196.300.610)            | (55.618.709)  | (62.632.720)  | (99.774.651)        | (12.175.593)   | 0             | 0             | (426.502.283)   |
| Ganancia (Pérdida) Operacional (Ebit)  | 102.149.216              | 59.622.332    | 17.782.327    | 26.700.959          | 137.077.447    | 0             | (1.134)       | 343.331.147     |
| Ingresos por Intereses   |                          |               |               | 148.357             | 0              | 55.038.783    | (45.988.665)  | 9.198.475       |
| Gastos por Intereses   |                          |               |               | (53.378.934)        | 0              | (94.381.346)  | 45.988.665    | (101.771.615)   |
| Dif. de cambio y Resultados por Unidades de Reajuste   |                          |               |               | (271.085)           | 0              | (14.621.683)  | 1.134         | (14.891.634)    |
| (Gastos) Ingresos sobre Impuesto a la Renta  |                          |               |               | (360.073)           | 0              | (84.903.389)  | 0             | (85.263.462)    |
| Ganancia (Pérdida), Total  | 102.149.216              | 59.622.332    | 17.782.327    | (27.160.776)        | 137.077.447    | (138.867.635) |               | 150.602.911     |
| Activos de los Segmentos   |                          |               |               | 2.301.756.033       |                | 3.819.893.463 | (690.470.885) | 5.431.178.611   |
| Incremento de Activos no Corrientes  | 42.985.541               | 15.322.793    | 35.344.575    | 124.666.241         | 3.595.749      | 186.692.906   | 0             | 408.607.805     |
| Pasivos de los Segmentos   |                          |               |               | 1.305.668.564       | 0              | 3.049.955.912 | (690.470.885) | 3.665.153.591   |
| Patrimonio   |                          |               |               |                     |                |               |               | 1.766.025.020   |
| Patrimonio y Pasivos   |                          |               |               |                     |                |               |               | 5.431.178.611   |
| Pérdidas por Deterioro de valor reconocidas en el resultado  | 31.223.219               | 5.617.902     | 911.500       | 31.724.059          | 655.513        | 0             | 0             | 70.132.193      |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Operación  |                          |               |               | 41.933.790          | 0              | 573.579.245   | 0             | 615.513.035     |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión  |                          |               |               | 88.611.379          | 0              | (304.613.403) | 77.435.648    | (138.566.376)   |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación   |                          |               |               | 77.435.648          | 0              | (100.982.886) | (77.435.648)  | (100.982.886)   |

Los períodos 2020 y 2019 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento "Personas" está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados. Servicios relevantes del segmento, son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, larga distancia internacional, internet, telefonía fija y fija inalámbrica y televisión, estos últimos asociados al segmento Hogar.

Por su parte, el segmento "Empresas", corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a telefonía móvil voz, datos y equipos, datos, internet, arriendo de redes y telefonía local, TI, servicios digitales y de ciberseguridad.



El segmento "Corporaciones" tiene similares características al segmento "Empresas", pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño. Servicios relevantes del segmento son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, TI, telefonía local, internet, servicios digitales y de ciberseguridad.

El segmento "Telefonía Móvil y Fija Perú", esta operación corresponde a los servicios de telefonía móvil y fija (larga distancia, negocios de tráfico, redes integradas de voz, datos e Internet, conjuntamente con los servicios de TI), prestados a través de las filiales Entel Perú S.A, Americatel Perú y Direcnet tanto a personas como empresas.

El segmento "Otros Negocios" corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales y negocios de tráfico.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en Chile y Perú.

Las operaciones en el exterior de servicios móviles y fijos, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos con terceros por M\$ 649.051.697 y M\$ 606.588.092 durante los respectivos períodos anuales, equivalentes al 31% y 30,6% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter-segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros, excepto para el negocio móvil y fijo de Perú.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), negocios digitales y de ciberseguridad, arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, también orientadas a servicios de telefonía móvil, red fija y call center.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

## Nota 32. Gestión de capital

Objetivos, políticas y procesos que la Matriz (Almendral S.A.) aplica para gestionar el Capital

El objetivo de la Sociedad es realizar inversiones en empresas líderes, que sean económica y socialmente sustentables, que contribuyan en el marco de las regulaciones vigentes de forma relevante al desarrollo de los sectores en los que operan, y que aporten en el bienestar de los países donde estas participan.

Para tales propósitos, la Administración de la Sociedad posee facultades suficientes para efectuar inversiones en negocios sobre la base de planes de expansión en proyectos rentables y sustentables de acuerdo a criterios técnicos-económicos-sociales que sean aprobados por el Directorio. Cuando corresponda según los estatutos y la legislación vigente las inversiones son aprobadas también en Junta de Accionistas.

Las fuentes de financiamiento se administran en concordancia con el plan financiero de largo plazo de la sociedad. Los recursos financieros se obtienen de fuentes propias, de endeudamiento tradicional con instituciones financieras nacionales o internacionales, instrumentos de oferta pública – ya sea en esta matriz o sus subsidiarias-, dividendos recibidos de empresas relacionadas y aportes de capital, si las condiciones estratégicas lo aconsejan.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, los recursos gestionados como financiamiento de capital están representados por un Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora de M\$ 982.197.952 y por Pasivos Financieros de Corto y Largo Plazo de M\$ 76.500.000.

## Nota 33. Administración de riesgos

### - Riesgo de cambio tecnológico.

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adoptando exitosamente las nuevas tecnologías y tendencias, lo que ha permitido ser un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

#### **- Riesgos regulatorios.**

La regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación norma la actividad de la industria con miras al interés público. En ese sentido, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere de normativas y criterios estables que permitan evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula al sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe considerar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio, a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley; entre otras, la Libre Elección en los Servicios de Telecomunicaciones, la Obligación de Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet, Sanciones a la decodificación ilegal de los Servicios Limitados de Televisión, y la Regulación del tendido y retiro de Líneas Áreas y Subterráneas y el Roaming Automático Nacional.

#### **Portabilidad.**

A partir del diciembre de 2010, se introdujo la implementación de la Portabilidad Numérica, la que ha permitido el cambio de operador a más 20 millones de solicitudes en la industria. Durante el segundo semestre de 2019, el Comité de Portabilidad inició el llamado de licitación para un tercer proceso. En esta nueva licitación, las bases aprobadas incluyen la factibilidad para que el cliente que porta su línea fija pueda señalar su voluntad de dar de baja los otros servicios de telecomunicaciones que se encuentran "paquetizados" con esa línea fija, por ejemplo, la televisión e internet. La Licitación fue adjudicada al mismo operador actual del sistema de portabilidad, con una nueva oferta que disminuye los costos transaccionales y no considera nuevas inversiones por parte del operador.

Si bien el plazo para el inicio de operaciones de la nueva implementación debía comenzar a fines de octubre de 2020, producto de la actual contingencia sanitaria, se modificó la fecha de inicio del nuevo período para el 28 de febrero de 2021, fecha a partir de la cual las nuevas modificaciones serán implementadas, prorrogando por estos meses el actual sistema de operación de la portabilidad. En este sentido las operadoras ya iniciaron las pruebas con la nueva plataforma para llegar oportunamente a la fecha de implementación con las nuevas facilidades.

#### **Espectro.**

Respecto del Fallo de la Corte Suprema, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida a través del concurso de espectro en banda 700 MHz; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia de espectro por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC, tanto Entel, como los otros dos operadores que debían cumplir el fallo, Claro y Movistar, ya informaron y publicaron en el Diario Oficial las modificaciones a sus concesiones para ajustar sus espectros, y con plazo máximo en octubre de 2021 para materializar dichos ajustes en su explotación.

En relación a la revisión de los límites de espectro realizada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) mediante su Resolución Núm. 59 de 4 de diciembre de 2019, revisada por la Corte Suprema, además de establecer Límites dinámicos de Espectro por Operador (un porcentaje del total de espectro en la Macrobanda respectiva) estableció condiciones adicionales que se deben cumplir con motivo de la implementación de los nuevos caps o límites de tenencia de derechos de uso sobre el espectro radioeléctrico; a) Obligación de otorgar Roaming Nacional, para operadores en etapa de despliegue, b) Obligación de Oferta de facilidades y de reventa de planes para OMV, c) Plan de uso efectivo (real) y eficiente (óptimo), en caso de participar en nuevos concursos de Espectro, y d) Previo a un concurso de frecuencias, la autoridad deberá analizar si los operadores incumbentes pueden razonablemente ofrecerlo en sus frecuencias preexistentes.

En otra materia relacionada al uso del espectro, mediante Resolución N° 62 de 31 de agosto de 2020, el TDLC resolvió la consulta formulada por Telefónica Chile respecto de la explotación de las frecuencias de la banda 3.500 MHz. La Resolución citada establece que la ejecución de las Resoluciones Exentas N° 1.289/2018 y N° 1.953/2018, dictadas por Subtel respecto del uso y goce de la banda de frecuencias 3.400-3.600 MHz, no infringen la normativa de libre competencia (y tampoco la Resolución N° 584 de la Comisión Resolutiva). La Resolución N° 62 contiene otras consideraciones formuladas por el TDLC sobre el caso que en definitiva serán revisadas por la Corte Suprema como consecuencia de un recurso de reclamación interpuesto por parte de Telefónica y respecto del cual Entel y otros intervinientes en la gestión se han hecho parte ante dicha Corte.

Por último, y en materias de Libre Competencia, Telefónica Chile presentó ante el TDLC una consulta no contenciosa con relación a los Concursos de Espectro 5G, en actual curso. El TDLC si bien no accedió a la suspensión cautelar de dichos certámenes solicitada inicialmente por Telefónica Chile, dio curso al proceso no contencioso. Con fecha 23 de diciembre de 2020, Entel se hizo parte de dicha consulta no contenciosa aportando los antecedentes respectivos.

### **Concursos 5G.**

Determinados los límites de Espectro por operador conforme a lo reseñado anteriormente, Subtel publicó durante el mes de agosto el Llamado a Licitación y las Bases de cuatro concursos públicos, independientes entre sí, para el otorgamiento de concesiones de servicios de telecomunicaciones que operen redes inalámbricas de alta velocidad:

\*Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 703-713 MHz y 758-768 MHz (20 MHz).

\*Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 1.755-1.770 y 2.155-2.170 MHz (30 MHz).

\*Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en, 3,30 - 3,40 GHz y 3,60 - 3,65 GHz (150 MHz).

\*Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en la banda de frecuencia 25,90 - 27,50 GHz (1600 MHz).

El cronograma para el desarrollo de estos cuatro concursos públicos permitió a Entel realizar consultas a las Bases de los Concursos, y desde Subtel generar las respuestas que aclararon el sentido y alcance de estas. Adicionalmente se emitieron por Subtel resoluciones modificatorias de estos Concursos que rectifican o modifican las citadas Bases.

Con fecha 18 de noviembre de 2020, los interesados (postulantes) presentaron sus propuestas para los diferentes concursos, y a través de un acto de apertura se consignaron los interesados en cada banda de espectro.

- Concurso en Banda 700 MHz: Borealnet y Wom.
- Concurso en Banda AWS: Borealnet, Claro y Wom.
- Concurso en Banda 3, 5 GHz: Borealnet, Claro, Entel, Telefónica y Wom.
- Concurso en Banda 26 GHz: Claro (34 comunas), Entel (20 comunas) y Wom (15 comunas)

Durante diciembre, y conforme a bases, la Comisión Evaluadora solicitó aclaraciones a los interesados respecto de los antecedentes presentados en sus postulaciones. Se confirmó para Entel que sus postulaciones cumplieron los requisitos generales, legales, administrativos, financieros y técnicos exigidos en las Bases del Concurso, no habiendo reparos que formular al respecto por la Comisión Evaluadora de los respectivos certámenes.

Finalmente con fecha 15 de enero de 2021, la Ministra del ramo emitió resoluciones respecto de cada Concurso:

- **700 MHz.** Empate entre Borealnet y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el día 08 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado.
- **AWS.** Empate entre Borealnet, Claro y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el día 11 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado.
- **3,5 GHz.** Empate entre Borealnet, Claro, Entel, Telefónica y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el próximo día 16 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado pero bajo un proceso combinatorial de bloques de frecuencias conforme a las bases oportunamente publicadas.
- **26 GHz:** Se resuelve adjudicar este concurso en las comunas en que los postulantes presentaron propuestas. En este caso, considerando que la elección del bloque de frecuencia respectivo corresponde a los postulantes en el orden decreciente del número de comunas que se adjudicaron, deberán presentar sus preferencias de bloque en el siguiente orden previo a la asignación: Claro (34 comunas), luego Entel (20 comunas); y, finalmente Wom (15 comunas).

#### **Velocidad Mínima Garantizada de Internet.**

Respecto de la Ley Núm. 21.046, que establece la obligación de garantizar una velocidad mínima de acceso a internet, durante el segundo semestre se publicó el Reglamento que establece la Organización, Funcionamiento y Mecanismo de Licitación Pública del Organismo Técnico Independiente, que conforme a la ley será el responsable de realizar las mediciones de calidad del servicio. Asimismo, se publicó la norma técnica complementaria referente a calidad de servicio a la que deberán someterse los operadores del servicio de acceso a Internet (ISP).

La industria conformó un Comité Representativo de conformidad a lo establecido en el Reglamento, y a fines del mes de septiembre presentó para su aprobación ante Subtel una propuesta de Bases de Licitación para determinar el Organismo Técnico Independiente (OTI).

#### **Roaming Nacional.**

El día 15 de Julio se publicó la Ley N° 21.245, que establece el Roaming Automático Nacional que incorpora un nuevo artículo 26 bis a la Ley General de Telecomunicaciones. Dicha disposición legal establece que los concesionarios asignatarios de derechos de uso de espectro deberán permitir el acceso y uso de sus facilidades a otros concesionarios, para la Operación Móvil Virtual y de Roaming Automático, debiendo formular y mantener actualizadas Ofertas de Facilidades Mayoristas. Dicha oferta deberá ser única por cada grupo empresarial y contemplar todas las bandas de frecuencia de que dispongan para servicios públicos de telefonía o de transmisión de datos móviles.

Respecto de la Obligación de Roaming, la misma está acotada a localidades, rutas o zonas aisladas; de baja densidad poblacional; beneficiadas por proyectos del FDT; de servicio obligatorio; o con presencia de un único operador. También deben celebrarse acuerdos para casos de interrupciones en situaciones de emergencia y también facilitar la entrada de Nuevos Operadores, caso este último en que la vigencia máxima de estos acuerdos no será superior a cinco años.

Respecto de esta última obligación, las compañías iniciaron el proceso de cumplimiento habilitando a partir del 10 de octubre, el servicio de roaming nacional en las localidades obligatorias y beneficiadas por el FDT para que en dichos lugares, el servicio permita operar a todas las concesionarias que tienen espectro

#### **Procesos tarifarios.**

La fijación de tarifas corresponde al proceso definido por la Ley General de Telecomunicaciones para establecer aquellas prestaciones que principalmente se otorgan en las interconexiones. En el caso de Entel, durante el mes de Julio se entregó el Estudio y Modelo Tarifario de nuestra concesionaria de servicios de Telefonía Fija EPH, propuesta tarifaria que para el caso de los cargos de acceso propone una tarifa promedio de 3,87 \$/minuto, lo que equivale a una disminución del 35% en dicha tarifa.

En el mes de noviembre, Subtel notificó a nuestra concesionaria el informe de objeciones y contraproposiciones (IOC), estableciendo una tarifa de 3,367 \$/minuto. En el mes de diciembre nuestra concesionaria fija insiste en algunos parámetros para que sean considerados en el modelo tarifario, con una propuesta tarifaria de 3, 557 \$/minuto.

Con todo, el proceso de determinación de nuevas tarifas terminará en enero del 2021. Sin perjuicio de que el nuevo Decreto pueda dilatarse administrativamente hasta su total tramitación, nuestra concesionaria fija deberá reliquidar el período que medie entre el vencimiento del Decreto vigente y el nuevo Decreto Tarifario

### **Covid-19**

La situación mundial de pandemia declarada por el brote de COVID-19, conforme a la experiencia internacional, los casos confirmados del referido virus en los próximos meses en nuestro país seguirá en aumento, por lo que las autoridades de Gobierno y de Salud Pública, han tomado medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud de todos, por lo que a partir del 18 de Marzo se determina un Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe, en los términos señalados en el artículo 41 de la Constitución.

A partir de dicha declaración se han establecido distintas medidas que restringen la libre movilidad de las personas, y en ese mismo sentido se ha declarado un toque de queda en todo el territorio Nacional, afectando el libre tránsito entre algunas comunas, entre otros resguardos y medidas sanitarias; todo lo anterior afectando el normal desarrollo de las actividades de Entel, sus trabajadores y sus clientes.

Sin embargo, los servicios de Telecomunicaciones para este evento son consideradas empresas de Servicios Esenciales para su provisión de telefonía fija y móvil e internet; operación de Data Center, Centrales de Operaciones; lo que ha permitido la continuidad operacional (con los resguardos sanitarios necesarios) frente a emergencia, reparación y/o instalación, todo en ello el sentido de abastecer de los servicios de telecomunicaciones dentro de las comunas declaradas en cuarentena o en los horarios con toque de queda, frente a lo cual deben tener sus credenciales, permisos o Salvoconductos para dicha movilidad.

De esta manera, aunque con algunas limitaciones y los respectivos resguardos sanitarios, Entel mantiene la continuidad operacional de los técnicos en terreno, atención en algunas de sus tiendas, aunque se ha privilegiado las atenciones remotas de nuestros clientes, y más del 95 % de los profesionales de Entel desarrollan sus actividades en metodología de Home Office.

Cabe señalar, que producto de la pandemia y la importancia de los servicios prestados, solo se está exento de riesgos de que la autoridad pueda tomar medidas regulatorias que afecten algunos de los servicios prestados.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

#### **- Riesgo de mercado de tipo de cambio**

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera y está compuesto por créditos bancarios, bonos locales y bonos 144 emitidos en el mercado internacional, ambos por un total de US\$ 1.880 millones (M\$ 1.336.586.000). El detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente una porción menor de proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones comerciales por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumentos derivados), tal que el balance neto de la exposición en moneda extranjera quede inmunizado ante esas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

### **- Riesgo de mercado de tasa de interés**

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante, lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor o TAB.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

### **- Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por los Bancos Centrales de Chile y Perú o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N° 3, letra f, deterioro.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios prepagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

Los modelos utilizados para proyectar el deterioro de la cuenta por cobrar contemplan los posibles impactos de un deterioro de la cartera, producto de la contingencia nacional y su impacto en las variables macroeconómicas.

Dicho deterioro es monitoreado a diario, para detectar y dimensionar los impactos de algún cambio en la tendencia de deterioro.

## - Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos de sus obligaciones financieras buscando alternativas de mercado que provean oportunamente los fondos.

Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

## - Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.

Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- Riesgos Operacionales
- Continuidad de Negocio
- Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.
- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

## **Nota 34. Contingencias, litigios y restricciones financieras**

### i) Contingencias y Restricciones de la Sociedad Matriz

#### **Convenio de Financiamiento con Banco del Estado de Chile**

Con fecha 21 de junio de 2016 Almendral S. A. firmó con el Banco del Estado de Chile, un Convenio de Financiamiento de hasta por \$ 80.000 millones, del cual finalmente se giraron \$ 70.000 millones



Con el objeto que el Financiamiento permanezca convenientemente caucionado, los comparecientes acordaron lo siguiente:

**Uno)** Mantener una relación entre el valor de las acciones pignoradas de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. y el capital vigente del Financiamiento de uno coma cuatro a uno. Al 31 de diciembre de 2020 la citada relación alcanza 1,64 a uno.

**Dos)** En el evento de que la relación garantía/deuda disminuya a uno coma veinticinco a uno, la Deudora y/o la Constituyente deberán, dentro del plazo de noventa días contados desde el aviso escrito del Banco a la Deudora, constituir prenda sobre un mayor número de acciones emitidas por Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A. u otras acciones que sean satisfactoria para el Banco, de manera de restablecer dicha relación al nivel de uno coma cuatro a uno.

**Tres)** En el evento que por cualquier motivo no sea posible valorizar las acciones pignoradas, el Banco podrá exigir a la Deudora y/o a la Constituyente su reemplazo por otras acciones que sean satisfactorias para él y que cumplan dicho requisito.

**Cuatro)** En caso que la relación deuda/garantía se eleve a más de uno coma setenta y cinco a uno, la Deudora podrá requerir el alzamiento de la prenda respecto al número de acciones necesario para restablecer dicha relación al nivel de uno coma cuatro a uno.

**Cinco)** las partes dejan expresa constancia que la constitución de la prenda, no afectará ni entorpecerá de manera alguna la facultad de la Constituyente para cobrar y percibir directamente la totalidad de los dividendos que distribuya la sociedad emisora de las acciones prendadas y para ejercer todos sus derechos políticos y económicos respecto a las mismas.

#### **Causales de Aceleración**

Por otra parte, el Banco estará facultado para detener el giro del Financiamiento y/o exigir el cumplimiento anticipado de todos los créditos que le adeude Almendral S. A. como si fuesen de plazo vencido, en los siguientes casos:

**Uno)** si la Deudora y/o la Constituyente no cumplen oportuna e íntegramente las obligaciones de hacer y no hacer que se establecen en el Convenio de Financiamiento, y cuyo incumplimiento no sea subsanado por la Deudora dentro del plazo de sesenta días desde el requerimiento escrito del Banco en ese sentido.

**Dos)** Si la Deudora no pagare íntegra y oportunamente cualquiera deuda pendiente para con el Banco derivada del Financiamiento.

**Tres)** Si la Deudora y/o la Constituyente cayeren en cesación de pagos, o se hubiere dictado resolución de liquidación en su contra en un procedimiento concursal.

**Cuatro)** Si se produjese un cambio de control en la Deudora. Para estos efectos se entenderá por control lo establecido en el artículo noventa y siete y siguientes de la Ley de Mercado de Valores.

#### **ii) Contingencias y Restricciones de la Subsidiaria Almendral Telecomunicaciones S.A.**

Al 31 de diciembre de 2020 la subsidiaria Almendral Telecomunicaciones S. A., no presenta contingencias ni restricciones directas que puedan afectarla.

### iii) Contingencias y Restricciones de la Subsidiaria Entel

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo Entel al 31 de diciembre de 2020 y diciembre de 2019, dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M\$ 34.803.632 y M\$ 33.574.957.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantías bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700 y 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M\$ 71.703.387 y M\$ 117.968.287, respectivamente.

c. Al 31 de diciembre de 2020, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

#### **-Medel con Garrido**

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-5889-2015

Notificación: 13 de julio de 2015

Materia: Juicio Ordinario

Demandado: Entel S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 300.000.000

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual

Etapa procesal actual: Apelación

Con fecha 1 de febrero de 2018, el tribunal dicta sentencia, en la cual se rechaza la acción impetrada en contra de Entel. La sentencia fue apelada por la demandada Incobech Ltda., por lo cual la causa se encuentra en sede de apelación desde el 28 de marzo de 2018. Debido a un avenimiento de mutuo acuerdo en la presente causa, la Corte de Apelaciones ordena la remisión de los antecedentes para resolver. Sin embargo, avenimiento aún no es resuelto por el tribunal de primera instancia debido a un cumplimiento ordenado pendiente por una de las partes. Con fecha 30 de marzo de 2020 el tribunal de primera instancia tiene por no aprobado el avenimiento.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **-Leal con Baran Chile y Entel PCS**

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9128-2017

Notificación: 8 de agosto de 2017.

Materia: Cobro de pesos

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: Pago de \$306.512.749.

Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.

Etapa procesal actual: Apelación.

Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**-Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS**

Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-31637-2017

Notificación: 8 de enero de 2018.

Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$545.145.308.-

Causa de pedir: Incumplimiento contractual.

Etapas procesales actuales: Casación en el fondo.

Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 7 de enero de 2019 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se llevan a cabo alegatos con fecha 14 de febrero de 2020. Actualmente, la causa se encuentra en acuerdo.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**-Inversiones Altazor con Entel S.A.**

Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-8848-2017

Notificación: 14 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$480.915.900.-

Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y daño moral.

Etapas procesales actuales: Término probatorio.

Con fecha 17 de diciembre Entel S.A contesta la demanda. Con fecha 26 de marzo, se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Con fecha 15 de mayo de 2019 se recibe la causa a prueba. Actualmente, se espera la notificación a audiencia de designación de perito. Con fecha 3 de junio de 2020 se dicta sentencia. Con fecha 11 de junio de 2020 el demandante se notifica expresamente de la sentencia definitiva. El 9 de diciembre de 2020 se archiva la causa.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**-Inversiones Winston Michelson con Entel PCS**

Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9573-2018

Notificación: 2 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 8.585 U.F.

Causa de pedir: Lucro cesante.

Etapas procesales actuales: Apelación.

Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **-Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS**

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-7164-2018

Notificación: 22 de mayo de 2018.

Materia: Notificación cobro de factura.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: \$240.930.279.-

Causa de pedir: Pago por servicios.

Etapas procesales actuales: Dictación sentencia.

Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo. Demandante solicita que se dicte sentencia, encontrándose a la espera de lo que resuelva el tribunal. Con fecha 25 de mayo de 2020 se rechaza impugnación deducida por Entel PCS. El 13 de octubre de 2020 Entel PCS apela la sentencia que resuelve la oposición a la gestión preparatoria, el Tribunal lo concede en el solo efecto devolutivo. Con fecha 17 de noviembre de 2020 Pizarro interpone demanda ejecutiva en contra de Entel PCS. Tribunal resolvió no darle lugar por ahora, resolución ante la cual el demandante interpuso recurso de reposición.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **-Easton con Entel PCS**

Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-14157-2019

Notificación: 17 de junio de 2019.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 7.000 UF

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.

Etapas procesales actuales: Sentencia.

Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y actualmente se encuentra en autos para fallo. Con fecha 24 de enero de 2020, se acoge excepción dilatoria de Litis pendencia.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **-Muñoz con Entel PCS**

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-611-2018

Notificación: 18 de marzo de 2019.

Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 4200 UF.

Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.

Etapas procesales actuales: Archivada.

Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva. Actualmente, la causa se encuentra archivada por tiempo transcurrido.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**-Agrícola Pacífico Sur con Entel PCS**

Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-23586-2019

Notificación: 2 de octubre de 2019

Materia: Indemnización de Perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: \$821.060.743

Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y resarcimiento del enriquecimiento sin causa.

Etapas procesales actuales: Audiencia de conciliación.

Con fecha 2 de octubre de 2019, se notifica a Entel de la demanda. Una vez presentada la Dúplica, el tribunal cita a las partes a audiencia de conciliación. Actualmente, se está a la espera de la notificación de dicha resolución. Con fecha 26 de marzo de 2020 Tribunal cita a audiencia de conciliación de fecha 14 de noviembre de 2020.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**-Eventos Producción Publicidad Tomate Ltda. con Entel S.A.**

Tribunal: 26° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-34844-2019

Notificación: 5 de marzo de 2020

Materia: Juicio Ordinario de Mayor Cuantía

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Banco Santander.

Cosa pedida: Pago de \$1.144.273.778

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios

Etapas procesales actuales: Excepción dilatoria.

Con fecha 5 de marzo de 2020 se notifica demanda a Entel S.A, siendo contestada donde la parte demandante evacua traslado. Con fecha 26 de marzo de 2020, tribunal resuelve que se acoge sin costas, la excepción dilatoria opuesta por Banco Santander Chile, debiendo la parte demandante subsanar los defectos de que adolece la demanda. Con fecha 14 de abril de 2020 ENTEL contesta la demanda, luego se evacúan los trámites de réplica y dúplica por las partes. El 8 de septiembre de 2020 se cita a comparendo de conciliación para el quinto día hábil después de la última notificación.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**-María Rivas Eirl con Entel PCS**

Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-12618-2018

Notificación: 18 de junio de 2018.

Materia: Indemnización de Perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: \$115.472.450.-

Causa de pedir: Indemnización por daño emergente, lucro cesante y daño moral.

Etapas procesales actuales: Término Probatorio.

Con fecha 21 de septiembre de 2019 se contesta la demanda. Se efectúan los trámites de réplica y con fecha 7 de diciembre de 2018 se cita a las partes a la audiencia de conciliación. Con fecha 12 de junio se recibe la causa a prueba. Con fecha 04 de septiembre, se notifica a Banco Santander de interlocutoria de prueba, a la cual el mismo repone y es concedida por el tribunal, elevándose los autos ante la Corte de Apelaciones. La demandante alega entorpecimiento respecto a la prueba testimonial de su parte, solicitando fijar un término especial para su realización, sin embargo, Tribunal resuelve no ha lugar. Con fecha 14 de febrero de 2020 Corte de Apelaciones confirma el apelado. Con fecha 20 de marzo de 2020 se designa perito ingeniero informático. Tribunal cita a las partes a oír sentencia. El 11 de diciembre de 2020 el tribunal dicta sentencia, que no se ha notificado a las partes.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **-Jeldres con Sociedades Profesionales**

Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Rit: T-1112-2020

Notificación: 10 de agosto de 2020

Materia: Tutela por vulneración de garantías.

Cosa pedida: \$308.396.669

Causa de pedir: Cobro de prestaciones e indemnizaciones laborales

Etapas procesales actuales: Audiencia Preparatoria.

Con fecha 9 de septiembre de 2020 se cita a audiencia preparatoria para el 10 de noviembre de 2020. Con fecha 17 de noviembre de 2020. Demandante, Sociedad Profesionales de Seguridad y Entel S.A. solicitan se apruebe avenimiento, este se encuentra ya pagado.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **-Comercial Servicio Técnico con Entel S.A.**

Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-2142-2020

Notificación: 09 de julio de 2017

Materia: Demanda de indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$250.000.000

Causa de pedir: Responsabilidad contractual

Etapas procesales actuales: Excepciones Dilatorias.

Con fecha 13 de julio de 2020 se notifica a Entel PCS. El día 27 de julio de 2020 Entel PCS deduce excepción dilatoria de incompetencia del tribunal por existencia de cláusula arbitral. Con fecha 30 de julio de 2020 el tribunal tiene por opuesta la excepción dilatoria, da traslado, sin que este haya sido evacuado.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**d. Contratos Financieros** - existen restricciones a la gestión y ciertas razones financieras, pactadas en tanto en los contratos de créditos bancarios y en los bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:

#### **Indicadores financieros**

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados considerando los 12 últimos meses móviles previos a cada cierre trimestral. En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la Sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en estos Contratos.

Al 31 de diciembre de 2020 los índices observados cumplen con dichas restricciones con un Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda) en una relación de 1,69:1 y de 1,80:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el máximo permitido para este indicador es de 4,0:1. Adicionalmente, el Índice de cobertura de intereses (Ebitda/Gastos Financieros Netos) en una relación es de 7,50:1 y de 7,99:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el mínimo permitido para este indicador es de 2,5:1.

Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

- a) No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.
- b) Ventas de Activos: La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:
  - \* Un valor justo para el activo vendido.
  - Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.
- c) Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

### **Gravámenes**

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, posterior al periodo transcurrido de ajuste pactado.

### **Nota 35. Caucciones otorgadas de terceros**

A fin de garantizar el entero y oportuno pago de los créditos otorgados por el Banco del Estado de Chile a Almendral S.A., la subsidiaria Inversiones Altel Ltda ha constituido prenda en conformidad a la Ley N° 4287 a favor del referido Banco, de primer grado, sobre las acciones que se individualizan a continuación:

Titulo N° 256.349 por 15.727.781 acciones  
Titulo N° 256.353 por 3.336.196 acciones  
Titulo N° 253118 por 7.004.925 acciones

### **Nota 36. Medio Ambiente**

Almendral S. A y sus subsidiarias no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medioambiental.

### **Nota 37. Investigación y Desarrollo**

Almendral S. A. y sus subsidiarias, no han realizado actividades de esta naturaleza durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros.

No obstante lo anterior, la subsidiaria ENTEL S. A. mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de CORFO), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

## Nota 38. Sanciones

Almendral S. A. y sus subsidiarias, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Comisión para el Mercado Financiero o de otras autoridades administrativas.

## Nota 39. Información financiera resumida de subsidiarias

A continuación se resume la información financiera de las subsidiarias que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera.

### a) Estados Financieros:

| Nombre Sociedad                               | 31-dic-2020 |               |             |               | 31-dic-2020   |              |               |
|---|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|   | Activos     |               | Pasivos     |               | Ingresos      | Ganancia     | Resultado     |
|   | Corrientes  | No Corrientes | Corrientes  | No Corrientes | Ordinarios    | (Pérdida)    | Integral      |
| Inversiones Altel Ltda.                       | 13.986      | 1.034.471.869 | 11.974      | -             | -             | 46.323.587   | (40.922.113)  |
| Almendral Telecomunicaciones S. A.            | 98.398      | 1.052.032.888 | 6.511.571   | 991.355       | -             | 46.292.627   | (40.945.832)  |
| Compañía Hispano Americana de Servicios S. A. | 504         | 934           | 265         | -             | -             | (120)        | (120)         |
| Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.  | 794.761.410 | 2.887.794.707 | 228.068.586 | 1.945.104     | 519.107.021   | 84.466.248   | (74.579.093)  |
| Entel PCS Telecomunicaciones S. A.            | 326.046.088 | 989.854.664   | 347.888.935 | 352.227.581   | 1.326.773.789 | 80.245.767   | 80.245.767    |
| Entel Comercial S. A.                         | 1.260.173   | 4.475.433     | 761.077     | -             | -             | 186.146      | 186.146       |
| Entel Inversiones S. A.                       | 42638,00%   | 19.565.313    | -           | -             | -             | (156.882)    | (3.094.598)   |
| Entel Servicios Telefónicos S. A.             | 28.232      | 1.460.538     | 96.246      | -             | 228.568       | 36.772       | 36.772        |
| Entel Call Center S. A.                       | 11.008.880  | 29.315.751    | 7.918.531   | 6.531.019     | 38.289.345    | 1.710.814    | 757.974       |
| Entel Telefonía Local S. A.                   | 4.573.193   | 113.621       | 2.143.417   | -             | 6.244         | -194.079     | (194.079)     |
| Micarrier Telecomunicaciones S. A.            | 312.191     | 2.964.810     | -           | -             | -             | 131.349      | 131.349       |
| Entel Servicios Empresariales S. A.           | 1.401.931   | 3.126.360     | 2.172.267   | 180.888       | 9.404.910     | 778.852      | 778.852       |
| Soc. de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.    | -           | 4.658         | 420         | 937.809       | -             | (25.857)     | (25.857)      |
| Transam Comunicaciones S. A.                  | 10.242.887  | 53.552.308    | 10.580.556  | 562.345       | 173.849.401   | 38.691.755   | 38.691.755    |
| Will S. A.                                    | 8.760.398   | 33.445.400    | 9.976.251   | -             | 242.535.432   | 29.628.677   | 29.628.677    |
| Americatel Perú S. A.                         | 5.296.680   | 26.913.298    | 9.128.397   | 6.680.543     | 23.721.544    | (2.336.524)  | (2.336.524)   |
| Servicios de Call Center del Perú S. A.       | 5.797.096   | 6.870.776     | 2.595.413   | 2.896.666     | 21.723.465    | (442.577)    | (442.577)     |
| Entel Perú S. A.                              | 283.187.883 | 1.557.107.646 | 265.839.601 | 824.896.566   | 631.497.177   | (63.588.241) | (227.305.769) |
| Direcnet S.A.C.                               | 35.291      | -             | (55.928)    | -             | -             | (457.637)    | (501.613)     |
| Entel International SpA.                      | 12.934      | 341.462.276   | -           | 77.345        | -             | (29.462.469) | (29.462.469)  |



| Nombre Sociedad                               | 31-dic-2019 |               |             |               | 31 de diciembre de 2019 |                    |                    |
|---|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
|   | Activos     |               | Pasivos     |               | Ingresos Ordinarios     | Ganancia (Pérdida) | Resultado Integral |
|   | Corrientes  | No Corrientes | Corrientes  | No Corrientes |                         |                    |                    |
| Inversiones Altel Ltda.                       | 25.470.480  | 1.089.432.663 | 14.800      | 0             | 0                       | 84.551.093         | 158.247.734        |
| Almendra Telecomunicaciones S. A.             | 6.141       | 1.118.478.279 | 25.373.494  | 991.355       | 0                       | 84.515.820         | 158.206.345        |
| Compañía Hispano Americana de Servicios S. A. | 495         | 976           | 100         | 0             | 0                       | (138)              | (73)               |
| Empresa Nacional de Telecomunicaciones S. A.  | 511.407.978 | 3.350.731.345 | 223.841.083 | 2.029.623.842 | 474.635.062             | 154.152.106        | 288.498.068        |
| Entel PCS Telecomunicaciones S. A.            | 350.552.005 | 1.045.836.399 | 398.721.713 | 361.080.230   | 1.238.867.738           | 110.015.708        | 110.015.708        |
| Entel Comercial S. A.                         | 829         | 5.533.451     | 745.896     | 0             | 0                       | 181.285            | 181.285            |
| Entel Inversiones S. A.                       | 36.580      | 22.839.925    | 447.940     | 0             | 0                       | (1.019.528)        | 1.880.113          |
| Entel Servicios Telefónicos S. A.             | 55.674      | 1.408.593     | 108.515     | 0             | 264.991                 | 57.977             | 57.977             |
| Entel Call Center S. A.                       | 21.547.360  | 16.720.451    | 6.803.529   | 6.347.176     | 29.202.177              | 7.330.517          | 8.068.081          |
| Entel Telefonía Local S. A.                   | 20.760.674  | 42.781.199    | 25.144.328  | 0             | 126.126.449             | 46.341.854         | 46.341.854         |
| Micarrier Telecomunicaciones S. A.            | 310.837     | 2.834.802     | 0           | 0             | 0                       | 127.087            | 127.087            |
| Entel Servicios Empresariales S. A.           | 1.847.675   | 1.599.948     | 1.644.442   | 406.897       | 9.548.060               | 843.747            | 843.747            |
| Soc. de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.    | 0           | 4.536         | 421         | 911.828       | 0                       | (25.234)           | (25.234)           |
| Transam Comunicaciones S. A.                  | 9.386.333   | 11.585.101    | 6.400.877   | 610.017       | 159.478.531             | 24.710.528         | 24.710.528         |
| Will S. A.                                    | 8.512.985   | 9.494.844     | 8.787.586   | 6.619.373     | 208.556.257             | 17.313.859         | 17.313.859         |
| Americatel Perú S. A.                         | 7.380.673   | 35.868.564    | 10.502.127  | 10.724.094    | 28.946.470              | (3.888.529)        | (2.726.798)        |
| Servicios de Call Center del Perú S. A.       | 6.511.691   | 9.397.482     | 3.283.607   | 4.054.321     | 24.472.219              | 623.591            | 623.591            |
| Entel Perú S. A.                              | 487.815.989 | 1.777.873.746 | 295.048.252 | 993.776.352   | 582.558.954             | (19.830.062)       | 79.584.115         |
| Direcnet S.A.C.                               | 5.290.307   | 14.391        | 1.439.626   | 2.246.220     | 0                       | 977.338            | 1.099.421          |
| Entel International SpA.                      | 154.738     | 445.211.390   | 21.845      | 0             | 0                       | (9.971.180)        | (9.971.180)        |
| Entel International B.V.I. Corp.              | 0           | 320.298       | 0           | 0             | 0                       | 23.779             | 23.779             |

**b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz**

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 Almendra S.A. no mantenía saldos con sus subsidiarias.

**c) Transacciones de Matriz (Almendra S.A.) con subsidiarias**

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 Almendra S.A. no ha efectuado transacciones con sus subsidiarias.

**Nota 40. Hechos posteriores.**

Entre el 1 de enero del 2020 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido otros hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.

-----oOo-----